COMUNE DI FERRARA
PROTOCOLLO GENERALE
I
COPIA CARTACEA DI ORIGINALE ANALOGICO
Protocollo N.0222439 del 17/11/2026

GRUPPO CONSILIARE "LA COMUNE DI FERRARA"

Ferrara, 17 Novembre 2026

Al Sindaco

Al Presidente del Consiglio Comunale

Oggetto: Interrogazione su modalità di convalida dei biglietti TPER e difficoltà nella presentazione dei ricorsi.

Premesso che:

- È pervenuta la segnalazione di una cittadina che, il 28 ottobre 2026, ha acquistato regolarmente un biglietto presso la stazione ferroviaria e, salita su un autobus di linea, lo ha inserito nella prima obliteratrice disponibile a bordo.
- Soltanto all'arrivo dei controllori le sarebbe stato comunicato che il dispositivo utilizzato era riservato agli abbonamenti e non consentiva la convalida dei biglietti singoli, circostanza che, secondo la segnalazione, non risultava indicata da alcuna informazione visibile.
- Nonostante l'acquisto del titolo di viaggio, il tentativo di convalida e le testimonianze di altri passeggeri, la cittadina è stata sanzionata.
- La stessa riferisce inoltre di non essere riuscita a presentare reclamo attraverso il portale TPER, a causa di problemi tecnici che impedirebbero di completare la procedura.

Si interroga l'Amministrazione comunale per sapere:

1. Se sui mezzi TPER siano presenti indicazioni chiare e facilmente comprensibili che consentano ai passeggeri di distinguere i dispositivi destinati alla convalida dei diversi titoli di viaggio.
2. Quali disposizioni siano impartite al personale addetto ai controlli in situazioni nelle quali il passeggero abbia regolarmente acquistato il biglietto e tentato di convalidarlo, incorrendo in un errore dovuto alla scarsa chiarezza delle indicazioni.
3. Se siano note criticità nel funzionamento del portale per la contestazione delle sanzioni e quali modalità alternative siano garantite agli utenti per esercitare il proprio diritto di difesa.

La Presidente del Gruppo La Comune di Ferrara
Cons. Anna Zonari

Anna Zonari