COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

SETTORE AMBIENTE, AGRICOLTURA E MOBILITÀ – Centro IDEA

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il Comune di Ferrara, in qualità di **Titolare del trattamento**, è tenuto a fornire informazioni in merito al trattamento dei dati personali dell'interessato in occasione della gestione delle richieste di partecipazione alla visita guidata agli impianti di selezione, recupero e trattamento dei rifiuti gestiti da Herambiente, organizzata dal **Centro IDEA del Comune di Ferrara** nell'ambito della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti (SERR) 2026, nonché per le attività organizzative connesse allo svolgimento dell'iniziativa.

2. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il **Comune di Ferrara**, con sede legale in Ferrara, Piazza del Municipio n. 2.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi di riscontro, si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10 al Comune di Ferrara – **Ufficio Relazioni con il Pubblico**, tramite e-mail all'indirizzo: **urp@comune.fe.it**.

3. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Comune di Ferrara ha designato il **Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)**, contattabile all'indirizzo e-mail: **dpo-team@lepida.it**.

4. Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi e di fornitori di servizi di assistenza tecnica per la gestione dei sistemi informativi e per l'espletamento delle attività connesse ai relativi trattamenti di dati personali di cui ha la titolarità.

Conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente, tali soggetti garantiscono adeguati livelli di esperienza, capacità e affidabilità, tali da assicurare il rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, ivi comprese le misure di sicurezza.

I rapporti con tali soggetti sono regolati mediante formale designazione a **Responsabili del trattamento**, con definizione di istruzioni, compiti e oneri, e sono sottoposti a verifiche periodiche.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali acquisiti in occasione di attività organizzate dall'Ente sono trattati esclusivamente da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, al quale sono impartite specifiche istruzioni operative volte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati stessi.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'interessato è effettuato dal Comune di Ferrara per la gestione delle richieste di partecipazione alla visita guidata agli impianti di selezione, recupero e trattamento dei rifiuti gestiti da Herambiente, organizzata dal Centro IDEA del Comune di Ferrara nell'ambito della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti (SERR) 2026, nonché per le attività organizzative connesse allo svolgimento dell'iniziativa.
I dati personali potranno essere utilizzati per comunicare all'interessato informazioni relative alla richiesta effettuata, quali la conferma dell'adesione, le modalità di svolgimento della visita, eventuali variazioni di data, orario, luogo di ritrovo o modalità di realizzazione e ogni ulteriore comunicazione strettamente connessa all'attività.
I dati personali dell'interessato saranno inoltre conservati dal Comune di Ferrara al fine di costituire e mantenere un database di cittadini interessati alle attività e alle iniziative del Centro IDEA. Tale database potrà essere utilizzato per comunicare, anche negli anni successivi, la pubblicazione di nuove iniziative, attività, eventi e progetti promossi dal Centro IDEA e rivolti alla cittadinanza.

Il trattamento è effettuato dal Comune di Ferrara con il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679.

7. Destinatari dei dati personali

Per le finalità connesse alla gestione e allo svolgimento della visita guidata, i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati ai soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella realizzazione dell'iniziativa, compreso il Gruppo Hera e/o Herambiente, nei limiti necessari alla gestione della partecipazione e allo svolgimento della visita.
La comunicazione dei dati è finalizzata esclusivamente a consentire ai soggetti coinvolti nell'organizzazione dell'iniziativa di gestire gli aspetti organizzativi e di sicurezza necessari allo svolgimento della visita.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I dati personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.

9. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e, in particolare, per il tempo necessario alla gestione della richiesta di partecipazione e allo svolgimento delle attività connesse alla visita guidata.

Per quanto riguarda i dati conservati nel database dei cittadini interessati alle attività del Centro IDEA, i dati saranno conservati per il periodo individuato dal Comune in relazione a tale specifica finalità e saranno periodicamente verificati al fine di garantirne pertinenza, non eccedenza, aggiornamento e indispensabilità.

I dati che risultino eccedenti, non pertinenti o non indispensabili non saranno ulteriormente utilizzati, salvo l'eventuale conservazione, ove prevista dalla legge, dell'atto o del documento che li contiene

10. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto:

- di accedere ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**.

11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, ma necessario per poter gestire la richiesta di adesione all'iniziativa proposta e per poter effettuare le successive comunicazioni organizzative relative all'attività.

Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di procedere alla gestione della richiesta e di contattare l'interessato.