



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

GUIDA

PER IL

PAGAMENTO ON LINE

RETTE

SERVIZI SCOLASTICI

NIDI, SPAZI BAMBINO, SCUOLA
DELL'INFANZIA COMUNALI.
REFEZIONE, PRESCUOLA E TRASPORTO
SCOLASTICO.

**A CURA DELL'UFFICIO PUNTO UNICO
SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI E PER LE FAMIGLIE**

AGGIORNAMENTO A MARZO 2022

Per accedere alla piattaforma SOSI@HOME, entrare nel portale web dei Servizi educativi scolastici e per le famiglie del Comune di Ferrara (www.edufe.it) e cliccare sul pulsante



Si apre una pagina di testo dove si trova il link di accesso: [accedi con SPID-CIE-CNS](#)



Una volta effettuato l'accesso, cliccare sul pulsante **Posizione Utente**



Poi sul pulsante **Estratti Conto**



Impostare il periodo di riferimento del servizio che si intende pagare, usando il menù a tendina, e poi cliccare su **OK**

FILTRO ESTRATTO CONTO - [REDACTED]

Definizione periodo

Dall'anno: 2022 | mese: 02 | All'anno: 2022 | mese: 02

Solo bollettini non pagati | Mostra presenze

OK

In questa schermata sono elencati tutti i bollettini associati al genitore dichiarante/pagante.

ESTRATTO CONTO - [REDACTED]

Totale dovuto nel periodo: **770,66**
 Totale pagato nel periodo: **503,50**
 Debito per il periodo: **267,16**

Bollettino / Fattura	Tipologia	Periodo	Scadenza	Dovuto	Pagato	Dettaglio	Stato	PagoPA
boll. 874795	BOLLETTINO	Settembre 2018		67,50	67,50	↓		
boll. 873370	BOLLETTINO	Settembre 2018		18,38	18,38	↓		
boll. 878991	BOLLETTINO	Ottobre 2018		49,00	49,00	↓		
boll. 880778	BOLLETTINO	Ottobre 2018		47,30	47,30	↓		
boll. 884650	BOLLETTINO	Novembre 2018		42,00	42,00	↓		
boll. 885541	BOLLETTINO	Novembre 2018		47,30	47,30	↓		
boll. 890072	BOLLETTINO	Dicembre 2018		27,13	27,13	↓		
boll. 890949	BOLLETTINO	Dicembre 2018		47,30	47,30	↓		
boll. 895523	BOLLETTINO	Gennaio 2019		42,00	42,00	↓		
boll. 897088	BOLLETTINO	Gennaio 2019	30/06/2019	47,30	34,10	↓	⚠	
boll. 900400	BOLLETTINO	Febbraio 2019		35,00	35,00	↓		
boll. 902474	BOLLETTINO	Febbraio 2019	30/06/2019	37,80	0,00	↓	⚠	
boll. 907207	BOLLETTINO	Marzo 2019	30/06/2019	47,30	0,00	↓	⚠	
boll. 905820	BOLLETTINO	Marzo 2019	30/06/2019	45,50	6,49	↓	⚠	
boll. 912582	BOLLETTINO	Aprile 2019	30/06/2019	47,30	40,00	↓	⚠	
boll. 911721	BOLLETTINO	Aprile 2019	30/06/2019	31,50	0,00	↓	⚠	
boll. 916767	BOLLETTINO	Maggio 2019	30/06/2019	43,75	0,00	↓	⚠	
boll. 917978	BOLLETTINO	Maggio 2019	30/06/2019	47,30	0,00	↓	⚠	

Residuo recuperato come disponibile 0,00

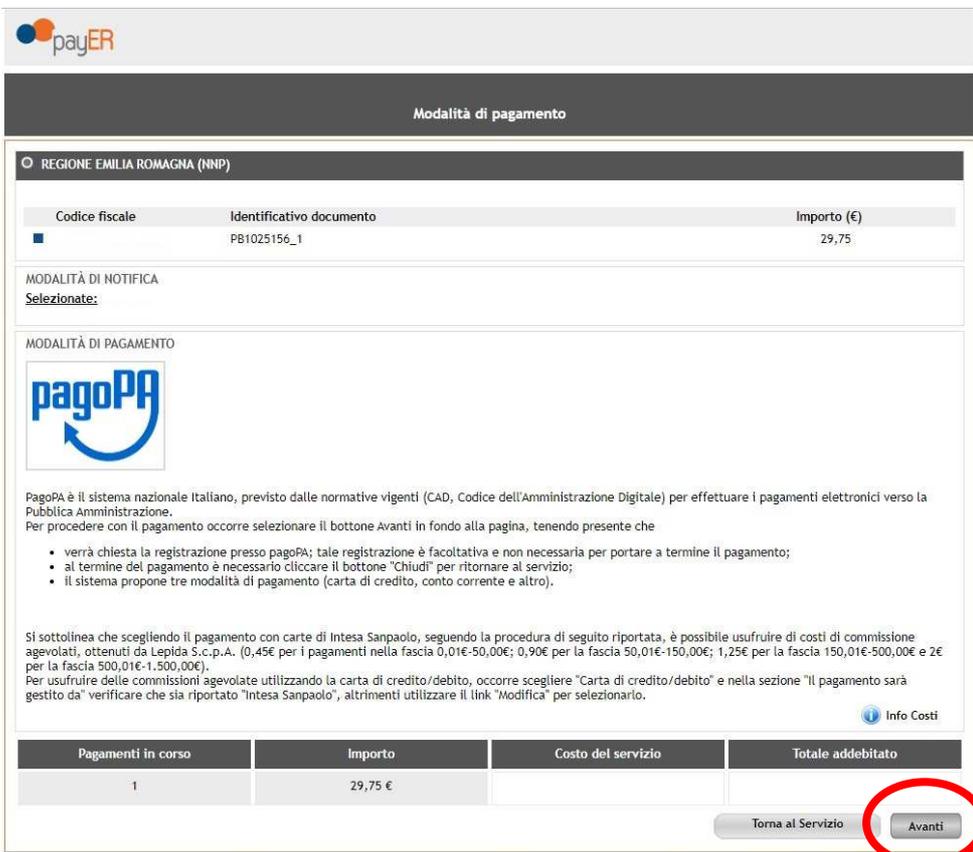
- Nella colonna "**Dettaglio**" cliccare sulla freccia  per vedere: il nome dell'utente, l'istituto frequentato, il servizio e le presenze (informazione abilitata per refezione e nidi/materne comunali).
- Nella colonna "**Stato**" il simbolo  segnala che il bollettino non è ancora stato pagato (o è stato pagato solo parzialmente).
- Nella colonna "**pagoPa**" compaiono due modalità alternative per effettuare il pagamento di seguito descritte:
 - A. Pagamento diretto sul portale pagoPA utilizzando conto corrente, carta di credito o prepagata cliccando su 
 - B. Pagamento presso tabaccai, ricevitorie sisal, banche, poste italiane cliccando su  per scaricare e/o stampare l'avviso di pagamento

Le modalità di pagamento proposte presentano costi diversi di commissione, che dipendono dal PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento) con cui si effettua il pagamento.

TUTTE LE INFORMAZIONI SU PAGOPA SONO DISPONIBILI SUL SITO: www.pagopa.gov.it

A. MODALITA' DI PAGAMENTO DIRETTA SUL PORTALE pagoPA

Cliccando sul pulsante  si accede al sistema di pagamento immediato di pagoPA. Leggere le istruzioni poi selezionare il pulsante **Avanti** in fondo alla pagina



The screenshot shows the 'Modalità di pagamento' screen on the payER portal. It includes the following elements:

- Header: payER logo and 'Modalità di pagamento' title.
- Region: REGIONE EMILIA ROMAGNA (NRP).
- Payment details table:

Codice fiscale	Identificativo documento	Importo (€)
■	PB1025156_1	29,75
- Notification mode: 'Selezionate:'.
- Payment mode: 'MODALITÀ DI PAGAMENTO' with the pagoPA logo.
- Text explaining pagoPA as the national Italian system for electronic payments to public administration, and instructions to click 'Avanti'.
- List of conditions:
 - verrà chiesta la registrazione presso pagoPA; tale registrazione è facoltativa e non necessaria per portare a termine il pagamento;
 - al termine del pagamento è necessario cliccare il bottone "Chiudi" per ritornare al servizio;
 - il sistema propone tre modalità di pagamento (carta di credito, conto corrente e altro).
- Text about reduced commission costs for Intesa Sanpaolo cards.
- 'Info Costi' link.
- Summary table:

Pagamenti in corso	Importo	Costo del servizio	Totale addebitato
1	29,75 €		
- Buttons: 'Torna al Servizio' and 'Avanti' (circled in red).

Si avvisa che, come indicato nel messaggio seguente, a volte il collegamento a pagoPA richiede alcuni secondi di tempo.



Nella schermata successiva c'è la possibilità di entrare nel portale pagoPA o attraverso SPID oppure con la propria e-mail.



Entrando con l'e-mail si deve riportare l'indirizzo su cui saranno inviate le comunicazioni sull'esito del pagamento e poi cliccare sul pulsante "Continua".



Per proseguire si deve accettare la privacy policy spuntando la casella in fondo a sinistra, e poi cliccare sul pulsante **Continua**

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece NON descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o

accetto la privacy policy

Continua

Nella schermata successiva sono presenti tre canali alternativi di pagamento:

Pulsante "**CARTA DI CREDITO/DEBITO**" e prepagate.

Pulsante "**CONTO CORRENTE**" (internet banking) se la propria banca ha aderito al sistema pagoPA.

Pulsante "**ALTRI METODI DI PAGAMENTO**" si trova: Satispay, Paypal, postepay, ecc

I possessori di carte di credito/debito o prepagate sono invitati a seguire le istruzioni presenti nella schermata di Lepida spa payER, riportate a pagina 3 della presente guida.

Per maggiori informazioni sui PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) aderenti e sui canali di pagamento disponibili (sportello fisico, home banking, app mobile, phone banking) sia per i correntisti che per i non correntisti, consultare la pagina web <https://www.pagopa.gov.it/it/dove-pagare/>



Al termine dell'operazione il sistema PagoPa comunica un messaggio di esito.



Cliccare sul pulsante **Chiudi**, ed attendere di essere reindirizzati su Sosi@Home (attendere che la clessidra abbia terminato di girare prima di chiudere la sessione del browser) l'operazione potrebbe durare qualche minuto.

Nel portale Sosi@home è possibile visualizzare l'estratto conto e la registrazione immediata del pagamento eseguito.

B. MODALITA' DI PAGAMENTO ATTRAVERSO L'AVVISO DI PAGAMENTO



Cliccando sul pulsante  è possibile scaricare i codici e il Bollettino Postale per effettuare il pagamento delle rette, attraverso le seguenti modalità:

- salvare sul cellulare o stampare l'avviso contenente i codici e il bollettino postale già pre-compilato per recarsi presso sportelli fisici (tabaccai e ricevitorie SISAL, sportelli bancari o ATM, uffici postali)
- salvare sul proprio PC o cellulare gli stessi codici per effettuare online il pagamento tramite home banking o sito web di Poste Italiane (anche se non correntisti)

Si informa che non tutti i lettori elettronici sono in grado di leggere i codici (QR o DataMatrix) direttamente dal cellulare (o smartphone, tablet, ecc), quindi, quando ci si rivolge ad uno sportello fisico, si consiglia di portare con sé anche una copia cartacea dell'avviso con i codici e del bollettino pre-compilato.

AVVISO DI PAGAMENTO

 AVVISO DI PAGAMENTO		 COMUNE DI FERRARA Città Patrimonio dell'Umanità	
Bollettino 939403 (Novembre 2019) Servizio Ref Scuola Elementare Refezione Elementari 2gg ELEMENTARE A MANZONI			
ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00297110389		DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale	
COMUNE DI FERRARA		XXXXXXXXXXXX	
RETTE-SERV.TESORERIA		XXXXXXXXXXXX	
QUANTO E QUANDO PAGARE?		DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it	
42,24 Euro entro il 31/12/2019 <small>Puoi pagare con una unica rata</small>		PAGA SUL SITO O CON LE APP <small>del tuo Ente Creditore, di P.I. della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.</small>	
<small>L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</small>		PAGA SUL TERRITORIO <small>in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.</small>	
Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/12/2019	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario Ente Creditore COMUNE DI FERRARA Oggetto del pagamento: Bollettino 939403 (Novembre 2019) Servizio Ref Scuola Elementare Refezione Elementari 2gg Codice CBILL 80H80 Codice Avviso 0010 0000 0032 3434 20 Cod. Fiscale Ente Creditore 00297110389	Euro 42,24
BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta		RATA UNICA entro il 31/12/2019	
Posteitaliane  <small>Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dall'Ente Creditore AUT. DB/ISB/P1-PDF-47644 DEL 02.08.2019</small>	sul CCP. N. 001047609191	Euro 42,24	
Intestato a ISTITUZIONE SERV.EDUCATIVI SCOLAST. FAMIGLIE CO.FE - RETTE-SERV.TESORERIA		Destinatario	
Oggetto pagamento Bollettino 939403 (Novembre 2019) Servizio Ref Scuola Elementare Refezione Elementari		Codice Avviso 0010 0000 0032 3434 20 Tipo P1 Cod. Fiscale Ente Creditore 00297110389	

PRESSO TABACCAI E RICEVITORIE SISAL

È sufficiente mostrare il **codice QR** al lettore ottico

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il **31/12/2019**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario Euro **42,24**
 Ente Creditore **COMUNE DI FERRARA**
 Oggetto del pagamento **Bollettino 939403 (Novembre 2019) Servizio Ref Scuola Elementare Refezione Elementari 2gg**
 Codice CBILL **80H80** Codice Avviso **0010 0000 0032 3434 20** Cod. Fiscale Ente Creditore **00297110389**

PRESSO SPORTELLI BANCARI O ATM O HOME BANKING

Se lo sportello con operatore o sportello ATM sono dotati di lettore ottico è sufficiente mostrare il codice QR, altrimenti vanno inseriti:

- il **codice CBILL** o va ricercato il nome dell'Ente Creditore "Comune di Ferrara"
- il **codice avviso**

Se il pagamento è effettuato con l'home banking, andare nella sezione "CBILL/pagoPA" ed inserire i due codici indicati sopra.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il **31/12/2019**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario Euro **42,24**
 Ente Creditore **COMUNE DI FERRARA**
 Oggetto del pagamento **Bollettino 939403 (Novembre 2019) Servizio Ref Scuola Elementare Refezione Elementari 2gg**
Codice CBILL **80H80** **Codice Avviso** **0010 0000 0032 3434 20** Cod. Fiscale Ente Creditore **00297110389**

PRESSO UFFICI POSTALI O SITO WEB DI POSTE ITALIANE - ON LINE

Presso l'ufficio postale è sufficiente mostrare il **codice DataMatrix**
 Sul sito on line di Poste Italiane, accessibile a tutti dopo la registrazione, andare nella sezione

BOLLETTINO PA, inserire il nr. di **c/c 001047609191** e il **Codice avviso**

Il pagamento potrà essere eseguito tramite c/c postale, postepay oppure con carte di pagamento VISA o mastercard.

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta **RATA UNICA** entro il **31/12/2019**

Posteitaliane  Euro **42,24**

Intestato a **ISTITUZIONE SERV.EDUCATIVI SCOLAST. FAMIGLIE CO.FE - RETTE-SERV.TESORERIA**
 Destinatario
 Oggetto pagamento **Bollettino 939403 (Novembre 2019) Servizio Ref Scuola Elementare Refezione Elementari**
Codice Avviso **0010 0000 0032 3434 20** Tipo **P1** Cod. Fiscale Ente Creditore **00297110389**

