



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

ATTI DELLA GIUNTA COMUNALE

Seduta del giorno 22.12.2020

Deliberazione n. GC-2020-542

Prot. Gen. n. PG-2020-141651

Proposta di Delibera di Giunta n. PDLG-2020-633

Sono intervenuti i Signori:

Lodi Nicola	Vice Sindaco
Coletti Cristina	Assessore
Fornasini Matteo	Assessore
Travagli Angela	Assessore
Gulinelli Marco	Assessore
Kusiak Dorota	Assessore
Maggi Andrea	Assessore
Balboni Alessandro	Assessore
Guerrini Micol	Assessore

Hanno giustificato l'assenza i Signori:

Fabbi Alan	Sindaco
-------------------	----------------

Assiste il Vice Segretario Generale Dott. Walter Laghi

Essendo gli intervenuti in numero legale il Presidente dichiara aperta la seduta

Oggetto

ATTO DI INDIRIZZO PER PROROGA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO TRA ASSOCIAZIONE DEI COMUNI DI FERRARA, VOGHIERA E MASI TORELLO, ASP "CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA" E AZIENDA USL DI FERRARA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI AL 31 DICEMBRE 2021.

La presente deliberazione rimarrà in pubblicazione per 15 gg. consecutivi all'Albo Pretorio di questo Comune.
Firme autografe sostituite da indicazione a stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, D. Lgs n. 39/1993.

ATTO DI INDIRIZZO PER PROROGA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO TRA ASSOCIAZIONE DEI COMUNI DI FERRARA, VOGHIERA E MASI TORELLO, ASP "CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA" E AZIENDA USL DI FERRARA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI AL 31 DICEMBRE 2021.

LA GIUNTA

Premesso che:

- con Delibera di Consiglio del Comune di Ferrara n. 98706/2007 è stata approvata la convenzione tra i Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera per la partecipazione, in qualità di soci, all'Asp - Centro Servizi alla Persona (ASP);
- con Delibera di Consiglio del Comune di Masi Torello n. 57/2007 è stata approvata la convenzione tra i Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera per la partecipazione, in qualità di soci, all'ASP "Centro Servizi Alla Persona" di Ferrara;
- con Delibera di Consiglio del Comune di Voghiera n. 79/2007 è stata approvata la convenzione tra i Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera per la partecipazione, in qualità di soci all'ASP "Centro Servizi Alla Persona" di Ferrara.
- con le Delibere di Consiglio n. 22/32929/2007, n. 23/2007 e n. 42/2007, rispettivamente dei Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera, è stata approvata la costituzione dell'Associazione Intercomunale Terre Estensi tra i Comuni medesimi per la gestione in forma associata dei servizi e delle funzioni in materia di: Servizi Statistici, Sportello Unico Attività Produttive, Difesa Civica, Servizi di gestione del Piano di Zona Sociale e Sanitario con contestuale approvazione dell'Atto Costitutivo e del Regolamento;
- con Delibera di Consiglio del Comune di Ferrara n. 21632/2008 è stato approvato il contratto di servizio tra i Comuni di Ferrara, Masi Torello, Voghiera, l'Azienda USL di Ferrara e l'ASP "Centro Servizi alla Persona" di Ferrara;
- con Delibera di Consiglio del Comune di Ferrara n. 98054/2011 sono state approvate le convenzioni tra i Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera per la gestione in forma associata dei servizi relativi alle funzioni del settore sociale;
- con Delibera di Consiglio del Comune di Ferrara n. 23424/2012 è stato approvato il contratto di servizio tra l'Associazione Intercomunale Terre Estensi, ASP "Centro Servizi alla Persona" e Azienda USL di Ferrara per la realizzazione di interventi e servizi sociali e socio-sanitari, con scadenza al 31.12.2016;
- con Delibera di Consiglio del Comune di Ferrara n. 137/6/133952/16 è stata approvata la proroga al 31 marzo 2017 del contratto di servizio per la realizzazione di interventi e servizi sociali e socio-sanitari tra l'ASP "Centro Servizi alla Persona", l'Associazione Intercomunale Terre Estensi e l'Azienda U.S.L. di Ferrara;
- con Delibera di Consiglio del Comune di Ferrara n. 38/7/28294/17 del 27 marzo 2017 è stato approvato il contratto di servizio tra Associazione dei Comuni di Ferrara, Voghiera e Masi Torello, ASP "Centro Servizi alla Persona" di Ferrara, Azienda U.S.L. di Ferrara, per la realizzazione di interventi e servizi sociali e socio-sanitari, con scadenza al 31 dicembre 2019;
- con Delibera della Giunta del Comune di Ferrara n. GC-2020-13 del 14 gennaio 2020 è stato approvato il rinnovo del contratto di servizio tra Associazione dei Comuni di Ferrara, Voghiera e Masi Torello, ASP "Centro Servizi alla Persona" di Ferrara, Azienda U.S.L. di Ferrara, per la realizzazione di interventi e servizi sociali e socio-sanitari, **con scadenza al 31 dicembre 2020**;

Evidenziato che:

- le parti hanno valutato opportuno procedere alla **proroga di un anno** del contratto di servizio tra Associazione dei Comuni di Ferrara, Voghiera e Masi Torello, ASP "Centro Servizi alla Persona" di Ferrara, Azienda U.S.L. di Ferrara, per la realizzazione di interventi e servizi sociali e socio-sanitari, ovvero **fino al 31 dicembre 2021**, in quanto la suddetta proroga della durata di un anno rappresenta l'occasione per gli Enti coinvolti di operare un totale riesame dell'attuale Contratto di Servizio, al fine di poter formulare un nuovo contratto che avrà efficacia partire dal 2022 e con il quale sarà possibile:

a) aggiornare l'impianto contrattuale alle nuove normative intervenute;

b) allineare il contratto con gli interventi organizzativi e gestionali messi in atto da ASP e dai Comuni;

c) delineare un servizio maggiormente corrispondente alle nuove esigenze della comunità e alle nuove fragilità emerse, in particolare in questo periodo di emergenza sanitaria;

- in particolare, il nuovo Contratto di Servizio dovrà tenere in considerazione:

a) dal punto di vista normativo:

- o la Legge Costituzionale 20 aprile 2012, n. 1, che ha sostituito integralmente l'art. 81 della Costituzione rafforzando il **vincolo dell'equilibrio di bilancio** per lo Stato e, in linea generale, per tutto il settore della Pubblica Amministrazione (art. 119, 1° comma Costituzione);
- o il D.L. n. 83/2012, convertito con modificazioni con Legge n. 134/2012, con cui è stata istituita dal 22 giugno 2012 l'**Agenda per l'Italia Digitale**, agenzia pubblica volta alla promozione dell'innovazione digitale nel Paese, alla creazione di nuove conoscenze ed alla diffusione di nuove opportunità di sviluppo economico, culturale e sociale;
- o l'introduzione dell'**Agenda Digitale Europea**, uno dei sette pilastri della Strategia "Europa 2020", sulla cui base è stata declinata l'**Agenda Digitale Italiana**, una strategia nazionale per fare leva sul potenziale delle tecnologie ICT al fine di favorire innovazione, progresso e crescita economica;
- o il D.L. n. 179/2012 (cosiddetto provvedimento *Crescita 2.0*, convertito con modifiche nella L. n. 221/2012, cui ha fatto seguito il D.L. n. 90/2014, convertito nella **L. 114/2014**), con il quale è stata prevista una serie di misure per l'applicazione concreta dell'Agenda Digitale, tra cui il cosiddetto *switch off* dei documenti cartacei, con il **divieto per le Amministrazioni pubbliche di scambiarsi documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo e con il contestuale obbligo di avere dati ed informazioni in formato aperto ed accessibile**;
- o il Capo III del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (cd. Decreto Semplificazioni), convertito in legge, con modificazioni, con Legge 11 settembre 2020, n. 120, rubricato "*Strategia di gestione del patrimonio informativo pubblico per fini istituzionali*", che all'articolo 33 dispone in ordine alla disponibilità di dati delle pubbliche amministrazioni, predisponendo un meccanismo di responsabilità per i dirigenti inadempienti, nonché un **obbligo per i gestori di servizi pubblici di rendere disponibili all'amministrazione concedente i dati acquisiti nella fornitura del servizio agli utenti**;
- o la necessità di addivenire ad opportuna regolamentazione in conformità al Regolamento UE 2016/679 per il trattamento in modo congiunto di alcuni dati personali degli utenti da parte degli Enti pubblici interessati, mediante cui

determinare in modo trasparente le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento Privacy, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato, e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento europeo;

b) dal punto di vista degli interventi organizzativi e gestionali messi in atto da ASP:

- o il **Bilancio di Sostenibilità**, quale strumento di trasparenza che consente a coloro che interagiscono con l'Azienda di conoscerne attività, investimenti, modalità gestionali delle risorse ricevute in gestione;
- o la **Carta dei Servizi**, atta a disciplinare formalmente il processo di comunicazione, informazione e trasparenza della propria azione amministrativa nei confronti degli utenti dei servizi, nonché a definire gli standard di qualità ed i tempi garantiti di erogazione dei propri servizi;
- o il **Codice Etico** ed il **Modello Organizzativo**, in esecuzione del D.Lgs. n. 231/2001 e ss.mm.ii., nel quale sono definite le norme etico-comportamentali che ciascun collaboratore di ASP è tenuto a rispettare;
- o la creazione dell'apposita Sezione dedicata all'**Amministrazione Trasparente** sul sito web di ASP Ferrara;
- o la necessità del passaggio dal 2021 ad un sistema informativo regionale sui minori diverso dal precedente (da "SISAM-ER" ad "Import-SISAM"), che rappresenterà l'unico sistema di rilevazione regionale per consentire di esaminare specifici fenomeni, percorsi ed aspetti del sistema di cura ed accoglienza dei minori seguiti dai servizi territoriali;

c) dal punto di vista degli indirizzi strategici perseguiti dal Comune di Ferrara:

- o la **valorizzazione del ruolo di ASP** anche nell'ambito del nuovo contesto economico-sociale di nuove povertà derivanti dallo stato di emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del virus Covid;
- o la **razionalizzazione del costo** complessivo del servizio reso da ASP, nell'ottica della rivisitazione di tutti i contratti di servizio in corso per il Comune di Ferrara;
- o la **riorganizzazione del personale interno di ASP** sulla base di scelte gestionali finalizzate a favorire il benessere organizzativo e migliorare l'efficienza dei processi interni, onde fornire un miglior servizio alla comunità, rivalutando il piano assunzionale di ASP;
- o la **valorizzazione delle risposte in termini di Emergenza Casa**, utilizzando strutture alternative di ospitalità temporanea, riducendo i casi di ospitalità alberghiera e lavorando in stretta sinergia con Comune e Acer (si pensi a percorsi di Welfare generativo, alle esperienze di *co-housing* di appartamenti, a progetti di inserimento in percorsi di emergenza e transizione abitativa);
- o la **valorizzazione dello Sportello Sociale Unico Integrato** di cui alla Deliberazione di Giunta del Comune di Ferrara n. GC-2020-330 del 16.09.2020, in modo da renderlo un punto di osservazione privilegiato per intercettare le situazioni di bisogno e elaborare le strategie di risposta, ottimizzando momenti di informazione e quelli della presa in carico del caso in modo concreto;
- o la **valorizzazione del monitoraggio** delle azioni ed attività svolte da ASP secondo standard predefiniti;

- o **l'implementazione della comunicazione ai portatori di interessi anche diffusi** in merito alle attività esercitate, tramite non solo il sito internet ed il Bilancio Sociale, ma con una costante attività comunicativa in sinergia con le Amministrazioni Comunali aderenti;
- o **l'inserimento di target ed indicatori di risultato specifici** che affianchino la Carta dei Servizi come parametri prestazionali di ASP, in grado di maggiormente misurare la performance aziendale nei confronti dei soci;

Considerata l'importanza che il nuovo Contratto di Servizio riveste e la complessità dell'elaborazione dello stesso secondo le linee guida e gli obiettivi sopra indicati, gli Enti coinvolti intendono costituire un **tavolo tecnico**, composto da soggetti appartenenti alle amministrazioni interessate e che siano esperti sia a livello giuridico-normativo che a livello tecnico della materia socio-sanitaria coinvolta oggetto del contratto;

Viste le note agli atti d'ufficio con cui i Comuni di Voghiera e di Masi Torello, l'Azienda USL di Ferrara ed ASP "Centro Servizi alla Persona" hanno formalmente comunicato la volontà di prorogare il Contratto di Servizio al 31 dicembre 2021;

Ritenuto pertanto opportuno esprimere parere favorevole alla proroga di un anno del contratto di servizio tra Associazione dei Comuni di Ferrara, Voghiera e Masi Torello, ASP "Centro Servizi alla Persona" di Ferrara, Azienda U.S.L. di Ferrara, per la realizzazione di interventi e servizi sociali e socio-sanitari, ovvero sino al 31 dicembre 2021;

Constatato che il presente atto di proroga è meramente attuativo del precedente atto di Consiglio Comunale n. 38/7/28294/17 del 27 marzo 2017, non incidendo su clausole preesistenti e sull'aspetto finanziario del contratto originario;

Visti:

- gli artt. 42, 48, 107 e 183 del D.Lgs 18.08.2000 n. 267;
- i pareri favorevoli rispettivamente espressi dal Responsabile del Settore Servizi alla Persona nonché del Servizio Politiche Sociali, Sanitarie ed Abitative proponente e dal Responsabile di Ragioneria, in ordine alla regolarità tecnica e contabile (art. 49, comma 1 D.Lgs. n. 267/2000) attestante la copertura finanziaria (art. 153, comma 5 D.Lgs. n. 267/2000);

Viste:

- la Legge n. 328/2000, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- la Legge Regionale n. 2/2003, "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- la Delibera di Giunta regionale Emilia Romagna n. 2189/2007 che approva la costituzione dell'ASP "Centro Servizi Alla Persona" di Ferrara con decorrenza 1° gennaio 2008;

Con il voto favorevole di tutti i presenti

DELIBERA

- **di stabilire** che le premesse del presente provvedimento costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso;
- **di esprimere il proprio indirizzo favorevole alla proroga per il periodo dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 alle medesime condizioni contrattuali** del Contratto di Servizio tra Associazione dei Comuni di Ferrara, Voghiera e Masi Torello, ASP "Centro Servizi alla Persona" di Ferrara, Azienda U.S.L. di Ferrara, di cui alla Delibera di Consiglio del Comune di Ferrara n. 38/7/28294/17 del 27 marzo 2017, poi rinnovata con Delibera della Giunta del Comune di Ferrara n. GC-2020-13 del 14 gennaio 2020;
- **di rilevare** che il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Alessandra Genesini, Dirigente

del Settore Servizi alla Persona nonché del Servizio Politiche Sociali, Sanitarie ed Abitative, che provvederà con successivi atti gestionali all'attuazione del presente atto di indirizzo;

- **di dichiarare** il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134, comma 4 D.Lgs. n. 267/2000, con il voto favorevole espresso da tutti i presenti alla seduta, al fine di dare continuità al servizio svolto.

Il Vice Sindaco

Nicola Lodi

Il Vice Segretario Generale

Walter Laghi



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Settore Affari Generali

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che il documento registrato come Deliberazione di Giunta Comunale del 22 dicembre 2020 n. GC-2020-542 – Prot. Generale n. PG-2020-141651 e avente oggetto ATTO DI INDIRIZZO PER PROROGA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO TRA ASSOCIAZIONE DEI COMUNI DI FERRARA, VOGHIERA E MASI TORELLO, ASP "CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA" E AZIENDA USL DI FERRARA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI AL 31 DICEMBRE 2021

esecutivo il 22/12/2020

E' in pubblicazione nel sito informatico del Comune di Ferrara nel periodo dal 29/12/2020 al 12/01/2021

Ferrara, 29/12/2020

**L'addetto alla pubblicazione
Aldo Rizzoni**