



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

Ferrara, 25 agosto 2026

Al Consigliere Leonardo Fiorentini

Gruppo Consiliare Lista Civica Anselmo Sindaco

OGGETTO: Risposta ad Interpellanza sulle gravi criticità nel trattamento dei dati personali attraverso il Form relativo all'intitolazione del nuovo parco "Central Bosc" – richiesta di sospensione immediata, verifica del DPO e tutela dei cittadini.- P.G. 0154873 del 06/08/2026

Gentile Consigliere,
con riferimento all'interpellanza di cui all'oggetto, si comunica quanto segue:

In risposta ai quesiti 1,2,3,4.

Il modulo "Google Form" per coinvolgere i cittadini nel processo di intitolazione del progetto denominato "Central Bosc", è stato redatto da un dipendente in servizio presso la Direzione Generale. Il Responsabile della Protezione dei Dati non è stato preventivamente coinvolto, dato che il trattamento dei dati personali è stato minimizzato (vedi risposta al quesito 12) e non ricade in una delle fattispecie per cui il Modello Organizzativo Privacy del Comune prescrive il parere obbligatorio.

Interpellato il Dirigente competente in materia di privacy e appurato il mero errore materiale è sufficiente l'invio di una comunicazione chiarificatrice. L'assenza della normativa integrale consultabile dai votanti e la dicitura precedente sono state un refuso informatico durante la produzione del form stesso. Già dai primi giorni della raccolta, è stato corretto l'errore materiale e inserito nel Google Form l'apposita "Informativa - 253 - COINVOLGIMENTO DELLA CITTADINANZA NELLE SCELTE DELL'AMMINISTRAZIONE" che spiega in modo chiaro metodi e finalità del trattamento dei dati. Tale informativa è stata elaborata appositamente dall'Amministrazione Comunale per rendere ogni aspetto del trattamento dei dati più comprensibile al cittadino e comunicare in modo accessibile e trasparente i suoi diritti.

In risposta ai quesiti 5,6,7,8,9.

Non sono stati condivisi dati personali, non esistono e non sono mai esistiti "soggetti terzi" ai quali condividere i dati richiesti (nome e indirizzo e-mail). Tali dati non verranno utilizzati per scopi differenti dalla sola comunicazione istituzionale in merito all'esito della votazione e all'inaugurazione del parco, rimanendo custoditi unicamente dall'Ente Comune di Ferrara

fino al termine. Come detto si è trattato di un mero errore di trascrizione che ha fatto sì che venisse riportata una dicitura non corretta. Al momento sono state inviate n. 473 risposte al modulo online.

In risposta al quesito 10.

I tempi di conservazione dei dati raccolti (nomi e indirizzi mail) sono indicati nell'informativa, la quale riporta come termine l'inaugurazione del parco.

In risposta al quesito 11.

Il Comune di Ferrara ha migrato i propri principali applicativi "on premise" (ovvero fisicamente installati nel proprio datacenter) verso soluzioni SaaS certificate Marketplace ACN. L'ambiente Google Workspace, che ospita il Google Form in questione, è un applicativo cloud certificato ACN. La qualificazione comporta, tra l'altro, il rispetto di requisiti sul luogo di conservazione dei dati, compresa la residenza dei dati all'interno dell'Unione Europea, elemento che riduce l'esposizione a conflitti tra diverse normative internazionali.

In risposta al quesito 12.

L'identificazione tramite nome e indirizzo e-mail è stata attuata per arginare possibili effetti di votazione spam, seguendo il principio di "una testa un voto" limitando l'invio a un singolo voto per indirizzo e-mail. Tale soluzione è stata scelta proprio perché riduce al minimo la raccolta dei dati personali rispetto ad altri strumenti già a disposizione del Comune di Ferrara.

In merito al quesito 13.

Sì, il trattamento è stato correttamente registrato nel registro delle attività di trattamento del Comune, al numero 253 "COINVOLGIMENTO DELLA CITTADINANZA NELLE SCELTE DELL'AMMINISTRAZIONE"

Dott. Alessandro Balboni

Vicesindaco, Assessore con deleghe a Opere pubbliche, Infrastrutture, Decoro Urbano, Manutenzione delle strade, Rigenerazione Urbana, Ambiente, Forestazione Urbana, Ferrara Città Universitaria, Tutela Animali, Progetti Europei, Protezione Civile