

COME RICHIEDERE IL RINNOVO ON LINE DAL PORTALE INES CLOUD

- 1) Accedere a portale INES Cloud: <https://permessimobilita.comune.fe.it/ar>
- 2) Al primo accesso usare la mail sia nel campo USER che nel campo PASSWORD, dovreste poi impostare una password a vostra scelta.
- 3) Cliccare sul tasto **AUTORIZZAZIONI**
- 4) Selezionare voce **RICHIEDI**

Impersonificazione utente

Home I miei dati Autoveicoli Permessi ZTL **Autorizzazioni ZTL/ZSC**

Richiedi
Elenco richieste
Visualizza/Rinnova
Elenco transazioni di pagamento

Informazioni

COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

Orari
Aperto al pubblico dalle 7,30 alle 12,00 da lunedì a venerdì.
Contattabile telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 11,00 alle 13,00.

Numeri: 0532 418890
Fax: 0532 418706
Email: musa@comune.fe.it

Sede:
Centro Unico Permessi - via Marconi n 41 - 44122 Ferrara

I Miei Dati

In questa sezione puoi gestire i tuoi dati anagrafici, di fatturazione e cambiare la tua password.

Compilare la pagina di richiesta:

- 5) Categoria Autorizzazione → selezionare **Zona a Traffico Limitato**
- 6) Tipologia Autorizzazione → selezionare **il tipo di permesso che dovete rinnovare**
- 7) Targa → inserire **una sola targa** anche se si tratta di permesso multi-targa
- 8) Dichiarazioni Obbligatorie → cliccare su **quadratino** per trattamento dati
- 9) Cliccare **PROSEGUI**

Impersonificazione utente

Home I miei dati Autoveicoli Permessi ZTL Autorizzazioni ZTL/ZSC

Richiesta permesso

Categoria Autorizzazione (*):
Zona a Traffico Limitato

Tipologia autorizzazione (*):
Richiesta per Permesso ZTL operatori commerciali, artigiani ...

Richiesta per Permesso ZTL operatori commerciali, artigiani e altri.

Targa (*):
AA123CD

Alimentazione:
euro 0 Benzina

Riepilogo

Data inizio: 12/08/2026
Data fine: 31/12/2027
Importo totale: € 0,00

Documenti richiesti

E' necessario allegare i documenti di seguito elencati:

- [richiesta autorizzazione.](#)
- fotocopia carta di circolazione
- fotocopia di un documento di identità valido
- Visura camerale
- Autocertificazione attestante il tipo di attività svolta

Dichiarazioni obbligatorie

☐ A tal fine, consapevole che chi rilascia una dichiarazione falsa, anche in parte, perde i benefici eventualmente conseguiti e subisce sanzioni penali ai sensi dell'art.46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n.445, dichiaro che quanto riportato nel modulo di richiesta da me compilato e allegato alla presente corrisponde al vero.

Caricare gli allegati in formato PDF

10) Cliccare su **SCEGLI FILE**:

Selezionare i file dal desktop e cliccare **AGGIUNGI ALLEGATO** per caricare il **modulo di RINNOVO con marca da bollo da 16 euro applicata e annullata** (con barra/sigla) e gli altri documenti come indicati nel modulo

11) Cliccare **PROSEGUI** una volta terminati i file

12) **Attendere email in cui viene comunicato l'avvenuto rinnovo e le modalità di pagamento online tramite INES Cloud**

(quando il rinnovo è pronto, il campanellino di notifica in alto a destra diventerà rosso: cliccare sul campanellino e seguire le istruzioni di pagamento)

The screenshot displays the 'Impersonificazione utente' (User impersonation) interface of the Comune di Ferrara. The top navigation bar includes links for Home, I miei dati, Autoveicoli, Permessi ZTL, and Autorizzazioni ZTL/ZSC. A progress bar indicates the current step is 'Allegati' (Attachments), following 'Inserimento Richiesta' (Request Insertion). The main section, titled 'Allegati alla richiesta' (Attachments to the request), specifies that files must be in PDF format. It lists the required documents: 'richiesta autorizzazione' (authorization request), photocopy of the vehicle registration card, photocopy of a valid ID document, camera registration, and a self-certification of the activity type. Below this, a 'Tipo allegato:' (Attachment type) dropdown menu is set to 'altro' (other). A red arrow points to the 'Scegli file' (Choose file) button, which is currently disabled. Another red arrow points to the 'Aggiungi allegato' (Add attachment) button, which is also disabled. At the bottom, a message states 'Nessun allegato trovato' (No attachments found), and a blue '→ Prosegui' (Continue) button is visible.