



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

*Assessore alle Politiche Sociali, Politiche Abitative,
Servizi Demografici e Stato Civile*

Ferrara, 23 marzo 2023

**Al Consigliere del Gruppo
Ferrara Bene Comune
Dario Maresca**

p.c. **All'Ufficio del Presidente del Consiglio
Al Segretario Generale
All'Ufficio di Gabinetto del Sindaco
All'Ufficio Assistenza agli Organi
All'Ufficio Stampa**

LL.SS.

Oggetto: risposta all'Interpellanza P.G. 32681-2023

Gentile Consigliere,

con riferimento all'Interpellanza indicata in oggetto, si riferisce quanto segue.

- Per la gestione dell'emissione delle CIE sono presenti attualmente due canali:
 - o **Ordinario:** accessibile previo appuntamento per le CIE in scadenza. Gli appuntamenti si possono presentare 6 mesi prima della scadenza – Gli Sportelli sono collocati in Via F. Beretta n. 1 e nelle delegazioni;
 - o **Sportello dedicato per le urgenze:** gestisce l'erogazione delle CIE a seguito del furto o smarrimento. E' presente presso la sede di Via F. Beretta n. 19 e riceve i cittadini dal lunedì al venerdì sia con appuntamento che senza appuntamento.
Lo Sportello gestisce anche le richieste di rinnovo o primo rilascio che rivestono carattere di necessità/urgenza. A tal proposito, è stata organizzata un'agenda di prenotazione che consente al momento della richiesta telefonica al numero verde 800532532 di evidenziare l'urgenza del rilascio per assegnare la priorità; in tal modo il cittadino nelle 24 ore successive viene contattato o telefonicamente o via mail direttamente dall'Ufficiale di anagrafe per concordare l'appuntamento prioritario.

A breve verrà avviato il "Progetto C.I.E. identità digitale", che prevede l'attivazione di diverse iniziative/fasi con l'obiettivo di migliorare i tempi di attesa per le prenotazioni di appuntamenti per il rilascio delle CIE ed efficientare il servizio attraverso strumenti che coinvolgeranno direttamente la cittadinanza.

Cordiali saluti.

*Assessore
Cristina Coletti
(Firmato digitalmente)*