

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa -245 - COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

ai sensi del Regolamento EU 2016/679 redatta il 11/10/2024

Il presente documento ha lo scopo di informare l'interessato su come vengono utilizzati i dati che lo riguardano nell'ambito della seguente o delle seguenti attività di trattamento:

Trattamenti
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento EU 2016/679 si informa l'interessato che i suoi dati saranno trattati dal Titolare del trattamento definito nella sezione **Soggetti**, il quale tratta i dati per le finalità menzionate nella sezione **Finalità**, per un determinato periodo di tempo definito nella sezione **Periodo di conservazione** e potrebbero essere comunicati a soggetti definiti nella sezione **Comunicazione**.

Si informa altresì l'interessato che può esercitare diversi diritti con riferimento ai suoi dati personali, un'elencazione dei diritti è fornita in calce alla presente informativa nella sezione **Diritti dell'interessato**. I diritti dell'interessato possono essere esercitati in qualsiasi momento contattando il Responsabile della protezione dei dati (RPD) o in sua assenza il Titolare.



Finalità del trattamento

Perché vengono trattati i miei dati?

I dati personali vengono trattati per l'invio di comunicazioni istituzionali strettamente connesse all'erogazione servizi alla persona e connesse all'esercizio dei diritti fondamentali della persona, attraverso posta elettronica ordinaria (e-mail), posta elettronica certificata (PEC), SMS e App Municipium.



Basi giuridiche che legittimano il trattamento

Quale base giuridica legittima il trattamento dei miei dati?

- Articolo 6 c) – il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento
- Articolo 6 e) – il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento



Riferimenti normativi e legittimo interesse

In caso in cui il trattamento sia legittimato da un obbligo legale o dal perseguimento di un legittimo interesse, quali sono i riferimenti normativi od il legittimo interesse?

Per l'erogazione dei servizi alla persona, la competenza del Comune discende dall'applicazione delle seguenti normative: DPR 616/77. L. 328/2000. Piano nazionale dei servizi e degli interventi sociali; L.R. n.24/2001 e ss. mm. ii.; DPR 223/89 - Regolamento Anagrafico; DPR 396/2000;



Origine dei dati

Da dove provengono i dati trattati?

- Raccolti presso l'interessato
- Comunicati da terzi (ACER, ASP, Azienda USL di Ferrara, Dipartimento della funzione pubblica, INPS, Ministero della Giustizia)



Tipologie di dati trattati

Quali dati vengono trattati?

Categoria	Tipo
Personali	Identificativi
	Situazione economica
	Comunicazione elettronica
	indirizzo
	Codice fiscale



Titolare

Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Denominazione	Dettagli di contatto
COMUNE DI FERRARA	Numero di telefono: 800532532 Indirizzo email: urp@comune.fe.it Indirizzo: Piazza del Municipio, 2 Ferrara Sito web: https://www.comune.fe.it



Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Chi è il responsabile della protezione dei dati?

Denominazione	Dettagli di contatto
Lepida S.c.p.A.	Indirizzo email: dpo-team@lepida.it



Diffusione e comunicazione dei dati

I dati vengono diffusi o comunicati a soggetti terzi?

Non viene effettuata la diffusione dei dati

I dati non vengono comunicati a soggetti terzi



Comunicazione per obbligo legale o contrattuale

I miei dati sono comunicati per assolvere un obbligo di natura legale o contrattuale?

La comunicazione dei dati personali come specificati in questa informativa è un obbligo legale o contrattuale



Facoltatività o obbligatorietà della comunicazione dei dati

Comunicare i miei dati è facoltativo o obbligatorio?

La comunicazione dei dati personali come specificati in questa informativa è obbligatoria



Periodo di conservazione dei dati

Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?

- Come da massimario di scarto



Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di esercitare, dove applicabili, i diritti previsti dagli articoli 15-21 del Regolamento Ue 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, ai contatti indicati nella presente informativa, per chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità e l'opposizione al trattamento dei dati personali.

- **Accesso**

L'interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati che lo riguardano, ad esempio per ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tali dati, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

- **Rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- **Limitazione**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando viene contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario a verificare l'esattezza), quando il trattamento dei dati è illecito e l'interessato chiede che ne sia limitato l'utilizzo, quando i dati sono necessari in sede giudiziaria nel caso in cui il titolare non ne abbia più bisogno, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare quando l'interessato si è opposto al trattamento.

- **Proporre un reclamo ad un'autorità di controllo**



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

COMUNE DI FERRARA
PIAZZA DEL MUNICIPIO, 2
FERRARA
C.F.- P.IVA 00297110389

T. 800532532
F.+39 0532 419389
W. [HTTPS://WWW.COMUNE.FE.IT](https://www.comune.fe.it)
URP@COMUNE.FE.IT

Per esercitare i sopracitati diritti l'interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati o al Titolare. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, scrivendo a garante@gdpd.it, oppure protocollo@pec.gdpd.it.