



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Assessorato Rapporti Unife, Ambiente, Progetti Europei, Tutela Animali e Partecipazione

Ferrara, 18/05/2021

*Alla consigliera del Gruppo PD  
Caterina Ferri*

Al Settore Affari Generali  
U.O. Assistenza agli Organi  
P.zza del Municipio, 2  
44121 FERRARA  
SEDE

p.c Segreteria Pres.te Consiglio

LL.SS.

Oggetto: Risposta all'Interpellanza PG.55362/21 del 06/05/2021 presentata dalla consigliera Comunale Caterina Ferri del Gruppo PD.

Con riferimento all'interpellanza in oggetto, nella quale si chiede riscontro in merito alla chiusura dello sportello Hera di Viale Cavour si comunica quanto segue:

- La segnalazione secondo la quale operatori del servizio clienti Hera avrebbero comunicato la chiusura definitiva del presidio di via Cavour è in corso di approfondimento tramite *mystery call* in quanto si tratterebbe di un'informazione fornita alla clientela non coerente alle disposizioni date dall'azienda agli operatori stessi
- Lo sportello di via Cavour a Ferrara è stato infatti chiuso in data 16/03/2021 a causa dell'emergenza sanitaria in quanto i limitati spazi disponibili al suo interno lo rendono inadeguato a garantire le condizioni di sicurezza minime per operatori e clienti.

- Si conferma peraltro la volontà del Gruppo Hera di garantire un presidio commerciale disponibile nei pressi del centro cittadino, facilmente raggiungibile con mezzi pubblici o propri e che garantisca oltre alla vicinanza fisica e all'accessibilità anche i migliori standard qualitativi in termini di accoglienza anche in condizioni emergenziali come quella che stiamo vivendo. A tale scopo è stata avviata dal Gruppo Hera un'indagine di mercato al fine di individuare uno spazio ottimale sotto tutti i profili sopra evidenziati, più accogliente e rispondente ai nuovi standard imposti dall'emergenza in corso

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

L'Assessore

Rapporti Unife, Ambiente,  
Progetti Europei e Tutela Animali

Alessandro Balboni

