



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile Signora/e Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda.
Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le Sue aspettative.
Grazie per la collaborazione.

Come ha saputo dell'esistenza del **Centro per le Famiglie**?

- ☐ Sito Internet ☐ Newsletter ☐ Facebook
☐ Instagram ☐ Servizi (specificare : _____)
☐ Altra tipologia (specificare): _____

1. Ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente.	 ★★★★★ Insoddisfatto	 ★★★★★ Poco Soddisfatto	 ★★★★★ Così Così	 ★★★★★ Soddisfatto	 ★★★★★ Molto Soddisfatto
2. L'orario di apertura degli uffici è adeguato.	 ★★★★★ Insoddisfatto	 ★★★★★ Poco Soddisfatto	 ★★★★★ Così Così	 ★★★★★ Soddisfatto	 ★★★★★ Molto Soddisfatto
3. Ho trovato facilmente il luogo del Centro per le Famiglie	 ★★★★★ Insoddisfatto	 ★★★★★ Poco Soddisfatto	 ★★★★★ Così Così	 ★★★★★ Soddisfatto	 ★★★★★ Molto Soddisfatto
4. I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi.	 ★★★★★ Insoddisfatto	 ★★★★★ Poco Soddisfatto	 ★★★★★ Così Così	 ★★★★★ Soddisfatto	 ★★★★★ Molto Soddisfatto
5. Rispetto al suo bisogno come valuterebbe il grado di soddisfazione del servizio ricevuto	 ★★★★★ Insoddisfatto	 ★★★★★ Poco Soddisfatto	 ★★★★★ Così Così	 ★★★★★ Soddisfatto	 ★★★★★ Molto Soddisfatto
6. Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli.	 ★★★★★ Insoddisfatto	 ★★★★★ Poco Soddisfatto	 ★★★★★ Così Così	 ★★★★★ Soddisfatto	 ★★★★★ Molto Soddisfatto
7. Gli operatori sono cortesi e disponibili.	 ★★★★★ Insoddisfatto	 ★★★★★ Poco Soddisfatto	 ★★★★★ Così Così	 ★★★★★ Soddisfatto	 ★★★★★ Molto Soddisfatto
8. Gli operatori sono competenti e professionali.	 ★★★★★ Insoddisfatto	 ★★★★★ Poco Soddisfatto	 ★★★★★ Così Così	 ★★★★★ Soddisfatto	 ★★★★★ Molto Soddisfatto

9. Consigliaresti ad altre persone il servizio utilizzato del Centro per le Famiglie?

- ☐ Sì ☐ No

10. Infine per un conteggio puramente a fini statistici Le chiediamo:
A quali di questi servizi si è rivolta/o presso il Centro per le Famiglie?

- ☐ Counseling genitoriale ☐ Consulenza Legale ☐ Home visiting (visite domiciliari)
☐ Mediazione Familiare ☐ Affiancamento Familiare ☐ Altro (specificare: _____)
☐ Incontri tematici (specificare: _____)

Eventuali Osservazioni per migliorare il servizio:

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

La preghiamo di imbucare, una volta compilato, nell'apposito raccoglitore all'uscita del Centro per le Famiglie.

Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale alla seguente pagina:

<https://www.comune.ferrara.it/it/b/42542/centro-per-le-famiglie>

ed è possibile trasmetterlo compilato all'indirizzo di posta elettronica: segreteria.cpf@comune.fe.it

Grazie per la collaborazione!