COMUNE DI FERRARA
PROTOCOLLO GENERALE
I
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N.0106783 del 26/05/2026
Firmatario: STEFANO VITA FINZI ZALMAN

COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità
Assessorato Mobilità, Urbanistica, Edilizia

Ferrara, *data del protocollo*

Oggetto: Risposta – Interrogazione Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle sull'abbandono indiscriminato e il recupero dei monopattini a firma Consigliera Marzia marchi

Gentile Consigliera Marchi,
in riferimento all'Interrogazione registrata al P.G. n. 0059660/2026 del 20 marzo 2026, si rappresenta che, con Orientamento di Giunta comunale (Prot. n. 74343 del 29/04/2024), è stato inizialmente autorizzato il rinnovo biennale a favore della Società Dott. emTransit s.r.l. per la gestione del servizio di noleggio in sharing di monopattini e biciclette elettriche. Tale rinnovo, con scadenza fissata al 05/05/2026, è stato concesso alle medesime condizioni previste dall'art. 8, comma h, della Manifestazione d'Interesse originaria.

A fronte di alcune criticità rilevate nella gestione, è attualmente in corso un'approfondita valutazione tecnica volta a verificare l'efficienza e l'efficacia del servizio complessivo. I risultati di tale analisi confluiranno in una specifica relazione destinata alla Giunta comunale, finalizzata a fornire il necessario supporto tecnico-informativo per le successive determinazioni. Le opzioni attualmente al vaglio dell'Amministrazione prevedono il mantenimento dell'assetto attuale, l'introduzione di modifiche migliorative — con eventuale estensione del perimetro operativo alle frazioni del territorio comunale — oppure la sospensione definitiva del servizio, fermo restando il prioritario impegno del Comune nel garantire la massima tutela dei livelli occupazionali del personale attualmente impiegato.

Nelle more del completamento di tali verifiche di carattere tecnico e strategico, si è provveduto a disporre una proroga tecnica del servizio per la durata di sei mesi decorrenti dalla data di scadenza. Tale differimento temporale si rende necessario sia per individuare

Piazza del Municipio, 2 – 44121 Ferrara
Telefono: +39 333 264 4154
E-mail: s.vitafinzizalman@comune.fe.it
Codice fiscale: 00297110389
PEC: comune.ferrara@cert.comune.fe.it

le precise azioni correttive e le clausole sociali di salvaguardia del personale da porre a base della futura procedura di selezione del fornitore — sia nell'ipotesi di una conferma del solo servizio di bike-sharing, sia nel caso di mantenimento dei monopattini con modalità gestionali rinnovate — sia per avviare un'adeguata campagna informativa rivolta all'utenza, indipendentemente dagli esiti della decisione finale.

La scelta di garantire la continuità del servizio risponde all'esigenza di evitare un'interruzione improvvisa alla scadenza del 05/05/2026 senza un congruo preavviso. I dati di monitoraggio evidenziano infatti che, nonostante le criticità riscontrate, una quota significativa di utenti utilizza abitualmente il monopattino in sharing in modalità intermodale con il trasporto pubblico locale per raggiungere i luoghi di studio e di lavoro; parimenti, la continuità operativa temporanea concorre a preservare la stabilità lavorativa degli addetti al servizio nelle more delle decisioni definitive.

Si comunica, infine, che nel corso dei mesi di marzo e aprile sono state avviate fitte interlocuzioni con la società Dott, alla quale sono stati richiesti mirati e tempestivi miglioramenti operativi, con particolare riferimento alla frequenza delle attività di recupero e riposizionamento della flotta, nonché al controllo e alla pronta rimozione dei mezzi lasciati in sosta irregolare.
Cordiali saluti.

L'Assessore Stefano Vita Finzi Zalman

Piazza del Municipio, 2 – 44121 Ferrara
Telefono: +39 333 264 4154
E-mail: s.vitafinzizalman@comune.fe.it
Codice fiscale: 00297110389
PEC: comune.ferrara@cert.comune.fe.it