

Allegato 3A - Scheda progetto per l'impiego di operatori volontari in servizio civile in Italia

ENTE

1) Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'Albo SCU proponente il progetto (*)
 COMUNE DI MODENA (SU00198)

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

2) Titolo del progetto (*)
 YOUTH EMPOWERMENT

3) Contesto specifico del progetto (*)

3.1) Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (*)

Contesto

Il progetto Youth Empowerment si inserisce nel Programma di Servizio Civile Universale **Emilia-Romagna per il benessere dei cittadini e delle comunità** attuando iniziative nei Comuni capoluogo di Modena e Ferrara che avranno impatto anche sulle rispettive aree provinciali. Nel richiamare quanto già indicato nella descrizione del contesto della Scheda Programma, di seguito una descrizione più specifica del territorio e delle condizioni socio-economico-culturali dei territori coinvolti nel progetto.

Le due provincie, confinanti e rientranti nel territorio della Regione Emilia-Romagna, a livello demografico presentano complessivamente una popolazione residente di oltre 1 milione di unità, di seguito meglio specificata in ordine a fascia di età e sesso (v/Tabella 1)

Tab. 1) Popolazione residente suddivisa per fascia di età e sesso

	0-14		15-30		31-65		> 65		Totale	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Provincia di Modena	46400	43199	6000 3	5404 9	17286 3	17172 8	69931	88799	34919 7	35777 5
Provincia di Ferrara	17899	17097	2476 1	2231 7	81981	82514	40499	52732	16509 0	17466 0
Totale M e F	64299	60296	8476 4	7636 6	25484 4	25424 2	11043 0	14153 1	51428 7	53243 5
Totale complessivo	124595		161130		509086		251961		1046722	

In considerazione della successiva descrizione del contesto, risulta opportuno anticipare una caratteristica strutturale della popolazione residente, quella relativa alla presenza di cittadini di origine straniera nella fascia di età 15-30 anni (v/Tabella 2)

Tab. 2) Popolazione straniera residente fino ai 30 anni

	15-30
Provincia di Modena	18784
Provincia di Ferrara	7995
Totale	26779

Il territorio modenese è uno tra i più attivi della Regione Emilia-Romagna ed è caratterizzato da una presenza importante di distretti: biomedicale, motori, agro-alimentare, ceramico, tessile-abbigliamento. La consolidata tradizione manifatturiera può contare su un robusto tessuto di piccole e medie imprese alle quali si affiancano quelle del settore industriale dalla spiccata vocazione internazionale. Il territorio ferrarese presenta un sistema economico basato sulla somma di una diffusa imprenditoria agricola a cui fa da contrasto il polo chimico nella periferia nord del capoluogo provinciale, una struttura di produzione manifatturiera di straordinaria importanza dove, accanto a grandi multinazionali, sono presenti realtà di piccole e medie dimensioni dinamiche, proattive a cui si aggiunge un considerevole indotto (circa 3400 unità) nei servizi di supporto alla produzione e nelle manutenzioni meccaniche. L'industria chimica viene affiancata da quella metalmeccanica, da quella tessile, da quella alimentare e da quella edile.

Entrambi i territori vantano un patrimonio culturale, storico e artistico significativo, rappresentato da un numero elevato di biblioteche, pinacoteche e musei a cui si affiancano 3 siti Unesco: quello di Modena e quelli della Città di Ferrara e del Delta del Po. Il Patrimonio è sostenuto da un sistema educativo completo, che comprende una rete capillare costituita da scuole, licei, istituti tecnici e professionali, enti di formazione e due Atenei: l'Università di Modena e Reggio Emilia – che segna un avanzamento significativo nel prestigioso QS World University Rankings posizionandosi nella top 20 università italiane evidenziando la sua eccellenza nel campo della ricerca e della sostenibilità - e l'Università di Ferrara, uno dei migliori Atenei in Italia per gli studi in archeologia, farmacia e farmacologia, fisica e astronomia, medicina secondo l'ultima edizione del QS World University Rankings sopra citato.

Secondo gli [indicatori BesT](#), che consentono di approfondire e valutare accuratamente le disuguaglianze territoriali delineando in maniera accurata i profili di benessere dei singoli contesti, nonostante le due province emiliane siano, a diverso titolo e misura, ricche di opportunità economiche e culturali, presentano diverse **criticità in comune**, riconducibili principalmente a: **istruzione, dispersione scolastica, inserimento lavorativo dei giovani e adattamento del capitale umano al cambiamento digitale**. Infatti, pur presentando una situazione migliore in relazione al panorama nazionale, diversi sono i chiaroscuri se il riferimento è con quello regionale. Di seguito si evidenziano alcuni dati:

- ② **la percentuale di modenesi tra i 25 ed i 64 anni** che hanno almeno il diploma superiore nel 2022 è pari al 67,8%, valore superiore al dato nazionale (63,0%), ma inferiore a quello regionale (68,1%); Il dato ferrarese si assesta a 62,6%, inferiore rispetto a entrambi i dati presi a riferimento;
- ② **la percentuale dei laureati tra i 25-39 anni** risulta in entrambi i territori lievemente superiore al dato nazionale (28,6%), ma inferiore a quello regionale (32,2%). Il modenese si assesta a quota 29,2% - con nessun miglioramento rispetto al dato rilevato nel 2021 - mentre il ferrarese raggiunge quota 30,7%. Nell'Anno Accademico 2022/2023 sono state raggiunte 25.713 iscrizioni per Unimore e 26.055 per l'Università di Ferrara di cui rispettivamente 1.282 e 1.269 relative a studenti stranieri;
- ② **i livelli di competenza alfabetica e numerica** degli studenti delle classi quinte della scuola superiore, rilevati attraverso i punteggi medi ottenuti nelle prove INVALSI, evidenziano, per l'anno scolastico 2022/23 una lieve crescita rispetto all'anno precedente, ma con margini di miglioramento in relazione al dato medio regionale che, comunque, nel 2020/2021 vede il 35,8% degli studenti emiliano-romagnoli attestarsi sui livelli di competenza 1 e 2 in italiano, considerati non adeguati ([fonte: Openpolis](#)) Per questi indicatori, Modena si colloca in posizione intermedia tra i più bassi valori medi nazionali (rispettivamente 184,9 e 191,1) e i più elevati valori medi regionali (rispettivamente 193,0 e 202,7). Gli studenti ferraresi raggiungono punteggi migliori, ma posizionandosi a un livello intermedio tra i dati regionali e quelli nazionali;
- ② **l'indicatore OUT-E (Out from Education)** basato su dati MIUR e USR Emilia-Romagna, che analizza quanti ultraquindicenni hanno abbandonato le scuole secondarie di secondo grado, rileva per il territorio modenese un andamento in crescita nell'ultimo triennio assestandosi a quota 19,8% per il 2023/2024 (dato provvisorio). Crescita probabilmente legata all'alta percentuale di studenti stranieri presenti nelle scuole modenesi, studenti che spesso presentano difficoltà di tipo linguistico-culturale e non hanno condizioni economiche e familiari in grado di sostenerli. In questi

casi il tasso di abbandono raggiunge il 40,3%. Viceversa, prosegue sul territorio ferrarese la riduzione della dispersione scolastica tra i più giovani. La ricerca ha già individuato diversi legami tra intenzione di abbandonare la scuola e malessere psicologico con difficoltà di socializzazione e ansia. Il passaggio alla scuola secondaria di II grado rappresenta infatti un momento particolare nel percorso scolastico e nella crescita dei giovani, sia in termini di approccio a una realtà nuova, sia in termini di aggregazione al gruppo rappresentato dalla classe, dai docenti e dalla Scuola nel suo insieme;

- ② **la percentuale di NEET** (Neither in Employment, or in Education or Training) del modenese raggiunge quota 12,1%. Il dato, seppur non trascurabile, è sostanzialmente in linea col dato regionale e più contenuto rispetto a quello nazionale. Nel Ferrarese la percentuale raggiunge quota 17,7, in aumento rispetto al 2021;
- ② **il tasso di disoccupazione** della popolazione modenese nella fascia di età 15-34 anni si assesta al 10,3%, in aumento rispetto al 2021 e al dato regionale (8,9% in entrambi i casi), ma positivo rispetto al dato nazionale del 14,4%. Il dato ferrarese è in forte aumento rispetto al 2021 passando da 11,5% a 17,0%, più alto del livello regionale e di quello nazionale. Con riferimento alla fascia d'età 15-29 anni il tasso di inattività, rapporto tra le persone non appartenenti alle forze di lavoro e la corrispondente popolazione di riferimento, Ferrara si attesta al 58,1 %, in aumento rispetto all'anno precedente, in linea col dato nazionale del 58,8% mentre la Regione è al 52,7%.

Da considerare inoltre che, secondo il [DESIER](#), l'indice sintetico che misura la digitalizzazione dei Comuni della Regione, entrambi i territori presentano **valori non incoraggianti riconducibili al fattore Capitale umano** (punte massime al 10,22% a al 9,17% rispettivamente per i Comuni capoluogo di Modena e Ferrara). Questa dimensione - che misura il grado di competenza digitale, la presenza di specialisti del settore digitale, la presenza e l'utilizzo di social, app e servizi online della Pubblica Amministrazione - viene utilizzata come "termometro" della capacità dei cittadini di utilizzare internet per interagire con la PA. Una **criticità** importante, se consideriamo le competenze digitali come la nuova infrastruttura che deve sostenere crescita economica, socio-culturale e ambientale del paese.

Bisogni/Aspetti da innovare

In società sempre più complesse e tecnologicamente avanzate, l'importanza di un capitale umano preparato ad affrontare le sfide dettate dalla transizione digitale ed ecologica e dagli obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030 emerge come elemento cruciale per il progresso economico e sociale. La coprogettazione di azioni volte a potenziare le competenze dei giovani in termini di conoscenza, capacità relazionali e sociali, agendo anche sul superamento delle sempre più diffuse fragilità individuali e familiari, rappresenta una sfida imprescindibile per la costruzione di una Comunità coesa e inclusiva, capace di prendere decisioni informate e agire responsabilmente per l'integrità ambientale, la sostenibilità economica e una società giusta per le generazioni presenti e future.

Bisogno

Strutturare percorsi di accompagnamento dei giovani verso la piena autonomia, anche attraverso un rafforzamento della rete di soggetti istituzionali e del tessuto sociale, associativo ed economico che preveda:

1) azioni informative sulle opportunità del territorio con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità: volontariato e protagonismo; orientamento ai servizi, ai percorsi di studio e lavoro; abitazione e tempo libero; supporto psicologico

2) azioni di formazione, non formale e informale, che diano ai giovani la possibilità di potenziare e acquisire competenze per il loro futuro lavorativo e non e attente all'impatto sociale, culturale, economico e ambientale, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità

3) azioni di rafforzamento della rete territoriale dei servizi a favore dei giovani, sperimentando metodologie innovative di aggancio con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità;

	Indicatori ex ante	Valori
<p>Bisogno 1) azioni informative sulle opportunità del territorio con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità : volontariato e protagonismo; orientamento ai servizi, ai percorsi di studio e lavoro; abitazione e tempo libero; supporto psicologico,</p> <p>Risultato atteso 1 Potenziamento delle attività di informazione e orientamento da rivolgere ai giovani, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità</p>	nr. accessi ai servizi informativi sulle opportunità del territorio con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità : volontariato e protagonismo; orientamento ai servizi, ai percorsi di studio e lavoro; abitazione e tempo libero; supporto psicologico	4150
	nr. di prodotti online(newsletter, pod cast, video...) e offline che forniscono informazioni e consigli pratici su vari argomenti importanti per i giovani.	21500
	n. campagne di sensibilizzazione su temi dedicati alle giovani generazioni	30
<p>Bisogno 2) azioni di formazione, non formale e informale, che diano ai giovani la possibilità di potenziare e acquisire competenze per il loro futuro lavorativo e non e attente all' impatto sociale, culturale, economico e ambientale, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità</p> <p>Risultato atteso 2 Sviluppo attività di formazione non formale e informale (corsi, laboratori esperienziali, workshop, incontri, ecc.) che prendano in considerazione il futuro impatto sociale, culturale, economico e ambientale, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità</p>	nr di corsi, laboratori e workshop per lo sviluppo di competenze	96
	nr giovani che partecipano alle azioni formative e laboratoriali	1950
	nr giovani in condizioni di fragilità che partecipano alle iniziative proposte	670

<p>Bisogno 3) azioni di rafforzamento della rete territoriale dei servizi a favore dei giovani, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità</p>	<p>nr partnership collaborazioni e altro per il rafforzamento della rete territoriale servizi dedicati giovani ,</p>	<p>110</p> <p>-----</p>
<p>Risultato atteso 3 Rafforzamento della Rete territoriale dei Servizi rivolti ai giovani con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità</p>	<p>nr giovani coinvolti nella costruzione delle attività e dei servizi a loro dedicati;</p>	<p>55</p>

3.2) Destinatari del progetto (*)

Il progetto si rivolge ai giovani dei territori di Modena e Ferrara nella fascia di età 15-30 anni e, più in generale, a tutta la comunità, a enti, istituzioni, imprese, associazioni profit e non-profit che operano nei due territori. Questi soggetti, pur risultando destinatari diretti o indiretti del progetto giocano un ruolo attivo e cruciale – ognuno a diverso titolo - nel raggiungimento degli obiettivi di progetto, fornendo supporto, risorse e opportunità di apprendimento.

Più specificatamente sono destinatari diretti del progetto:

1. Preadolescenti, adolescenti e giovani intercettati a vario titolo dai diversi servizi del territorio rivolti ai giovani, dai centri di aggregazione giovanile, dai servizi di prossimità.
2. Studenti delle scuole medie e superiori: Questi giovani sono in fase di formazione e hanno bisogno di orientamento e supporto per aumentare la consapevolezza di sé, comprendere le proprie aspirazioni e opzioni future, per completare gli studi intrapresi, acquisire competenze chiave e prepararsi per il mondo del lavoro o per ulteriori studi universitari.
3. Laureandi o laureati: Questo target è in una fase cruciale della vita, pronto a entrare nel mondo del lavoro o a proseguire gli studi post laurea. Può beneficiare di programmi di orientamento professionale, di opportunità di stage/tirocini e di formazione specifica per migliorare le proprie competenze.
4. Disoccupati o in cerca di occupazione (fascia di età 18-30): Questi giovani necessitano di supporto per trovare opportunità lavorative e per sviluppare competenze trasversali e settoriali utili a migliorare la propria employability.
5. Lavoratori in cerca di formazione continua o di riqualificazione professionale (fascia di età 18-30): Questi giovani potrebbero essere già inseriti nel mondo del lavoro, ma desiderosi di riqualificare il proprio profilo professionale per ottenere un'occupazione più in linea con le proprie aspirazioni. Possono beneficiare di programmi di formazione continua, di corsi di aggiornamento e di percorsi di specializzazione.
6. Giovani NEET che hanno bisogno di sostegno per superare le barriere all'occupazione e all'inserimento sociale. Possono beneficiare di programmi di orientamento professionale, di formazione su competenze trasversali e di opportunità di apprendistato per acquisire esperienza lavorativa. Inoltre, potrebbero necessitare di supporto psicologico e sociale per affrontare eventuali sfide personali o familiari che ostacolano il loro percorso di reintegrazione nel mondo produttivo.
7. Giovani in condizione di fragilità e disagio che necessitano di azioni mirate a fornire loro il supporto necessario per la crescita personale e professionale.

Sono destinatari indiretti di progetto i soggetti che operano nei territori di Modena e Ferrara di seguito specificati:

1. Le Istituzioni educative e scolastiche, le Autorità locali e regionali responsabili delle politiche giovanili e dell'istruzione;
2. Le Agenzie e i centri per l'impiego coinvolti nella ricerca di opportunità lavorative per i giovani;

3. Le Aziende e datori di lavoro, che potranno trarre vantaggio da un Capitale umano con competenze più in linea con le richieste del mercato;
4. I Centri e gli spazi di aggregazione giovanile;
5. le istituzioni e le organizzazioni che forniscono servizi e supporto a persone di origine straniera (centri linguistici, culturali, associazioni, centri di accoglienza, etc.);
6. Le famiglie e i genitori dei giovani interessati al progetto, che troveranno un valido supporto nell'importante ruolo di sostenere, orientare e incoraggiare i figli nel percorso formativo e professionale;
7. Le Comunità locali e la società civile.

4) Obiettivo del progetto (*)

Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma (*)

Il co-progetto ha l'obiettivo di aiutare le giovani generazioni nella fascia di età 15-30 ad aumentare la consapevolezza di sé e dei propri talenti, ad orientarsi nei percorsi di studio e lavoro, ad acquisire maggiori competenze e conoscenze spendibili nel mondo produttivo per mettere a ragazzi e ragazze di riconfigurare il proprio ruolo nella società, diventare autonomi e contribuire attivamente alla costruzione di una comunità più inclusiva e sostenibile, capace di prendere decisioni informate e agire responsabilmente per l'integrità ambientale, la sostenibilità economica e una società giusta per le generazioni presenti e future.

In relazione ai bisogni individuati in precedenza il progetto intende raggiungere i seguenti risultati:

Risultato atteso 1	Indicatori ex post
Potenziamento delle attività di informazione e orientamento da rivolgere ai giovani, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità	<ul style="list-style-type: none"> + 0,5% accessi ai servizi informativi sulle opportunità del territorio con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità : volontariato e protagonismo; orientamento ai servizi, ai percorsi di studio e lavoro; abitazione e tempo libero; supporto psicologico + 0,5% di prodotti online(newsletter, pod cast, video...) e offline che forniscono informazioni e consigli pratici su vari argomenti importanti per i giovani. + 0,5% campagne di sensibilizzazione su temi dedicati alle giovani generazioni

Risultato atteso 2	Indicatori ex post
Sviluppo attività di formazione non formale e informale (corsi, laboratori esperienziali, workshop, incontri, ecc.) che prendano in considerazione il futuro impatto sociale, culturale, economico e ambientale, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità	<ul style="list-style-type: none"> + 1 % di corsi, laboratori e workshop per lo sviluppo di competenze + 5 % giovani che partecipano alle azioni formative e laboratoriali + 2 % giovani in condizioni di fragilità che partecipano alle iniziative proposte

Risultato atteso 3	Indicatori ex post
Rafforzamento della	+ 1% di partnership, collaborazioni e altro, per il

Rete territoriale dei Servizi rivolti ai giovani con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità	rafforzamento della rete territoriale servizi dedicati giovani + 10% dei giovani coinvolti nella costruzione delle attività e dei servizi a loro dedicati;
--	---

In questo contesto il presente Progetto, sempre in coerenza con il Programma sopra richiamato, agisce nell'ambito di intervento **f) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.**

Le attività progettuali collegate perseguono i seguenti Obiettivi dell'Agenda 2030:

Obiettivo 4: fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti.

Traguardi di riferimento:

4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

4.6 Entro il 2030, assicurarsi che tutti i giovani e una parte sostanziale di adulti, uomini e donne, raggiungano l'alfabetizzazione e l'abilità di calcolo.

4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discendenti acquisiscono la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e nonviolenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

Obiettivo 10: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

Traguardi di riferimento:

10.2 che prevede di potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.

10.4 che invita ad adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale, per raggiungere progressivamente una maggior uguaglianza.

La volontà di **coprogrammare** e **coprogettare**, finalizzata al raggiungimento degli obiettivi indicati, nasce dalla volontà comune degli Enti di favorire lo sviluppo e la partecipazione attiva della fascia giovane della popolazione alla vita della Comunità mettendo a fattor comune esperienze ed approcci metodologici diversi su un ampio territorio. La partecipazione alla comune Rete dei Copresc permette a questa coprogettazione di avere potenzialmente un impatto più ampio sui territori previsti e soprattutto nei riguardi dei destinatari individuati. Accanto all'aspetto del confronto tra modelli organizzativi, vi sarà infine quello della collaborazione e integrazione tra le risorse degli enti coinvolti nel Progetto, nella prospettiva di un rafforzamento della rete tra enti.

L'apporto specifico del Comune di Modena. Il contributo specifico dell'ente Comune di Modena e degli enti di accoglienza coinvolti nella realizzazione del progetto e del programma è rappresentato, al di là delle diverse attività di informazione, comunicazione, orientamento e formative messe in campo, dalle azioni di coordinamento che l'ente potrà garantire a supporto delle attività stesse. Il Comune infatti può usufruire di una rete di uffici e servizi ben radicati sul territorio a cui si aggiungono una serie importante di nodi rappresentati da Enti pubblici e privati, Istituti scolastici e di Formazione, Associazioni, Imprese, Organismi pubblici e privati, Centri di aggregazione e altri con i quali l'Amministrazione, a seguito di accordi formali e non, da un lato arricchisce e potenzia le proprie attività e dall'altro raggiunge in maniera capillare i beneficiari diretti e indiretti delle proprie iniziative. Il Comune di Modena è storicamente impegnato in azioni a sostegno dell'autonomia dei giovani, che comprendono iniziative per lo sviluppo delle competenze, la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, per l'orientamento, la formazione e la ricerca

attiva del lavoro rientranti principalmente in progetti finanziati dalla Regione Emilia-Romagna, da ANCI e da Fondazione di Modena. Tutte queste attività hanno permesso agli operatori di costruire relazioni, acquisire conoscenze teoriche e abilità concrete indispensabili a progettare e realizzare esperienze significative anche per il Servizio Civile, sul quale verranno riversate le migliori risorse umane disponibili, inserendole in una costante rete di collaborazioni e scambi.

UNIMORE fornisce il suo contributo specifico al progetto e al programma nell'ambito della "terza missione", ossia promuovere l'applicazione dei saperi della ricerca per valorizzare nella società la conoscenza prodotta nell'Università, anche in chiave digitale. Include tutte quelle attività dell'Università che, favorendo la diffusione dell'innovazione e l'accesso alla conoscenza, contribuiscono al benessere degli individui e allo sviluppo economico, sociale e culturale delle comunità locali. Riflette l'impegno di una università attenta alle sfide economiche, sociali e ambientali, aperta e vicina ai territori in cui vive. Essa si traduce in iniziative sociali, rivolte sia ai propri studenti che verso la comunità locale, come ad esempio quelle di valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico. Consentono di ridurre la distanza tra mondo della ricerca e i cittadini, portando i risultati della ricerca all'attenzione della comunità. Unimore inoltre possiede un ricco patrimonio culturale fatto di collezioni museali e archivi, da valorizzare favorendo l'accessibilità ad un pubblico ampio, innovandone la funzione educativa e creando spazi di fruizione pienamente vivibili dalla collettività.

L'apporto specifico dell'UNIONE COMUNI MODENESI AREA NORD (SU00205) con le sue sedi accreditate **del Comune di Ferrara** si attua attraverso: *Unità Operativa Inclusione scolastica, Informagiovani e Sonika*. Le sedi realizzano progetti legati alla promozione del benessere psicofisico nei giovani, intervenendo sia nei contesti sociali, educativi, scolastici ed extrascolastici, con percorsi educativo formativi che, accompagnano i giovani all'ingresso nel mondo del lavoro, rafforzando lo sviluppo di competenze, autonomia e autostima anche attraverso la comprensione delle aspirazioni e conoscenza delle aree di forza e debolezza. In particolar modo per i giovani più fragili le sedi offrono opportunità volte a diminuire le condizioni di svantaggio attraverso azioni di supporto nel percorso di sviluppo personale e della ricerca di autonomia e orientamento al lavoro.

L'apporto specifico dell'Ausl di Ferrara si attua attraverso le sue sedi: Centro Diurno Maccacaro, Centro Diurno Il Convento, SPT di Cento, SPT di Copparo, SPT di Codigoro e SPT di Portomaggiore. Le sedi realizzano

progetti di evidence based individuali e di gruppo mirati all'accrescimento dell'autonomia, del benessere e salute mentale e dell'empowerment delle persone (a prescindere dalla particolare caratteristica o intensità di "svantaggio" che le connota), secondo le più accreditate raccomandazioni scientifiche.

In particolare attraverso **percorsi di supporto all'impiego IPS (Individual Placement and Support)** si intende promuovere e sostenere l'inclusione sociale e l'autonomia delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità. L'IPS è un intervento riabilitativo centrato sull'utente che viene aiutato e supportato dall'operatore in modo continuativo e intensivo durante il percorso per l'ottenimento di un impiego nel libero mercato del lavoro. Se ciò costituisce l'obiettivo fondante dell'intervento, tuttavia altre finalità a questa si aggiungono, tra le quali la possibilità di rendere l'utente un individuo indipendente e, soprattutto, integrato nella comunità d'appartenenza.

5) Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto (*)

5.1) Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo (*)

La breve descrizione delle sedi di progetto di seguito elencate anticipa quella più dettagliata delle rispettive attività e fornisce una visione articolata della rete che il co-progetto mette in campo per il raggiungimento dell'obiettivo.

SEDI COMUNE DI MODENA

Comune di Modena - Centro Musica - sede 177513

Spazio attrezzato dedicato ai giovani della città in cui vivere esperienze e sviluppare competenze in campo culturale e musicale. Nella sede Centro Musica si progettano, organizzano e promuovono iniziative - anche di orientamento e formative - dedicate a giovani interessati a operare nell'ambito delle Industrie Culturali e Creative. Il Centro è collegato a ulteriori spazi: Mr. Musik con 5 sale prova; Off, un locale per musica dal vivo; la Torre, centro residenza artistico musicale; la Tenda, spazio per spettacoli musicali e teatrali, cinema, arti visive.

Comune di Modena - Palazzo Municipale - sede 210041

La Sede ospita diverse attività e servizi dell'Ente Comune Modena, tra cui l'Ufficio Comunicazione e l'Ufficio legalità e sicurezze, entrambi coinvolti nel progetto.

L'Ufficio Comunicazione gestisce la comunicazione del Comune su vari canali con la produzione di materiali grafici e multimediali per tutti gli ambiti dell'ente.

L'Ufficio Legalità e sicurezze promuove progetti nelle scuole e sul territorio volti alla promozione della sicurezza urbana, stradale e alla cultura della legalità.

Comune di Modena - Palestra Digitale MakeitModena - sede 177531

La Sede, insieme a Innovation Lab, è un servizio del Comune di Modena dedicato al making, al coding e alle tecnologie digitali. Offre aule attrezzate, server, stampanti 3D e taglio laser, promuove progetti nel campo del digitale. Realizza percorsi di coding e making nelle scuole, incontri di cultura digitale e partecipa ad eventi modenesi in cui promuove la cultura digitale (Expo elettronica, Play festival del gioco, Modena Nerd, Modena Smart Life e Linux Day, etc.). Collabora con l'Università di Modena e Reggio Emilia ed è in connessione con la rete Netgarage: un network di punti dove è possibile frequentare corsi sulle nuove tecnologie, conoscere nuovi progetti e nuove persone. Progetta e realizza attività da rivolgere ai giovani del quartiere Madonnina configurandosi anche come Centro di aggregazione di una zona periferica della città in cui non sono presenti altri punti di socialità per il target.

Comune di Modena - Via Newton 150/b - sede 228510

La Sede ospita l'ufficio Sport e Giovani del Comune di Modena. L'Ufficio sviluppa progetti e attività sulla base delle priorità indicate dalle "Linee di indirizzo per una nuova politica per le giovani generazioni" elaborate dall'ente stesso nel corso del 2020 e condivise con tutti i settori dell'Amministrazione. Queste iniziative includono formazione per gli Youth Worker del territorio, promozione della cittadinanza attiva e del volontariato tramite la YoungERcard e il Servizio Civile Universale, la gestione dei contenuti per i siti Giovazoom e Stradanove.it, con particolare riferimento ai temi del lavoro, dell'orientamento e della formazione, l'organizzazione di corsi e laboratori dedicati a under 30 per facilitarne il percorso verso l'autonomia, lo sviluppo delle competenze e l'inserimento lavorativo.

Collabora con la sede Informagiovani per l'invio della newsletter a oltre 6000 giovani del territorio e nella realizzazione di diverse iniziative rivolte ai giovani anche insieme all'Ufficio legalità e sicurezza relativamente al servizio educativa di strada. Inoltre, coordina tre punti "net Garage" e locali di musica dal vivo (Vibra, Off, Tenda). Periodicamente, svolge indagini sulla condizione giovanile in collaborazione con agenzie specializzate.

Mediagroup 98 Società Cooperativa - Palazzo Municipale - sede 210043

La Sede partecipa al progetto attraverso due servizi Il Centro Europe Direct e l'Informagiovani. Il Centro Europe Direct, parte dell'Ufficio Progetti europei, si occupa di relazioni internazionali, coordinamento di progetti complessi e cooperazione internazionale. Supporta l'ufficio Politiche Europee del Comune di Modena su progettazioni per ottenere finanziamenti regionali, nazionali ed europei, fornisce informazioni, formazione e orientamento sulle opportunità di mobilità giovanile, lavoro e studio all'estero e offre consulenza gratuita ai Comuni della provincia di Modena.

Informagiovani è uno spazio di incontro e informazione per i giovani su formazione, lavoro, cittadinanza attiva, tempo libero e benessere psicofisico. Offre servizi come l'iscrizione a scuola, la stesura dei

curriculum vitae, l'accesso a Modena WiFi, la Youngercard e le credenziali SPID.

Casa delle Culture - sede 217741

L'Associazione fondata nel 1999 da una cordata di Associazioni modenesi promuove i principi della pace, della nonviolenza e della tutela dei diritti umani. Favorisce l'incontro e l'interazione tra persone di diverse identità culturali, con l'obiettivo di creare una cultura più ricca e inclusiva. Tra i suoi obiettivi principali vi è il potenziamento delle capacità progettuali delle associazioni partecipanti e la promozione di collaborazioni positive con altri soggetti del territorio. La sede interviene nel progetto con azioni volte a implementare le attività della Casa per aumentare sinergie e collaborazioni esterne, gestire la comunicazione e gli eventi, coinvolgere i cittadini nelle diverse progettualità con particolare riferimento alla fascia giovane della popolazione. In sinergia con l'amministrazione e altre associazioni del territorio progetta azioni volte a favorire la socializzazione dei giovani con particolare attenzione ad adolescenti con percorsi migratori.

ForModena - sede 217828

L'ente ForModena ForModena è una società consortile che unisce Modena Formazione, Carpi Formazione e Iride Formazione, fondata per erogare servizi di formazione professionale in diversi ambiti. Accreditata presso la Regione Emilia-Romagna, opera su tutto il territorio provinciale con tre sedi principali. La sede di Modena, accreditata come Ente ospitante del Comune e coinvolta nel presente progetto, offre percorsi formativi in vari settori, tra cui socio-sanitario, moda, multimediale, e competenze digitali.

I corsi sono rivolti a giovani diplomati, adulti in cerca di specializzazione, disoccupati e persone con disabilità. Nel contesto del progetto, la sede focalizza le attività sul supporto ai giovani del territorio.

Fondazione San Filippo Neri - sede 205557

L'ente Fondazione San Filippo Neri promuove e realizza attività educative e formative per garantire il successo scolastico dei giovani, specialmente in situazioni difficili. Offre servizi residenziali e convittuali agli studenti universitari e delle scuole superiori, in collaborazione con enti pubblici e privati e istituzioni scolastiche. Gestisce servizi educativi residenziali e semi-residenziali per minori, comprese due Comunità Educative per minori stranieri non accompagnati.

ASP - Centro Quarantuno100 - sede 210943, con ASP - Centro Rua Muro sede secondaria 210942

Le comunità socio-educative dell'Asp offrono servizi dedicati ai ragazzi ed alle ragazze dagli 11 ai 18 anni residenti nel Comune di Modena, ed in carico ai Servizi Sociosanitari per situazioni particolari di difficoltà legate alla sfera personale, relazionale o familiare. Sono centri semi-residenziali in cui sono strutturati spazi e attività finalizzati alla crescita affettiva, cognitiva e sociale, ed improntate a principi dell'ascolto, dell'accettazione reciproca e del rispetto finalizzati alla serenità ed al benessere di chi partecipa. Nelle strutture, vengono organizzati workshop e laboratori creativi, attività di sostegno allo studio e recupero scolastico, laboratori finalizzati al potenziamento delle competenze relazionali e delle life skills, ed attività per la gestione del tempo libero, che si svolgono in orario prevalentemente pomeridiano.

L'Asp, si impegna inoltre ad organizzare attività e percorsi sul territorio, anche in collaborazione con altri enti e soggetti, per sfruttare le opportunità, per facilitare la crescita personale dei ragazzi, la cittadinanza attiva, l'integrazione, e la costruzione e valorizzazione delle competenze attraverso la conoscenza, l'esperienza e la partecipazione.

Caleidos Società Cooperativa - sede 218291

La Cooperativa Caleidos opera in diverse aree: immigrazione, dipendenze patologiche, minori e giovani, benessere animale. La sede partecipa al presente progetto con azioni rivolte ai giovani del territorio. L'attività di educativa di strada volta alla riduzione dei rischi cui possono andare incontro le persone che abusano di sostanze psicoattive legali o illegali e che sperimentano condizioni di marginalità sociale e devianza

La gestione di due Centri di aggregazione in zone periferiche della città: il Centro Educativo Territoriale Albareto (Sede 205577) dove vengono svolte attività educative e di socializzazione a favore di minori, preadolescenti e adolescenti; il Net Garage di Via Viterbo che svolge attività di aggregazione e

socializzazione rivolte in particolare a utenza straniera in condizioni di difficoltà socio-economiche. I diversi servizi sono volti a favorire l'orientamento al territorio e alle sue opportunità offrendo animazione interculturale e supportando progettualità che si occupano di riduzione dei rischi connessi all'abuso di alcol e sostanze psicoattive e di prevenzione dei comportamenti a rischio connessi alle dipendenze. La sede collabora con la Scuola d'Arte TALENTHO realtà nata per favorire la partecipazione dei giovani all'arte in tutte le sue forme ed espressioni.

SEDI UNIMORE

MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378;

RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808;

MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569

Il Dipartimento intende creare conoscenze e competenze cruciali per la conoscenza delle radici storiche e culturali e la partecipazione a nuove forme di comunicazione, nei contesti locale, regionale, nazionale e internazionale, e per la costruzione di nuovi diritti e nuove forme di identità e cittadinanza in tali contesti. La sua offerta formativa coniuga una solida preparazione di base con lo sviluppo di competenze operative orientate all'inserimento nel mercato del lavoro, anche con il sostegno di tirocini nazionali e internazionali. L'alto indice di occupazione dei laureati evidenzia il dialogo costante del Dipartimento con il tessuto economico del territorio, l'attenzione agli stimoli che da esso provengono e alle sue esigenze. La ricerca sviluppa prodotti (archivi e banche dati, programmi di formazione, linee guida) spendibili sul territorio locale, attraverso la collaborazione con enti e organizzazioni, e nei contesti nazionale ed europeo, attraverso la collaborazione nei progetti di più ampio respiro. La produzione di conoscenza sulle varie forme linguistiche e culturali, relative all'interazione sociale, alla produzione di testi e ai contesti digitali, consente a studenti e personale di enti e organizzazioni, un accesso diretto, autonomo e pluralistico all'informazione prodotta nella società locale, nazionale e globale, fornendo strumenti e opportunità di un'ibridazione culturale attivamente partecipata.

SEDI COMUNE DI FERRARA

Le sedi, Agenzia Informagiovani e Sonika fanno parte della U.O. Nuove Generazioni - Servizio Pari Opportunità e Giovani:

Agenzia Informagiovani - sede 223591

La sede ha come mission principale la promozione e la diffusione delle informazioni relative a tutti gli argomenti di interesse giovanile e l'attivazione di azioni di orientamento volte a supportare i giovani nel percorso di sviluppo personale e della ricerca dell'autonomia. L'Agenzia Informagiovani mette a disposizione dei giovani un servizio di orientamento scolastico e professionale. Informagiovani opera come un servizio per i giovani che supera il proprio consolidato ruolo informativo-orientativo e di supporto per la redazione del curriculum, per ricomprendere l'obiettivo di instaurare una relazione con un approccio pedagogico, finalizzato a supportare i giovani in ogni momento nel disegno del proprio progetto di vita. Infine Informagiovani collabora con tutte quelle realtà che ruotano attorno al mondo giovanile: Terzo settore, docenti, famiglie, istituzioni, datori di lavoro.

Sala prove Sonika - sede 223618

La sede è un centro musicale e culturale polivalente gestito dall'Associazione Culturale L'Ultimo Baluardo adibito a sala prove, studio registrazione ed organizzazione eventi. Si pone come obiettivo principale la divulgazione e la promozione culturale sotto ogni aspetto ed è per questo motivo che da sempre organizza eventi di richiamo nazionale. Promuove corsi per lo sviluppo delle competenze musicali.

U.O inclusione scolastica - Servizi educativi, scolastici e per le famiglie - sede 223626

La sede progetta, organizza e gestisce diverse azioni legate all'integrazione scolastica di bambini/ragazzi con disabilità, dalla scuola dell'infanzia alla scuola superiore. Persegue una metodologia orientata alla massima partecipazione e alla programmazione coordinata fra enti e servizi. Con il "progetto ponte" che si rivolge ad alunni fragili della scuola superiore e può proseguire anche l'anno successivo alla fine della scuola favorisce la progettazione di percorsi condivisi con ASP Adulti. Il progetto Ponte da particolare cura all'orientamento

e al passaggio ai servizi per l'età adulta o al mondo del lavoro; il Progetto Ponte prevede due percorsi 1) Socio occupazionale: coinvolge ragazzi con disabilità media in percorsi di "avviamento al lavoro" attraverso la partecipazione per una o due mattine a settimana alle attività di alcune cooperative sociali 2) Socio riabilitativo: coinvolge ragazzi con disabilità grave e pluridisabilità che per una o due mattine alla settimana sono coinvolti in un ambiente appositamente pensato e strutturato, con attività legate al potenziamento delle autonomie personali alla Comunicazione Aumentativa, allo sviluppo di piccole autonomie domestiche.

SEDI AUSL FERRARA

Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" - sede 223815

Centro Diurno IL MACCACARO - sede 223814

Le sedi accolgono persone con patologie psichiatriche che necessitano di trattamenti riabilitativi a lungo termine. Realizzano trattamenti riabilitativi prevalentemente tramite l'alternanza di terapie di gruppo espressive e attività laboratoriali mirate al recupero e reinserimento sociale e alle aree di vita più importanti quali: l'abitare, le relazioni, il denaro, il tempo libero, il lavoro e la salute.

DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore - sede 223820

Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO - sede 223807

Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo - sede 223806

DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO sede 223821

Spetta a questi moduli rispondere alle richieste di Prima Visita psichiatrica ed Accoglienza, visita in urgenza, Trattamenti Sanitari obbligatori, Trattamenti psichiatrici semplici e trattamenti riabilitativi psichiatrici integrati per la riabilitazione dei pazienti che hanno diminuito le performances nelle abilità psico-sociali. I trattamenti psichiatrici integrati, assieme agli inserimenti lavorativi, sono il centro delle cure per sviluppare competenze psicosociali nei pazienti che hanno presentato una diminuzione delle abilità, ricollegabile alla presenza di disturbi psichiatrici. Indispensabile è la buona prassi di integrazione con le famiglie dei pazienti e con tutte le realtà sociali ed economiche del territorio

Le attività specifiche

Gli ambienti in cui si sviluppa il progetto sono differenti, ma hanno come comune denominatore lo svolgimento di attività finalizzate alla crescita personale dei giovani, ponendo attenzione a quelli più vulnerabili e fragili.

Schematicamente si esplicitano differenti Azioni e attività previste per raggiungere i risultati sopra prefissati, secondo le sedi in cui è prevista la realizzazione.

Le attività previste dal progetto si possono distinguere in:

- 1) Azioni e attività delle 23 sedi attive nella coprogettazione;
- 2) Attività a latere, proprie del servizio civile universale e del programma all'interno del quale si collocano.

1) AZIONI E ATTIVITÀ DELLE SEDI

RISULTATO ATTESO 1 - Potenziamento delle attività di informazione e orientamento da rivolgere ai giovani, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità		
AZIONI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	SEDI
1.1 - Sviluppo di risorse online che forniscono informazioni e consigli pratici su vari argomenti importanti per i giovani.	1.1.1 - Gestione Newsletter, aggiornamento siti (istituzionali e non).	SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Caleidos Società Cooperativa

		<p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>1.1.2 -Realizzazione e pubblicazione di podcast, video e videotutorial.</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Sala prova Sonika Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
<p>1.2 - Produzione e distribuzione di materiale informativo e di orientamento offline su vari argomenti importanti per i giovani</p>	<p>1.2.1 - Creazione e distribuzione di materiali. Realizzazione e distribuzione di materiale informativo e di orientamento: brochure, flyer, opuscoli, manifesti, pannelli, etc., su argomenti importanti per i giovani.</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Sala prova Sonika</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
<p>1.3 - Organizzazione di campagne di informazione per aumentare la conoscenza della Rete</p>	<p>1.3.1 - Promozione della rete. Predisposizione e distribuzione materiale informativo e promozionale online e offline (opuscoli, flyer, manifesti, ecc.)</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Caleidos Società Cooperativa</p>

dei Servizi dedicati ai giovani		<p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	1.3.2 - Redazione news per siti e invio newsletter	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
1.4 - Organizzazione campagne di sensibilizzazione su temi dedicati alle giovani generazioni	1.4.1 - Campagne di sensibilizzazione. Predisposizione materiale informativo e promozionale online e offline, distribuzione opuscoli, flyer, manifesti, etc. per sensibilizzare ed educare ai temi dedicati alle giovani generazioni	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	1.4.2 - Redazione news per siti e invio newsletter.	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378</p>

		<p>RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808</p> <p>MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA</p> <p>Agenzia Informagiovani</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA</p> <p>DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore</p> <p>Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo"</p> <p>Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO</p> <p>Centro Diurno IL MACCACARO</p> <p>Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo</p> <p>DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	1.4.3 - Organizzazione eventi aperti al pubblico.	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA</p> <p>Comune di Modena - Palazzo Municipale</p> <p>Comune di Modena - MakeitModena</p> <p>Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B</p> <p>Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p> <p>Casa delle Culture</p> <p>ForModena</p> <p>Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE</p> <p>MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378</p> <p>RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808</p> <p>MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA</p> <p>Sala prova Sonika</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA</p> <p>DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore</p> <p>Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo"</p> <p>Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO</p> <p>Centro Diurno IL MACCACARO</p> <p>Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo</p> <p>DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
1.5 - Attività di orientamento e accompagnamento a formazione, lavoro, volontariato, opportunità nei vari ambiti di attività delle diverse sedi	1.5.1 - Sessioni di consulenza individuale.	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA</p> <p>Comune di Modena - MakeitModena</p> <p>Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B</p> <p>Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p> <p>ForModena</p> <p>Fondazione San Filippo Neri</p> <p>ASP - Centro Quarantuno100</p> <p>Caleidos Società Cooperativa</p>
	1.5.2 - Organizzazione open day con imprese/scuole/organismi del terzo settore, incontri con imprenditori.	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA</p> <p>Comune di Modena - Palazzo Municipale</p> <p>Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B</p> <p>Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p> <p>ForModena</p> <p>SEDI UNIMORE</p> <p>MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378</p> <p>RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808</p> <p>MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA</p> <p>Agenzia Informagiovani</p> <p>Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA</p> <p>DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore</p> <p>Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo"</p> <p>Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO</p> <p>Centro Diurno IL MACCACARO</p> <p>Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo</p> <p>DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	1.5.3 - Visite informative e di orientamento nelle scuole e sul territorio.	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA</p> <p>Comune di Modena - Palazzo Municipale</p> <p>Comune di Modena - MakeitModena</p> <p>Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B</p> <p>Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p>

		<p>ForModena Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	1.5.4 - Orientamento disabilità. Realizzazione di percorsi di orientamento verso i servizi della disabilità adulta.	<p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA U.O Inclusione scolastica</p>
	1.5.5 - Industrie culturali e creative. Progettazione promozione e realizzazione di attività legate alla cultura musicale e alle industrie culturali e creative.	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Sala prova Sonika</p>
1.6 Assistenza nel reperimento di materiale didattico in formato accessibile e nell'utilizzo di dispositivi tecnologici e informatici	1.6.1 Utilizzo hardware e software. Attività di assistenza in presenza ad utenti con disabilità o con DSA nell'utilizzo di tablet, pc netbook, smart pen, registratori vocali, software ed altri devices dedicati.	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>
	1.6.2 Libri accessibili. Attraverso il progetto innovativo denominato "Libri accessibili", in collaborazione con il Sistema Bibliotecario d'Ateneo, reperire testi già in formato digitale.	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>
	1.6.3 Ricerca e scansione di testi. Attività volta al reperimento e alla fruizione di documenti diversamente non reperibili in formato accessibile.	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>

	<p>1.6.4 Sottotitolazione. Coinvolgimento dei giovani in Servizio Civile nell'attività di sottotitolazione delle lezioni videoregistrate.</p>	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>
--	--	---

RISULTATO ATTESO 2 -Sviluppo attività di formazione non formale e informale (corsi, laboratori esperienziali, workshop, incontri, ecc.) che prendano in considerazione il futuro impatto sociale, culturale, economico e ambientale, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità.

AZIONI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	SEDI
<p>2.1 - Progettazione, promozione e realizzazione di percorsi e iniziative che favoriscono la crescita personale e la conoscenza di sé</p>	<p>2.1.1 - Sviluppo soft skill. Workshop/laboratori/corsi finalizzati allo sviluppo delle competenze trasversali (comunicazione efficace, problem solving, gestione dello stress, leadership e lavoro di squadra)</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>2.1.2 - YoungERcard. Progettazione e realizzazione di iniziative di volontariato collegate alla YoungERcard, la carta giovani della Regione Emilia-Romagna</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Area Giovani</p>
	<p>2.1.3 - Cittadinanza attiva. Promozione della cittadinanza attiva e del protagonismo giovanile</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p>

		<p>Sala prova Sonika SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>2.1.4 - Laboratori Progetto di Vita e Progetto Ponte. Percorsi per giovani studenti delle scuole di secondo grado con fragilità.</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA U.O. Inclusione scolastica</p>
<p>2.2 - Progettazione, promozione e realizzazione di iniziative e percorsi rivolti a under 30 per potenziare le competenze richieste dal mercato del lavoro locale e facilitare il match domanda/offerta di lavoro</p>	<p>2.2.1 - Workshop per favorire l'approccio al mondo del lavoro. Progettazione, promozione e realizzazione di workshop su temi specifici legati alle competenze richieste dal mercato del lavoro locale (es. programmazione informatica, comunicazione e marketing digitale, sostenibilità ambientale, ecc.)</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Fondazione San Filippo Neri SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>2.2.2 - Formazione e Lavoro. Progettazione, promozione e realizzazione di corsi formativi e laboratori tematici su argomenti specifici legati alle competenze richieste dal mercato del lavoro locale</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Fondazione San Filippo Neri SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>2.2.3 - Rete e lavoro. Progettazione, promozione e realizzazione di eventi di networking in cui i partecipanti incontrano professionisti del</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede</p>

	settore, reclutatori e imprenditori locali	218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO
	2.2.4 - Supporto alle attività didattiche e di apprendimento. Attività di aiuto nello svolgimento dei compiti di scuola, supporto nei percorsi PCTO, esami per la patente etc.	SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - MakeitModena Casa delle Culture Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa
	2.2.5 - Percorsi socio occupazionali per giovani con fragilità.	SEDI DEL COMUNE DI FERRARA U.O. Inclusione scolastica
2.3 - Progettazione, promozione e realizzazione di iniziative rivolte ai giovani per promuovere la partecipazione attiva alla mobilità internazionale	2.3.1 - Informazione Mobilità all'estero. Progettazione e realizzazione di incontri informativi su opportunità di mobilità all'estero.	SEDI DEL COMUNE DI MODENA Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043
	2.3.2 - Progetti Mobilità all'estero. Progettazione promozione e realizzazione di workshop sulla progettazione per programmi europei di mobilità all'estero	SEDI DEL COMUNE DI MODENA Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043
2.4 Supporto a studenti con disabilità	2.4.1. Accompagnamenti. Accompagnare gli studenti con disabilità nei trasferimenti tra le diverse aule, strutture dell'Università e di Ergo (Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori), ivi comprese le segreterie studenti e altri uffici amministrativi per il disbrigo delle pratiche burocratiche e amministrative e per l'accompagnamento presso le mense e gli studentati.	SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569
	2.4.2 Trasporti. Presa in carico e accompagnamento attraverso la rete dei servizi di trasporto pubblico e da questa verso le sedi adibite all'insegnamento, allo studio e alla ricerca di UNIMORE.	SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569

	<p>2.4.3 Assistenza. Attività volta all'assistenza in aula durante lezioni, seminari, convegni, tirocini ed esami, in particolare per i corsi di Laurea che richiedano l'obbligatorietà di frequenza.</p>	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>
--	--	---

RISULTATO ATTESO 3 - Rafforzamento della Rete territoriale dei Servizi rivolti ai giovani con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità.

AZIONI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	SEDI
<p>3.1 - Creazione di partnership e collaborazioni tra istituzioni, organizzazioni e centri giovanili, istituti educativi, Associazioni di categoria e del Terzo settore, imprese e altri organismi del territorio interessati a sostenere i giovani</p>	<p>3.1.1 - Analisi dei bisogni. Iniziative per comprendere le esigenze e le sfide delle parti interessate</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>3.1.2 - Accordi. Coinvolgimento delle parti Interessate e sviluppo di protocolli/accordi</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Fondazione San Filippo Neri SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>

	<p>3.1.3 - Progettazione e promozione di azioni comuni</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Fondazione San Filippo Neri Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Sala prova Sonika Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>3.1.4 - Progetti extra scolastici per l'autonomia. Progettazione e realizzazione di protocolli per progetti extrascolastici in collaborazione con Raggruppamenti Temporanei d'Impresa (Cooperative) per le autonomie e percorsi socio occupazionali giovani con fragilità</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA U.O. Inclusione scolastiCA</p>
<p>3.2 - Coinvolgimento dei Giovani nel processo decisionale e nella progettazione dei servizi</p>	<p>3.2.1 - Organizzazione sondaggi online</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p>
	<p>3.2.2 - Organizzazione incontri consultivi, focus group e policy lab</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Fondazione San Filippo Neri Caleidos</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>

		SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO
--	--	--

2) ATTIVITÀ A LATERE, PROPRIE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E DEL PROGRAMMA ALL'INTERNO DEL QUALE SI COLLOCANO

Sono tutte le attività non strettamente legate al raggiungimento dell'obiettivo, ma che sono obbligatorie durante lo svolgimento dei progetti per ogni ente SCU, anche in risposta agli standard qualitativi del Programma: accoglienza e avvio, formazione, monitoraggio ed altre che permetteranno agli Operatori volontari di acquisire le competenze indicate.

Avvio. Accoglienza e Conoscenza dell'operatore volontario del servizio civile

E' il punto di partenza di un percorso di inserimento che, attraverso la conoscenza dei luoghi (non solo fisici), del personale e degli altri operatori della sede di servizio degli enti co-progettanti, dei metodi di lavoro ed in parte anche di se stessi, porterà alla completa integrazione dell'operatore volontario all'interno della sede stessa, ponendolo nelle condizioni di potersi mettere in gioco e condividere con gli altri la realizzazione di tutte le fasi del progetto di servizio civile digitale. Tale azione è anche propedeutica all'acquisizione del ruolo di "facilitatore digitale".

Il primo giorno di avvio si svolgerà, per tutti i volontari, in coerenza con quanto indicato nel box Helios **OCCASIONE DI INCONTRO/CONFRONTO CON I GIOVANI**.

Si svolgerà dalle 8,30 alle 13,30 circa e saranno presenti lo staff degli enti coprogrammanti. L'incontro è articolato in tre fasi:

- a) accoglienza, saluti, presentazione dello staff, conoscenza reciproca, ice-breaking per creare un clima rilassato e di fiducia;
- b) breve presentazione del Programma nel suo complesso e dei progetti che lo compongono, illustrazione dei diritti e doveri degli operatori volontari e degli enti, distribuzione e spiegazione della modulistica da adottare in servizio, firma della documentazione burocratica e compilazione del questionario di ingresso;
- c) incontro dei giovani con i relativi operatori locali di progetto al fine di instaurare un primo contatto e concordare le prime fasi operative, scambio di idee e pensieri per rilevare le aspettative rispetto al percorso che sta iniziando.

PERIODO: 1° mese di servizio e successivi

Fase di affiancamento

L'operatore volontario si affiancherà alle figure professionali, ma non solo, delle sedi di accoglienza per cogliere ogni aspetto della routine quotidiana, per conoscere al meglio anche gli utenti e farsi conoscere dagli stessi. Parteciperà ad ogni incontro organizzato dalle sedi per cogliere e conoscere al meglio ogni aspetto del servizio.

Percorso di Formazione Generale

Si svolge secondo quanto indicato nel Sistema accreditato al Dipartimento e secondo la modalità "unica tranche" indicata nel sistema Helios.

Percorso Formazione Specifica e di Monitoraggio

Per la formazione Specifica si rinvia rispettivamente alle voci successive del presente progetto.

Le attività di Monitoraggio si svolgono secondo quanto indicato Sistema accreditato al Dipartimento e dal Programma quadro di sperimentazione del "servizio civile digitale".

PERIODO: 2° mese di servizio

Fase di autonomia

L'operatore volontario, man mano che prenderà "confidenza" con la struttura, con il servizio, con gli utenti agirà in autonomia (sempre con il supporto e la supervisione dell'OLP).

PERIODO: dal 3° mese fino a fine servizio

Tutoraggio

Per il percorso di tutoraggio si rinvia ai moduli caricati sul sistema Helios

Altre attività (oltre a quelle descritte sopra) che permetteranno ai volontari di acquisire le competenze indicate sul sistema Helios) che faranno riferimento alle attività peculiari del progetto. Sono inoltre quelle previste dalla sperimentazione prevista nel Programma quadro di sperimentazione del "servizio civile digitale".

Giovani con minori opportunità

Come indicato su Helios una cura particolare sarà dedicata all'accompagnamento dei giovani con minori opportunità inseriti all'interno del presente progetto.

5.2) Tempi di realizzazione delle attività del progetto descritte alla voce 5.1 (*)

Il diagramma di GANTT è attinente alle attività che caratterizzano il progetto in relazione al settore e all'area d'intervento, alle strutture coinvolte e al target individuato, nell'ambito delle quali l'operatore volontario svolgerà il proprio ruolo e le proprie funzioni nell'anno delle attività

ATTIVITÀ COMUNE DI MODENA

ATTIVITÀ	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE 6	MESE 7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12
1.1.1												
1.1.2												
1.2.1												
1.3.1												
1.3.2												
1.4.1												
1.4.2												
1.4.3												
1.5.1												
1.5.2												
1.5.3												

ATTIVITÀ	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE6	MES E7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12
1.1.1												
1.1.2												
1.2.1												
1.3.1												
1.3.2												
1.4.1												
1.4.2												
1.4.3												
1.5.1												
1.5.2												
1.5.3												
1.5.4												
2.1.1												
2.1.2												
2.1.3												
2.1.4												
2.2.1												
2.2.2												
2.2.3												
2.2.5												
3.1.1												
3.1.2												
3.1.3												

5.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (*)

L'inserimento all'interno delle sedi di attuazione degli operatori volontari in servizio civile e tutto ciò che ne deriverà in seguito, può essere esemplificato attraverso le seguenti fasi:

Fase dell'avvio, accoglienza e conoscenza (PRIMO MESE)

Il primo giorno di avvio sarà un'OCCASIONE DI INCONTRO/CONFRONTO CON I GIOVANI e saranno presenti lo staff degli enti coprogettanti e coprogrammanti. L'incontro è articolato in tre fasi:

- accoglienza, saluti, presentazione dello staff, conoscenza reciproca, icebreaking per creare un clima rilassato e di fiducia;
- breve presentazione del Programma nel suo complesso e dei progetti che lo compongono, illustrazione dei diritti e doveri degli operatori volontari e degli enti, distribuzione e spiegazione della modulistica da adottare in servizio, firma della documentazione burocratica e compilazione del questionario di ingresso;
- incontro dei giovani con i relativi operatori locali di progetto al fine di instaurare un primo contatto e concordare le prime fasi operative, scambio di idee e pensieri per rilevare le aspettative rispetto al percorso che sta iniziando.

Fase di affiancamento e progressiva autonomia (SECONDO MESE e a seguire fino al termine del servizio)

È la fase in cui, con il supporto dell'OLP affiancheranno gli operatori volontari nelle attività e nella conoscenza della sede e delle attività che vengono svolte.

L'operatore volontario apprende metodologie e modalità degli interventi e dal progetto diventa parte integrante del gruppo di lavoro che realizza gli interventi previsti. Progressivamente l'operatore volontario gestirà spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale di alcune attività nella prospettiva di assumere consapevolezza del suo ruolo. In generale, nel corso di realizzazione delle attività previste dal progetto si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

Come indicato su Helios una cura particolare sarà dedicata all'accompagnamento dei giovani con minori opportunità inseriti all'interno del presente progetto.

L'impegno previsto è di 25 ore settimanali, per un monte ore annuo di 1.145 ore, articolato su 5 giorni settimanali, salvo diverse esigenze delle strutture e/o servizi concordate in fase di organizzazione mensile dell'impegno con gli OLP.

L'orario, flessibile, potrà essere svolto continuativamente o, in ragione di particolari esigenze di servizio, intervallandolo. Inoltre, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto, gli enti potranno impiegare i volontari, per un periodo non superiore ai sessanta giorni, in altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto. Per quanto riguarda lo svolgimento di tali attività si farà riferimento al Punto 6 del "Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del Servizio Civile Universale" (dPCM 14 gennaio 2019).

Si specifica che le attività di seguito inserite potranno essere svolte nella specifica sede o in itinere sul territorio presso, scuole, punti informativi, centri di aggregazione, etc.

SEDI DEL COMUNE DI MODENA

SEDE	OPERATORI VOLONTARI	DI CUI GMO
Comune di Modena Centro Musica - 177513	1	0
Comune di Modena - Palazzo Municipale - 210041	2	1
Comune di Modena - Palestra Digitale MakeitModena - 177531	1	0
Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B - 228510	1	0
Mediagroup 98 Società Cooperativa - Palazzo Municipale -	3	1

210043		
Casa delle Culture - 217741	1	0
ForModena - 217828	1	0
Fondazione San Filippo Neri - 205557	1	0
ASP - Centro Quarantuno100 - 210943, con sede secondaria ASP - Centro Rua Muro - 210942	1	0
Caleidos Società Cooperativa - 218291	1	0

SEDI UNIMORE

SEDE	OPERATORI VOLONTARI	DI CUI GMO
MO-04 complesso Sant'Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - 218378	2	1
MO-22 Servizio accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - 218569	2	1
RE-03 Servizio accoglienza studenti disabili e con DSA Reggio-emilia - 218808	2	1

SEDI DEL COMUNE DI FERRARA

SEDE	OPERATORI VOLONTARI	DI CUI GMO
Agenzia Informagiovani - 223591	1	0
Sala prova Sonika - 223618	1	0
Unità Operativa Inclusione scolastica - 223626	4	2

SEDI DI AUSL DI FERRARA

SEDE	OPERATORI VOLONTARI	DI CUI GMO
DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore (223820)	1	0
Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" (223815)	2	1
Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO (223807)	1	0
Centro Diurno IL MACCACARO (223814)	2	1
Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo (223806)	1	0
DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO (223821)	1	0

Si riporta nel dettaglio i compiti assegnati agli operatori volontari nel presente progetto in corrispondenza delle diverse tipologie di attività individuate alla voce 5.1.

RISULTATO ATTESO 1 - Potenziamento delle attività di informazione e orientamento da rivolgere ai giovani, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità

ATTIVITÀ	DETTAGLIO ATTIVITÀ OPERATORI VOLONTARI	SEDI
<p>1.1 - Sviluppo di risorse online che forniscono informazioni e consigli pratici su vari argomenti importanti per i giovani</p>	<p>1.1.1 - Gestione Newsletter, aggiornamento (siti istituzionali e non):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella gestione delle newsletter e aggiornamento siti: ricerca notizie, stesura testi da pubblicare, ricerca e predisposizione immagini a corredo delle news, inserimento negli applicativi, aggiornamento banca dati contatti newsletter. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto agli operatori della sede per la creazione di giochi/attività di animazione online: ricerca dei contenuti, predisposizione dei testi, elaborazione dello strumento di animazione più idoneo. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p>
	<p>1.1.2 -Realizzazione e pubblicazione di podcast, video e videotutorial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella realizzazione dei contenuti: realizzazione interviste, scelta degli ospiti e dei contenuti da pubblicare, predisposizione storyboard, registrazione contenuti, montaggio audio e video, pubblicazione. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Sala prova Sonika Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
<p>1.2 - Produzione e distribuzione di materiale informativo e di orientamento offline</p>	<p>1.2.1 - Creazione di brochure, flyer, opuscoli, manifesti, pannelli informativi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p>

<p>su vari argomenti importanti per i giovani</p>	<p>creazione di materiale informativo e di orientamento: ricerca informazioni, predisposizione dei testi, ricerca delle immagini a corredo, predisposizione bozza file grafico, invio alla stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella distribuzione del materiale: individuazione luoghi della distribuzione, individuazione soggetti destinatari del materiale, preparazione del materiale, rifornimento pannelli espositivi, consegna del materiale. 	<p>ForModena Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Sala prova Sonika SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
<p>1.3 - Organizzazione di campagne di informazione per aumentare la conoscenza della Rete dei Servizi dedicati ai giovani</p>	<p>1.3.1 - Promozione della rete. Predisposizione e distribuzione materiale informativo e promozionale online e offline (opuscoli, flyer, manifesti, ecc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella predisposizione delle campagne di informazione: partecipazione agli incontri per la definizione degli obiettivi da raggiungere, per la redazione del piano della comunicazione, per la scelta dell'immagine coordinata e dei canali di comunicazione; predisposizione bozze di testi e di claim. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>1.3.2 - Redazione news per siti e invio newsletter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella gestione delle newsletter e aggiornamento siti: ricerca notizie, stesura testi da pubblicare, ricerca e predisposizione immagini a corredo delle news, inserimento negli applicativi, aggiornamento banca dati contatti newsletter. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>

<p>1.4 - Organizzazione campagne di sensibilizzazione su temi dedicati alle giovani generazioni</p>	<p>1.4.1 - Campagne di sensibilizzazione. Predisposizione materiale informativo e promozionale online e offline, distribuzione opuscoli, flyer, manifesti, ecc., per sensibilizzare ed educare ai temi dedicati alle giovani generazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella predisposizione delle campagne di sensibilizzazione: partecipazione agli incontri per la definizione degli obiettivi da raggiungere, per la redazione del piano della comunicazione, per la scelta dell'immagine coordinata e dei canali di comunicazione; predisposizione bozze di testi e di claim; attività di coinvolgimento della comunità (organizzazioni locali, influencer e altri stakeholder). 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>1.4.2 - Redazione news per siti e invio newsletter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella gestione delle newsletter e aggiornamento siti: ricerca notizie, stesura testi da pubblicare, ricerca e predisposizione immagini a corredo delle news, inserimento negli applicativi, aggiornamento banca dati contatti newsletter 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>1.4.3 - Organizzazione eventi aperti al pubblico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nell'organizzazione di eventi: individuazione ospiti e contenuti specifici da trattare, scelta, prenotazione e allestimento della location, assistenza agli ospiti e accoglienza del pubblico, tenuta di eventuali registri delle 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA</p>

	<p>presenze, predisposizione di materiale informativo da distribuire, copertura evento tramite canali social.</p>	<p>Sala prova Sonika SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
<p>1.5 - Attività di orientamento e accompagnamento a formazione, lavoro, volontariato, opportunità nei vari ambiti di attività delle diverse sedi</p>	<p>1.5.1 - Sessioni di consulenza individuale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella gestione degli appuntamenti • Supporto alle sedi nell'attività di orientamento: ricerca e raccolta delle informazioni, aggiornamento degli strumenti utilizzati dagli operatori, schede informative e pagine web 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA</p> <p>Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa</p>
	<p>1.5.2 - Organizzazione open day con imprese/scuole/organismi del terzo settore, incontri con imprenditori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto agli operatori nell'organizzazione di eventi: individuazione ospiti e contenuti specifici da trattare, scelta, prenotazione e allestimento della location, assistenza agli ospiti e accoglienza del pubblico, tenuta di eventuali registri delle presenze. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>1.5.3 - Visite informative e di orientamento nelle scuole e sul territorio. Affiancamento nello svolgimento delle attività: informative e di orientamento nelle scuole e in eventi pubblici (seminari fiere itinerari didattici etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione materiali. • Supporto alla didattica realizzazione presentazioni, affiancamento ai docenti/formatori durante lo svolgimento delle attività. • promozione degli eventi sui social 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>

	<p>1.5.4 - Orientamento disabilità. Realizzazione di percorsi di orientamento verso i servizi della disabilità adulta.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Affiancamento al personale della sede nei percorsi di orientamento verso i servizi della disabilità adulta. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA U.O Inclusione scolastica</p>
	<p>1.5.5 - Industrie culturali e creative. Progettazione promozione e realizzazione di attività legate alla cultura musicale e alle industrie culturali e creative.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Supporto alla sede nell'allestimento degli spazi che ospitano le attività culturali e nell'accoglienza degli artisti. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Sala prova Sonika</p>
<p>1.6 Assistenza nel reperimento di materiale didattico in formato accessibile e nell'utilizzo di dispositivi tecnologici e informatici</p>	<p>1.6.1 Utilizzo hardware e Software. Affiancamento alla sede nell'attività di assistenza in presenza ad utenti con disabilità o con DSA nell'utilizzo di tablet, pc netbook, smart pen, registratori vocali, software ed altri devices dedicati.</p>	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>
	<p>1.6.2 Libri accessibili. Attraverso il progetto innovativo denominato "Libri accessibili", in collaborazione con il Sistema Bibliotecario d'Ateneo, affiancamento alla sede nel reperire testi già in formato digitale.</p>	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>
	<p>1.6.3 Supporto alla ricerca e scansione di testi. Supporto alla sede nell'attività volta al reperimento di documenti diversamente non reperibili in formato accessibile.</p>	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>

	1.6.4 Sottotitolazione. Supporto alla sede nell'attività di sottotitolazione delle lezioni videoregistrate.	SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569
--	--	--

RISULTATO ATTESO 2 -Sviluppo attività di formazione non formale e informale (corsi, laboratori esperienziali, workshop, incontri, ecc.) che prendano in considerazione il futuro impatto sociale, culturale, economico e ambientale, con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità.

ATTIVITÀ	DETTAGLIO ATTIVITÀ OPERATORI VOLONTARI	SEDI
2.1 - Progettazione, promozione e realizzazione di percorsi e iniziative che favoriscono la crescita personale e la conoscenza di sé	2.1.1 - Sviluppo soft skill. Workshop/laboratori/corsi finalizzati allo sviluppo delle competenze trasversali: comunicazione efficace, problem solving, gestione dello stress, leadership e lavoro di squadra. <ul style="list-style-type: none"> Supporto alle sedi nell'organizzazione e realizzazione di workshop, laboratori e corsi. 	SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO
	2.1.2 - YoungERcard. Progettazione e realizzazione di iniziative di volontariato collegate alla YoungERcard, la carta giovani della Regione Emilia-Romagna. <ul style="list-style-type: none"> Supporto alle sedi nella progettazione e realizzazione di iniziative di volontariato 	SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569
	2.1.3 - Cittadinanza attiva. Progettazione, promozione e realizzazione di iniziative volte alla promozione della cittadinanza attiva e del protagonismo giovanile. <ul style="list-style-type: none"> Supporto alle sedi nella promozione della cittadinanza attiva e del 	SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Sala prova Sonika SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore

	<p>protagonismo giovanile</p>	<p>Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>2.1.4 - Laboratori Progetto di Vita e Progetto Ponte. Percorsi per giovani studenti delle scuole di secondo grado con fragilità.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Affiancamento al personale della sede nei Progetti per gli utenti. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA U.O. Inclusione scolastica</p>
<p>2.2 - Progettazione, promozione e realizzazione di iniziative e percorsi rivolti a under 30 per potenziare le competenze richieste dal mercato del lavoro locale e facilitare il match domanda/offerta di lavoro</p>	<p>2.2.1 - Workshop per l'approccio al mondo del lavoro. Progettazione, promozione e realizzazione di laboratori su temi specifici legati alle competenze richieste dal mercato del lavoro locale (es. programmazione informatica, comunicazione e marketing digitale, sostenibilità ambientale, ecc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Supporto alle sedi nelle fasi di progettazione, promozione e realizzazione di workshop. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 ForModena Fondazione San Filippo Neri SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>2.2.2 - Formazione e lavoro. Progettazione, promozione e realizzazione di corsi formativi e laboratori tematici su argomenti specifici legati alle competenze richieste dal mercato del lavoro locale.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Supporto alle sedi nella progettazione, promozione e realizzazione di corsi e laboratori 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Fondazione San Filippo Neri</p> <p>SEDI UNIMORE Manca</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>2.2.3 - Rete lavoro. Progettazione, promozione e realizzazione di eventi di networking in cui i partecipanti incontrano professionisti del settore,</p>	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede</p>

	<p>reclutatori e imprenditori locali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nella progettazione, promozione e realizzazione di corsi e eventi 	<p>218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>2.2.4 - Supporto alle attività didattiche e di apprendimento. Attività di aiuto nello svolgimento dei compiti di scuola, supporto nei percorsi PCTO, esami per la patente etc</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto agli utenti delle sedi nelle attività didattiche e di apprendimento 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - MakeitModena Casa delle Culture Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa</p>
	<p>2.2.5 - Percorsi socio-occupazionali per giovani con Fragilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto a percorsi socio occupazionali per giovani con fragilità - percorsi di "avviamento al lavoro" attraverso la partecipazione per una o due mattina a settimana alle attività di alcune cooperative sociali di tipo B (inserimento lavorativo) le attività sono principalmente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione di una serra e distribuzione dei prodotti; ▪ Stamperia digitale; ▪ Produzione di pasta fresca. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA U.O Inclusionescolastica</p>
<p>2.3 - Progettazione, promozione e realizzazione di iniziative rivolte ai giovani per promuovere la partecipazione attiva alla mobilità internazionale</p>	<p>2.3.1 - Informazione Mobilità all'estero. Progettazione e realizzazione di incontri informativi su opportunità di mobilità all'estero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alla realizzazione degli incontri: redazione mailing list, testi per comunicazione web, redazione pagine web, 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p>

	<p>grafica web e comunicazione social.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Copertura degli eventi tramite i canali social. 	
	<p>2.3.2 - Progetti Mobilità all'estero. Progettazione promozione e realizzazione di workshop sulla progettazione per programmi europei di mobilità all'estero</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Supporto alla realizzazione degli incontri: redazione mailing list, testi per comunicazione web, redazione pagine web, grafica web e comunicazione social, predisposizione dei materiali, affiancamento nella conduzione dei workshop. ● Copertura degli eventi tramite i canali social. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043</p>
<p>2.4 Supporto a studenti con disabilità</p>	<p>2.4.1. Accompagnamenti. Supporto alla sede nell'accompagnamento degli studenti con disabilità nei trasferimenti tra le diverse aule, strutture dell'Università e di Ergo (Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori), ivi comprese le segreterie studenti e altri uffici amministrativi per il disbrigo delle pratiche burocratiche e amministrative e per l'accompagnamento presso le mense e gli studentati.</p>	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>
	<p>2.4.2 Trasporti. Supporto alla sede nella presa in carico e accompagnamento attraverso la rete dei servizi di trasporto pubblico e da questa verso le sedi adibite all'insegnamento, allo studio e alla ricerca di UNIMORE.</p>	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>

	<p>2.4.3 Assistenza. Supporto alla sede nell'attività di Assistenza in aula durante lezioni, seminari, convegni, tirocini ed esami, in particolare per i corsi di Laurea che richiedano l'obbligatorietà di frequenza.</p>	<p>SEDI UNIMORE RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p>
--	---	---

RISULTATO ATTESO 3 - Rafforzamento della Rete territoriale dei Servizi rivolti ai giovani con particolare riferimento ai giovani in condizione di fragilità.

ATTIVITÀ	DETTAGLIO ATTIVITÀ OPERATORI VOLONTARI	SEDI
<p>3.1 - Creazione di partnership e collaborazioni tra istituzioni, organizzazioni e centri giovanili, istituti educativi, Associazioni di categoria e del Terzo settore, imprese e altri organismi del territorio interessati a sostenere i giovani</p>	<p>3.1.1 - Analisi dei bisogni Iniziative per comprendere le esigenze e le sfide delle parti interessate.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Supporto alle sedi nell'analisi dei bisogni 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Fondazione San Filippo Neri ASP - Centro Quarantuno100 Caleidos Società Cooperativa SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>3.1.2 - Accordi. Coinvolgimento delle parti Interessate e sviluppo di protocolli/accordi</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Supporto alle sedi nel coinvolgimento delle parti interessate e sviluppo di protocolli/accordi 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Fondazione San Filippo Neri SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Unità Operativa Inclusione scolastica SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>

	<p>3.1.3 - Coprogettazione e copromozione di azioni comuni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nelle attività di coprogettazione e copromozione 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena Centro Musica Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Casa delle Culture ForModena Fondazione San Filippo Neri Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani Sala prova Sonika Unità Operativa Inclusione scolastica</p> <p>SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO</p>
	<p>3.1.4 - Progetti extrascolastici per l'autonomia. Progettazione e realizzazione di protocolli per progetti extrascolastici in collaborazione con Raggruppamenti Temporanei d'Impresa (Cooperative) per le autonomie e percorsi socio occupazionali giovani con fragilità.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiancamento al personale della sede nei Progetti extrascolastici a supporto dell'utenza della sede. 	<p>SEDI DI AUSL FERRARA U.O. Inclusione scolastica</p>
<p>3.2 - Coinvolgimento dei Giovani nel processo decisionale e nella progettazione dei servizi</p>	<p>3.2.1 - Organizzazione sondaggi online.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi nell'organizzazione dei sondaggi online: predisposizione format, supporto agli utenti, etc. 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - Palazzo Municipale Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Caleidos Società Cooperativa</p> <p>SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569</p> <p>SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani</p>
	<p>3.2.2 - Organizzazione incontri consultivi, focus group e policy lab.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle sedi 	<p>SEDI DEL COMUNE DI MODENA Comune di Modena - MakeitModena Comune di Modena - VIA NEWTON 150/B Mediagroup 98 - Palazzo Municipale - 210043 Fondazione San Filippo Neri Caleidos Società Cooperativa</p>

	nell'organizzazione di incontri consultivi, focus group e policy lab	SEDI UNIMORE MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - sede 218378 RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - sede 218808 MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - sede 218569 SEDI DEL COMUNE DI FERRARA Agenzia Informagiovani SEDI DI AUSL FERRARA DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO Centro Diurno IL MACCACARO Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO
--	--	---

Attività trasversali a tutti i servizi

Nel caso in cui la sede di attuazione di progetto preveda un periodo di chiusura complessivamente superiore a un terzo dei giorni di permesso ordinari (ad esempio chiusura periodo estivo, vacanze natalizie e pasquali) gli operatori volontari verranno temporaneamente trasferiti (previa autorizzazione specifica del Dipartimento) presso altra sede accreditata dell'ente per portare avanti analoghe attività di progetto, ma anche archiviare i dati degli utenti, sistemare la documentazione relativa alle attività svolte nei periodi antecedenti la chiusura, preparare il materiale destinato alla realizzazione delle attività successive o continuarle in base alla disponibilità della sede.

Occasione di incontro/confronto con i giovani

Le occasioni di incontro/confronto proposte ai volontari nel programma sono tre.

1) Il primo incontro verrà realizzato in occasione del giorno di avvio del servizio. Si svolgerà dalle 8,30 alle 13,30 circa e saranno presenti rappresentanti degli enti co-progettanti. L'incontro è articolato in tre fasi:

- a) accoglienza, saluti, presentazione dello staff, conoscenza reciproca, icebreaking per creare un clima rilassato e di fiducia;
- b) breve presentazione del Programma nel suo complesso e dei progetti che lo compongono, illustrazione dei diritti e doveri degli operatori volontari e degli enti, distribuzione e spiegazione della modulistica da adottare in servizio, firma della documentazione burocratica e compilazione del questionario di ingresso;
- c) incontro dei giovani con i relativi operatori locali di progetto al fine di instaurare un primo contatto e concordare le prime fasi operative, scambio di idee e pensieri per rilevare le aspettative rispetto al percorso che sta iniziando.

2) Il secondo incontro è previsto tra il 6° e 7 mese di avvio del servizio. È rappresentato dall'Assemblea Provinciale dei giovani organizzata dal Co.Pr.E.S.C. (ente di Rete di programma) in collaborazione con gli Enti di Servizio Civile. L'incontro si svolgerà dalle 8,30 alle 13,30 e sarà un momento importante affinché i giovani provenienti dalle diverse realtà possano confrontarsi fra loro e con i loro rappresentanti, gli OLP, i formatori e i Referenti degli Enti. L'incontro sarà introdotto dallo speech di una figura significativa del territorio su temi culturali ed etici in riferimento alla cittadinanza attiva e la protagonismo giovanile. Sono previste testimonianze di ex volontari di Servizio civile. Sulla scia di queste suggestioni iniziali, i giovani si divideranno in piccoli gruppi per condividere riflessioni, proposte e idee riguardo il mondo giovanile nel suo insieme, con particolare riferimento a quello del volontario e di come questo possa impattare sugli obiettivi del programma e dei progetti che li vedono coinvolti.

3) Il terzo incontro si svolgerà tra l'11° e il 12° mese di servizio. Anche questo si svolgerà dalle 8,30 alle 13,30. Di fronte a una rappresentanza di figure istituzionali e di partner di progetto, i volontari potranno illustrare il proprio percorso portando proposte e idee di miglioramento dei servizi, tra le quali, si auspica, potrebbero emergere alcune di particolare interesse, da realizzare concretamente con il supporto degli

enti.

A tutti e tre gli incontri saranno invitati gli OLP, tutte le figure accreditate per il SCU, i formatori, il referente per il tutoraggio e la valorizzazione delle competenze, i rappresentanti degli enti e degli organismi partner di progetto.

Tutti gli incontri terranno conto di eventuali condizioni di sicurezza legate al perdurare della pandemia.

In aggiunta a questa iniziativa gli Enti Coprogettanti, in linea con il filone comunicativo di promozione dei valori della cooperazione, della solidarietà, della pace del Servizio civile Universale e in risposta al nuovo approccio richiesto agli Enti di Servizio civile non solo nei confronti del territorio e della comunità, ma soprattutto degli operatori volontari previsto e richiesto dai cambiamenti normativi introdotti dal D. LGS. 40/17 e recepiti nel Piano Triennale 2020-22, valuterà l'opportunità di organizzare nell'anno di servizio ulteriori eventi che abbiano carattere provinciale o regionale al fine di trasmettere ai giovani una visione ancora più ampia e prospettica del sistema servizio civile.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE

L'attività di comunicazione e disseminazione si realizzerà attraverso quanto previsto dall'art. 4 dell'accordo di rete con il Copresc allo specifico punto b) Attività di sensibilizzazione, disseminazione, di orientamento del SC rivolte ai giovani e alle comunità con incontri nelle scuole superiori, nelle sedi universitarie, nei centri di aggregazione giovanile, oltre che produzione di materiale cartaceo, comunicazione web e social, comunicati stampa e attività di sportello;

Gli enti co-progettanti promuoveranno il Servizio Civile Universale anche attraverso la propria rete formale e informale per divulgare notizie, immagini, video relativi alle attività svolte dai volontari per sottolinearne l'impegno e condividere con la comunità finalità, obiettivi, interventi e risultati del Servizio.

L'attività di promozione, comunicazione, informazione e disseminazione avverrà utilizzando diversi canali di comunicazione, da quelli più tradizionali, al web, ai social, senza dimenticare le iniziative in presenza, per rinsaldare le relazioni attraverso un confronto più empatico.

Si svilupperà un piano di comunicazione articolato secondo i gli elementi nel Programma.

Giovani con minori opportunità

Come indicato su Helios una cura particolare sarà dedicata all'accompagnamento dei **giovani con minori opportunità inseriti all'interno del presente progetto.**

Tutoraggio e certificazione delle competenze

Gli operatori volontari saranno coinvolti nelle attività di tutoraggio, **come indicato su Helios** e nel percorso legato alla **certificazione delle competenze come da accordo con ente FORMODENA**, che faranno riferimento alle attività peculiari del progetto. Sono inoltre quelle previste dalla sperimentazione prevista nel Programma quadro di sperimentazione del "servizio civile digitale".

Percorso di Formazione Generale

Si svolge secondo quanto indicato nel Sistema accreditato al Dipartimento e secondo la modalità "unica tranche" indicata nel sistema Helios.

Percorso Formazione Specifica e di Monitoraggio

Per la formazione Specifica, che si svolgerà nella modalità 70%-30%, si rinvia rispettivamente alle voci successive del presente progetto.

Le attività di Monitoraggio si svolgono secondo quanto indicato Sistema accreditato al Dipartimento e dal Programma

5.4) Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste (*)

Per la tipologia dei soggetti con i quali i volontari dovranno relazionarsi e svolgere le loro attività di assistenza si è resa necessaria una verifica continua del lavoro svolto, al fine di monitorare costantemente da una parte le problematiche dell'utenza e dall'altra le eventuali problematiche riscontrabili dai volontari stessi durante il servizio.

Nell'ambito delle loro attività, i volontari saranno coordinati giornalmente dagli operatori locali di progetto. All'interno delle sedi di UNIMORE, del Comune di Modena e di quello di Ferrara operano diverse professionalità afferenti nell'ambito dei servizi educativi, di orientamento, bibliotecari e delle nuove tecnologie. Si specificano quindi di seguito le **tipologie, il ruolo, le attività e il numero delle figure professionali**.

COMUNE DI MODENA

Comune di Modena - Centro Musica - 177513

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Istruttore direttivo	1	Supervisione e coordinamento attività	1.5.5 2.2.2 3.1.3
Operatore esterno	1	Supporto alle attività organizzative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.5.5 2.2.2 3.1.3
Operatore esterno	1	Gestione dei rapporti con l'utenza, attività di back office e logistica	1.2.1 1.5.1 2.2.2 3.1.3
Operatore esterno	1	Addetto alla comunicazione	1.1.2 1.5.1 2.2.2
Operatore esterno	2	Promozione e gestione attività culturali e ricreative	1.5.1 2.2.2
Istruttore direttivo culturale	1	Accompagnamento e supporto nella realizzazione delle attività comuni e nell'uso efficace degli strumenti digitali	1.1.1 2.2.2

Comune di Modena - Palazzo Municipale - 210041

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Posizione Organizzativa	1	Coordinamento delle attività	1.4.3 1.5.2 2.1.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1
Istruttore direttivo	1	Programmazione campagne culturali	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1

Operatore	8	Grafica, web designer , stamperia	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2
Operatore esterno	2	Comunicazione, gestione e aggiornamento del sito istituzionale	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2
Istruttore direttivo culturale	1	Accompagnamento e supporto per la realizzazione delle attività e nell'uso efficace degli strumenti digitali	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.3

Comune di Modena - Palestra Digitale Makeit Modena - 177531

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente del servizio	1	Coordinamento delle attività	2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Operatore	4	Gestione e programmazione delle attività	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Operatore esterno	6	Supporto operativo nelle attività	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Docenti	3	Attività PCTO	2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4

Comune di Modena - Via Newton 150/B - 228510

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Posizione Organizzativa	1	Coordinamento dell'Ufficio Sport e Giovani, gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate; gestione delle attività volte al raggiungimento degli obiettivi assegnati, responsabilità dei procedimenti amministrativi	1.4.3 1.5.2 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2

Istruttore direttivo	1	Progettazione e coordinamento delle attività, gestione amministrativa e rendicontazione	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Operatori	4	Supporto nella progettazione delle attività, gestione attività amministrative e di rendicontazione	1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3
Operatori esterni	2	Attività in materia di Servizio civile: tutoraggio, ascolto e supporto dei volontari supporto nella progettazione e nella formazione; monitoraggio	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3

Mediagroup 98 Società Cooperativa - Palazzo Municipale - 210043

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente	1	Coordinamento	1.1.1 1.3.1 1.4.1 1.4.3 1.5.2 2.1.2 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.3.1 2.3.2 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Operatore	11	Gestione URP Comune Modena	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.3.1 2.3.2 3.1.1 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Tecnici	4	Gestione attività informatiche e multimediali	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2

Casa delle Culture - 217741

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Presidente	1	Gestione strategica delle attività	1.1.1 1.3.1 1.4.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3
Vicepresidente	1	Ideazione attività	1.1.1 1.3.1 1.4.3 2.1.1 2.

			1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3
Volontario	3	Amministrazione, organizzazione attività, contatto con il pubblico	1.1.1 1.3.1 1.4.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4
Volontario	2	Comunicazione e gestione social	1.1.1 1.3.1

ForModena - 217828

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Presidente	1	Gestione strategica dell'ente	1.5.2 2.1.1 2.2.2 3.1.1 3.1.3
Direttore	1	Coordinamento dell'ente	1.5.2 2.1.1 2.2.2 3.1.1 3.1.3
Responsabile area progettazione	1	Coordinamento dei progetti	
Coordinatore	6	Coordinamento Settori	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.2.2 3.1.1 3.1.3
Collaboratore esterno	5	Supporto nello svolgimento delle attività	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.2.2
Operatore	6	Gestione segreteria e amministrazione	1.2.1 1.3.1

Fondazione San Filippo Neri - 20557

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Direttore	1	Gestione e del coordinamento dell'ente	2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Coordinatore	1	Coordinamento dei servizi e dei progetti socio-educativi	1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Coordinatore	1	Coordinamento dei servizi e dei progetti convittuali e di orientamento scolastico	1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4 3.1.1 3.1.2

			2 3.1.3 3.2.2
Referente Amministrativo	1	Coordinamento di attività amministrative, contabili e logistiche	2.2.4
Educatore professionale	5	Presidio educativo delle Comunità e gestione dei percorsi dei minori di riferimento	1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.1 2.2.2 2.2.4

ASP Centro Quarantuno100 - 210943, con sede secondaria ASP CENTRO RUA MURO - 210942

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Direttore	1	Responsabile della gestione e del coordinamento dell'ente	1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1
Responsabile amministrativa	1	Coordinamento attività amministrative, contabili e logistiche, sicurezza sul lavoro e uso efficace degli strumenti digitali	3.1.1
Coordinatrice pedagogica	1	Coordinamento attività educative	1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1
Educatore professionale	11	Presidio educativo delle Comunità, elaborazione dei Progetti Educativi Individualizzati e gestione dei percorsi dei minori di riferimento	1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1

Caleidos Società Cooperativa - 218291

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Presidente	1	Gestione strategica delle attività e coordinamento	3.1.1 3.1.3 3.2.1
Vicepresidente	1	Supporto al coordinamento	3.1.1 3.1.3 3.2.1
Coordinatore di Settore	7	Coordinamento attività di settore	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3 3.2.1

Responsabile personale del	1	Gestione del personale	1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3
Responsabile amministrativo	1	Coordinamento amministrativo	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3 3.2.1
Responsabile della progettazione	1	Coordinamento attività di progettazione	1.4.1 2.1.1 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3
Responsabile di Privacy, Qualità, Comunicazione	1	Coordinamento delle attività relative a Privacy, Qualità, Comunicazione	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 3.1.3 3.2.1
Operatore amministrativo	2	Gestione amministrativa	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3 3.2.1
Educatore	23	Organizzazione e gestione attività educative	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4
Collaboratori	20	Competenze specifiche in supporto a progetti e attività dell'ente	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4

UNIMORE

MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - 218378

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente del servizio	1	Dirige le attività del Dipartimento, ne organizza la programmazione e la supervisione	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Referente delle relazioni con gli studenti e del tutoraggio	1	Segue le iniziative legate al progetto di integrazione degli studenti con background straniero, si occupa delle	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1

		relazioni con le comunità straniere e della promozione della partecipazione studentesca	3.2.2
Rappresentante delle istituzioni studentesche	1	Partecipa alle iniziative e promuove il coordinamento tra i volontari, il Dipartimento e le associazioni studentesche con background migratorio	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Personale tecnico amministrativo	3	Supportano le attività del Dipartimento e i servizi agli studenti, dal punto di vista amministrativo, tecnico e informatico	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2

UNIMORE

RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - 218808

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente del servizio	1	Dirige le attività del Dipartimento, ne organizza la programmazione e la supervisione	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Operatore/Operatrice Dipendente	4	Segue le iniziative legate al progetto di integrazione degli studenti con background straniero, si occupa delle relazioni con le comunità straniere e della promozione della partecipazione studentesca	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Operatore/Operatrice e esperti* delle associazioni	6	Partecipa alle iniziative e promuove il coordinamento tra i volontari, il Dipartimento e le associazioni	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2

		studentesche con background migratorio	1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Docenti	3	Partecipa alle iniziative	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Collaboratore	1	Supportano le attività del Dipartimento e i servizi agli studenti, dal punto di vista amministrativo, tecnico e informatico	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
operator* URP, 4 tecnici informatici- operatori multimediali/	3	Supportano le attività del Dipartimento e i servizi agli studenti, dal punto di vista amministrativo, tecnico e informatico	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2

UNIMORE

MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - 218569

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente del servizio	1	Dirige le attività del Dipartimento, ne organizza la programmazione e la supervisione	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Operatore/Operatrice Dipendente	4	Segue le iniziative legate al progetto di integrazione degli studenti con background straniero, si occupa delle relazioni con le comunità straniere e della promozione della partecipazione studentesca	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Operatore/Operatr	6	Partecipa alle iniziative e promuove il	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.

ice e expert* delle associazioni		coordinamento tra i volontari, il Dipartimento e le associazioni studentesche con background migratorio	6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Docenti	3	Partecipa alle iniziative	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
Collaboratore	1	Supportano le attività del Dipartimento e i servizi agli studenti, dal punto di vista amministrativo, tecnico e informatico	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
operator* URP, 4 tecnici informatici- operatori multimediali/	3	Supportano le attività del Dipartimento e i servizi agli studenti, dal punto di vista amministrativo, tecnico e informatico	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2

COMUNE DI FERRARA

Agenzia Informagiovani - 223591

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Istruttore amministrativo	2	Accompagnamento e supporto nella realizzazione delle attività	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2
operatore	1	Accompagnamento e supporto nella realizzazione delle attività	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2

Sala prove Sonika - 223618

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
operatore	2	accompagnamento e supporto nella realizzazione delle attività	1.1.2 1.2.1 1.4.3 1.5.5 2.1.3 3.1.3

U.O Inclusionescolastica - 223626

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
insegnanti comunali	7	partecipano attivamente ai laboratori affiancato ed accompagnato l'attività dei volontari: avranno la funzione di veri e propri tutor anche per eventuali attività pomeridiane Tutti con laurea e specializzazione per il sostegno	1.5.2 1.5.3 1.5.4 2.1.1 2.2.1 2.2.2 2.2.5
personale amministrativo	1	coordinamento amministrativo	1.5.2 1.5.3 3.1.2 3.1.3 3.1.4
educatori	3	Supporteranno le attività dei volontari relative al progetto Ponte nei percorsi socio occupazionale	1.1.2 1.5.2 1.5.3 1.5.4 2.1.1 2.2.1 2.2.2 2.2.5 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4
referente	1	Coordinamento attività di progettazione	1.1.2 1.5.2 1.5.3 1.5.4 2.1.1 2.2.1 2.2.2 2.2.5 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4

AUSL FERRARA

Centro Diurno IL MACCACARO - 223814

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente medico psichiatra	1	Progettazione e valutazione dei piani di intervento individuali e di gruppo e coordinamento delle attività	1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Assistente sociale	1	Accompagnamento e supporto nella realizzazione dei piani di intervento e svolgimento e monitoraggio delle attività	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3
Educatore Prof.le	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.

			1.3 3.2.2
Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2

Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" (223815)

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente medico psichiatra	1	Progettazione e valutazione dei piani di intervento individuali e di gruppo e coordinamento delle attività	1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Assistente sociale	1	Accompagnamento e supporto nella realizzazione dei piani di intervento e svolgimento e monitoraggio delle attività	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3
Educatore Prof.le	3	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	3	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2

Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO - 223807

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente medico psichiatra	1	Progettazione e valutazione dei piani di intervento individuali e di gruppo e coordinamento delle attività	1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Assistente sociale	1	accompagnamento e supporto nella realizzazione dei piani di intervento e svolgimento e monitoraggio delle attività	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3
Educatore Prof.le	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2

Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
---	---	---	---

DSM -Servizio Psichiatrico CODIGORO - 223821

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente medico psichiatra	1	Progettazione e valutazione dei piani di intervento individuali e di gruppo e coordinamento delle attività	1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Assistente sociale	1	accompagnamento e supporto nella realizzazione dei piani di intervento e svolgimento e monitoraggio delle attività	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3
Educatore Prof.le	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2

Casa della Salute Terre e Fiumi di Copparo - 223806

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente medico psichiatra	1	Progettazione e valutazione dei piani di intervento individuali e di gruppo e coordinamento delle attività	1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Assistente sociale	1	accompagnamento e supporto nella realizzazione dei piani di intervento e svolgimento e monitoraggio delle attività	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3
Educatore Prof.le	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2

Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
---	---	---	---

DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore 223820

RUOLO	NUMERO	COMPETENZE	ATTIVITA' DI RIFERIMENTO (Voce 5.1)
Dirigente medico psichiatra	1	Progettazione e valutazione dei piani di intervento individuali e di gruppo e coordinamento delle attività	1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Assistente sociale	1	accompagnamento e supporto nella realizzazione dei piani di intervento e svolgimento e monitoraggio delle attività	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3
Educatore Prof.le	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2
Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	2	Gestione e realizzazione delle attività educative	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2

5.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto (*)

Di seguito è indicata la disponibilità di locali, mezzi ed attrezzature da parte dell'Ente da destinare al raggiungimento degli obiettivi specifici e allo svolgimento delle attività previste dal progetto per ciascuna delle sedi di progetto:

ATTIVITÀ	RISORSE TECNICHE/STRUMENTI	Quantità
Attività di comunicazione e disseminazione (voce Programma)	Banchetto informativo/Gazebo	1
	Manifesti	100
	Materiale informativo: dépliant/volantini	2.000
Attività comuni del progetto	RISORSE TECNICHE/STRUMENTI COMUNI	Quantità
	Materiale didattico (dispense, tracce di lavoro, schede di rilevanza delle competenze acquisite, questionari e schede di monitoraggio)	In base a necessità
	Attrezzature multimediali (Fotocamera digitale, stereo, videoproiettore, lavagna luminosa, tramite service)	1

		Aula di formazione attrezzata (30 posti, attrezzata con: sedie con supporto per scrivere, 1 video proiettore, 1 lavagna luminosa, lavagna a fogli mobili, 1 televisore, programmi di scrittura, fogli di calcolo e applicazioni multimediali, posta elettronica e 1 netbook con chiavetta internet)	1
		Mezzo di trasporto ente	2
		Pc portatile (in d stampante e scanner, fotocopiatrici, telefoni in dotazione ad ente)	4
		Chiavetta internet con abbonamento annuale	9
		Fotocamera, videocamera e strumentazione per le riprese e l'editing video e audio.	4
		Linea telefonica dedicata	9
		Postazioni ufficio dedicate	9
		Stampa report	500
COMUNE MODENA			
Sede	Attività	Risorse specifiche per sede	Quantità
Comune di Modena Centro Musica - 177513	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.5.5 2.2.2 3.1.3	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassetiere, postazioni pc personal computer con internet,	4
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	2
Comune di Modena - Palazzo Municipale - 210041	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassetiere, postazioni pc personal computer con internet,	1
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
Comune di Modena - Palestra Digitale MakeitModena - 177531	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4 3.1.3 3.2.1 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassetiere, postazioni pc personal computer con internet,	1
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	2
Comune di Modena - VIA	1.1.1 1.1.2 1.2.1	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità

NEWTON 150/B - 228510	1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2	Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	2
		Stampante 3D	1
		Stampante tagliolaser	1
Mediagroup 98 Società Cooperativa - Palazzo Municipale - 210043	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.3.1 2.3.2 3.1.1 3.1.3 3.2.1 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	1
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
		Sala prova	4
Casa delle Culture - 217741	1.1.1 1.3.1 1.4.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	1
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
ForModena - 217828	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.2.2 3.1.1 3.1.3	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	4
Fondazione San Filippo Neri - 205557	1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.4 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	4
ASP - Centro Quarantuno100 - 210943, con sede secondaria ASP - Centro Rua Muro - 210942	1.5.1 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
Caleidos Società Cooperativa - 218291	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.1 1.5.3	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con	2

	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.2.4 3.1.1 3.1.3 3.2.1	internet, Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
UNIMORE			
Sede	Attività	Risorse specifiche per sede	Quantità
MO-04 Complesso S. Eufemia e Biblioteca Universitaria Area Umanistica - 218378	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
RE-03 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA - 218808	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
		Postazioni per l'attività di Facilitazione ed Educazione digitale collegate ad una stampante	4
MO-22 Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA Modena - 218569	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 2.1.1 2.1.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.4.1 2.4.2 2.4.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
		Postazioni per l'attività di Facilitazione ed Educazione digitale collegate ad una stampante	4
COMUNE FERRARA			
Sede	Attività	Risorse specifiche per sede	Quantità
Agenzia Informagiovani - 223591	1.1.1 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1

Sala prova Sonika - 223618	1.1.2 1.2.1 1.4.3 1.5.5 2.1.3 3.1.3	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
Unità Operativa Inclusione scolastica - 223626	1.1.2 1.5.2 1.5.3 1.5.4 2.1.1 2.2.1 2.2.2 2.2.5 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
AUSL FERRARA			
Sede	Attività	Risorse specifiche per sede	Quantità
DSM Servizio Psichiatrico Portomaggiore - 223820	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
Centro Socio Riabilitativo "San Bartolo" - 223815	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
Servizio Psichiatrico Territoriale CENTO - 223807	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
Centro Diurno IL MACCACARO - 223814	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
Casa della Salute Terre e Fiumi di	1.1.1 1.1.2 1.2.1	Materiale vario di	In base a

Copparo - 223806	1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2	cancelleria	necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1
DSM - Servizio Psichiatrico CODIGORO - 223821	1.1.1 1.1.2 1.2.1 1.3.1 1.3.2 1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.5.2 1.5.3 2.1.1 2.1.3 2.2.1 2.2.2 2.2.3 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.2	Materiale vario di cancelleria	In base a necessità
		Scrivanie, armadi e cassettiere, postazioni pc personal computer con internet,	2
		Aula attrezzata per la formazione	3
		Stampante, scanner, fotocopiatrici, telefoni,	1

Risorse tecniche e strumentali per la Formazione Specifica

Sede amministrativa accessibile ed adeguata per la tenuta di tutta la documentazione inerente il progetto. Rete telefonica aziendale fissa e mobile per garantire la massima reperibilità e comunicazione, dotazioni di connessioni per pc mobili per attività sul territorio. Ufficio qualità e sicurezza interno con documentazione formativa ed informativa in merito a normativa ed adempimenti in merito a certificazione di qualità, sicurezza.

Segreteria attrezzata (computer con collegamento a internet, stampante, telefono, fax e fotocopiatrice per la riproduzione delle dispense, delle schede e dei materiali necessari per la formazione).

Aule di formazione attrezzata (30 posti, attrezzata con: sedie con supporto per scrivere, video proiettore, lavagna a fogli mobili, televisore, programmi di scrittura, fogli di calcolo e applicazioni multimediali, posta elettronica, netbook con chiavetta internet), cancelleria (penne, pennarelli, fogli, cartelloni, post-it, etc.).

Materiale didattico (dispense, tracce di lavoro, schede di rilevanza delle competenze acquisite, questionari e schede di monitoraggio)

Materiale di consumo vario ad uso dei volontari (stampe dei progetti, modulistica, dispense, cartoncini, dorsi plastici e copertine trasparenti per rilegature, etc.).

Risorse tecniche e strumentali per il TUTORAGGIO

aula di formazione attrezzata con: sedie con supporto per scrivere, PC portatile, video proiettore, lavagna a fogli mobili, televisore, telefono fisso, cellulare, programmi di scrittura, fogli di calcolo e applicazioni multimediali, posta elettronica, netbook con chiavetta internet. Rete telefonica aziendale fissa e mobile per garantire la massima reperibilità e comunicazione, dotazioni di connessioni per pc mobili per attività sul territorio. Segreteria attrezzata (computer con collegamento a internet, stampante, telefono, fax e fotocopiatrice per la riproduzione delle dispense, delle schede e dei materiali necessari per la formazione)

- Cancelleria (penne, pennarelli, fogli, cartelloni, post-it, etc.)
- Materiale didattico (dispense, tracce di lavoro, schede di rilevanza delle competenze acquisite, questionari e schede di monitoraggio)
- Materiale per laboratori: cartoncini, fili, carte, stoffe, nastri colorati etc.

Risorse tecniche e strumentali per la PUBBLICIZZAZIONE – PROMOZIONE (in particolare verso GMO)

- Materiale Informativo (brochure e volantini da distribuire nei principali luoghi di incontro dei giovani, nelle scuole, Università, etc.).
- Manifesti da affiggere nel territorio di interesse del progetto.
- Costo del personale (coinvolto negli incontri informazione/formazione all'università, nelle scuole superiori e nei centri di aggregazione giovanile).
- Consulente Informatico e grafico (aggiornamento sito e progettazione locandine e volantini).

- Affissioni (manifesti, striscione).
- Materiale e brochure su rappresentanza dei giovani.

6) EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO

Si richiede:

- disponibilità a partecipare ad eventi, iniziative inerenti le attività di progetto e formazioni fuori dalle sedi di servizio e del territorio comunale;
- partecipazione alle formazioni generali e congiunte con l'ente di rete di programma Copresc, alle verifiche di monitoraggio e agli incontri, eventi, seminari afferenti il servizio civile e proposti dal Copresc e/o dalla Regione Emilia-Romagna;
- partecipazione agli incontri di sensibilizzazione e promozione sul servizio civile;
- flessibilità oraria;
- disponibilità a prestare il servizio nelle ore antimeridiane (8,00-14,00) o pomeridiane (14,00 - 18,00) oppure serali (18,00 - 23,00) in occasione di particolari eventi (es. iniziative di volontariato, open day, workshop, etc. in presenza e/o on-line) anche in orari festivi;
- riservatezza sui dati sensibili dei cittadini rilevati attraverso ricerche degli enti di progetto;
- diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti degli utenti delle sedi;
- rispetto dei codici e dei regolamenti degli enti di progetto;
- disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo e del programma;
- disponibilità all'utilizzo (previo accordo con il volontario) di non più di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi o altre chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività;
- la disponibilità, se in possesso di regolare patente B, a guidare i mezzi di proprietà degli Enti per le attività di progetto (voce 5.1 e 5.3);

All'operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:

- a trasferirsi (previa autorizzazione Dipartimento delle Politiche giovanili e del SCU) in altra sede, in altro progetto e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività;

7) EVENTUALI PARTNER A SOSTEGNO DEL PROGETTO

ART-ER S. P.IVA 03786281208

ART-ER offre la propria collaborazione alla realizzazione del progetto fornendo strumenti creativi e innovativi per lo sviluppo delle competenze dei giovani. Verrà fornito un supporto nell'introduzione al concetto di "innovazione" e di ecosistema dell'innovazione regionale; verrà fornito, altresì, un orientamento ai volontari nella progettazione per l'innovazione della cultura attraverso il Design thinking. .

Attività di progetto specificatamente supportate:

2.2.1 - Workshop per l'approccio al mondo del lavoro.

2.2.3 - Rete lavoro.

3.2.2 - Organizzazione incontri consultivi, focus group e policy lab.

CiviBox Associazione di Promozione Sociale CIVIBOX - Iscritta all'Albo Regionale delle Associazioni - Codice Fiscale 94164930367

L'Associazione di promozione sociale Civibox nasce nel 2011 con l'intento di creare un network di persone e di competenze per promuovere la cittadinanza attiva e un vivere condiviso orientato alla società della conoscenza ed un uso critico e consapevole dei media, con particolare attenzione a tutto ciò che è cultura digitale. A Modena e provincia, Civibox porta avanti diverse progettualità: in collaborazione con la Rete Net Garage ed il Comune di Modena Civibox ha avviato corsi di alfabetizzazione e corsi avanzati, rivolti a giovani e meno giovani; per la scuola, sono stati avviati interventi di Internet Sicuro, con un coinvolgimento negli anni di oltre 30000 studenti. I percorsi hanno inoltre coinvolto docenti e genitori, portando il progetto Internet Sicuro ad una rilevanza regionale. Sono avviati percorsi sulle tematiche della ricerca del lavoro, workshop, conferenze.

Attività di progetto specificatamente supportate:

1.1.2 - Realizzazione e pubblicazione di podcast, video e videotutorial.

1.3.1 - Promozione della rete.

1.3.2 - Redazione news per siti e invio newsletter.

1.4.1 - Campagne di sensibilizzazione.

1.4.2 - Redazione news per siti e invio newsletter.

Cooperativa Il Germoglio 01193130380

La Cooperativa Il Germoglio aderisce attivamente a quell'impegno globale rappresentato dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, cui tutti sono chiamati a contribuire per un futuro sostenibile sul piano economico, ambientale e sociale. Offre risposte ai nuovi bisogni nell'ambito del lavoro socio-educativo, rivolto principalmente a soggetti in situazione di svantaggio, per i quali l'aspirazione alla dignità risulta essere un obiettivo difficile se disgiunto da un percorso di avviamento al lavoro.

L'apporto nel progetto presentato, sarà quello di attivare forme di collaborazione per la realizzazione di esperienze e momenti di confronto, dove sia possibile sperimentare e per rafforzare le competenze socio relazionali e tecnico professionali dei giovani, creando altresì opportunità educative e formative.

Attività di progetto specificatamente supportate:

1.5.4 Orientamento disabilità.

2.1.1 Sviluppo soft skill.

2.2.5 Percorsi socio occupazionali per giovani con fragilità.

3.1.3 Coprogettazione e copromozione di azioni comuni

3.1.4 Progetti extrascolastici per l'autonomia.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

8) TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE SPECIFICA (*)

Tutti i moduli della formazione specifica tengono in considerazione gli obiettivi di progetto e le attività svolte dai volontari nelle specifiche sedi e intendono rafforzare da un lato le competenze trasversali e dall'altro quelle più tecniche, migliorando così l'esperienza del servizio e la qualità del contributo fornito dal/dalla giovane.

Si prevede una metodologia di tipo misto, attraverso l'utilizzo di lezioni frontali e tecniche di partecipazione attiva come role playing, brainstorming, discussioni aperte, cooperative learning, momenti di autovalutazione, casi studio, Design Thinking.

La metodologia di tipo misto prevede:

- moduli **formativi frontali** e interattivi per daranno ampio spazio a domande, chiarimenti e riflessioni, valorizzando osservazioni all'interno di situazioni specifiche con successiva rielaborazione;
- **lavori di gruppo**, in cui dopo una parte di riflessione comune si utilizzerà l'esperienza e le idee personali al fine di estrapolare alcuni contenuti e modalità operative;
- **esercitazioni pratiche** sulle materie apprese;

Per generare un percorso formativo più coerente e significativo, si intende mettere in relazione, laddove possibile, i contenuti dei moduli della formazione specifica con quelli della formazione generale, prestando particolare attenzione alla calendarizzazione degli stessi per ottenere sequenzialità, coerenza e chiarezza dell'offerta formativa nel suo insieme.

Questa visione sistemica dei percorsi formativi trova ulteriore necessità in ragione della fruizione del periodo di tutoraggio, che intende fornire agli operatori volontari un percorso di orientamento al lavoro.

L'idea di sinergia e connessione tra le varie opportunità formative e/o di incontro che il progetto di SCU (Formazione Generale, Formazione specifica e la fruizione di un periodo di tutoraggio), permette di raggiungere alcuni obiettivi insiti nell'esperienza di SCU:

- rinforzare l'esperienza di gruppo dei giovani in SCU confrontandosi sulle tematiche espresse dalla dimensione culturale insite nel Servizio Civile Universale;
- far sì che i giovani volontari si sentano inseriti in un contesto dove possano portare idee e contributi per far crescere i luoghi nei quali si trovano ad operare;
- rinforzare e prendere consapevolezza delle proprie competenze acquisite indirizzandole in modo concreto ad un proprio inserimento in un contesto lavorativo o ipotizzando un approfondimento negli studi.

Per quanto attiene la formazione specifica "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile", essa sarà realizzata con la metodologia a distanza, utilizzando l'ambiente on-line del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna.

Le risorse tecniche utilizzate per la somministrazione della formazione specifica saranno adeguate alle esigenze formative e consentono di raggiungere gli obiettivi di progetto: computer fissi e portatili, internet, piattaforme digitali, software gratuiti e a pagamento, stampanti, fax, telefoni, videoproiettori, webcam, cineprese, macchine fotografiche, lavagne digitali e a fogli mobili.

La formazione specifica sarà erogata ai volontari per il 70% nei primi 90 giorni dall'avvio del progetto stesso e il restante 30% entro e non oltre il 270° giorno dall'avvio del progetto. Contestualmente il modulo inerente alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile" con la relativa durata e i relativi tempi di erogazione sarà realizzato entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

Le ore di formazione specifica saranno complessivamente 73 ore, ripartite in 8 ore sulla sicurezza sul luogo del lavoro realizzate online utilizzando l'ambiente del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna, le restanti 65 ore saranno a carico degli Enti dove si presta servizio.

9) MODULI DELLA FORMAZIONE E LORO CONTENUTI CON L'INDICAZIONE DELLA DURATA DI CIASCUN MODULO (*)

La lettura del contesto specifico in cui il progetto si innesta evidenzia il bisogno di favorire la partecipazione attiva di ragazzi e ragazze alla vita sociale, culturale, politica della comunità per favorire l'acquisizione di competenze e consapevolezza che possano farli giovani protagonisti del territorio in cui vivono e aumentino la consapevolezza delle proprie risorse e del proprio valore e la nascita di una rete di relazioni in grado di sostenere la crescita personale e professionale delle giovani generazioni.

Obiettivo del ciclo formativo è fornire conoscenze e strumenti che permettano ai volontari di essere parte attiva del tessuto sociale, economico e culturale a cui appartengono, mettendoli in condizione di svolgere con consapevolezza e maturità i propri compiti e al tempo stesso di essere agenti di cambiamento. Particolare importanza verrà riconosciuta alla dimensione "esperienza di gruppo" – intesa come spazio condiviso di discussione e confronto nel quale creare condizioni favorevoli alla sperimentazione e allo scambio, sviluppare consapevolezza di sé e del sistema in cui si è immersi, creare identità e senso di appartenenza senza dimenticare il valore della diversità.

I formatori, oltre a stimolare negli operatori volontari una partecipazione attenta e proficua sono chiamati a moderare e facilitare il dialogo maturo tra individui per favorire un clima che permetta a ciascuno di esprimere senza timore il proprio punto di vista e le proprie opinioni personali. Al tempo stesso, dovranno essere in grado di valutare quale metodo, strumento, tecnica, grado e setting della formazione possano

essere più adeguati in relazione allo specifico gruppo di riferimento.

Come anticipato (Vd. voce 8), la formazione specifica avrà la durata di 72 ore così suddivise:

- il 70 %, pari a 50 ore, sarà somministrato entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto compreso il modulo obbligatorio (Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile) della valenza di 8 ore;
- il restante 30%, pari a 22 ore, entro il terz'ultimo mese del progetto andando a precedere l'inizio del periodo di tutoraggio finalizzato alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro (Vd. Helios).

Le attività formative verranno realizzate principalmente con metodologia learnig by doing secondo cui, a valle di una riflessione e di una conoscenza trasmessa, non si ottiene una mera memorizzazione, bensì una comprensione interiorizzata frutto di un'esperienza concreta. Gli operatori volontari apprenderanno conoscenze di carattere teorico-pratico legate alle specifiche attività (finalizzate al “saper fare”), senza dimenticare di metterne in luce alcune più specificamente relazionali, organizzative ed emotive, (legate al “saper essere”) indispensabili affinché le conoscenze tecniche possano essere espresse al meglio delle potenzialità.

Sulla base di queste ultime considerazioni e richiamando la visione sistemica dei percorsi formativi e di tutoraggio (Vd. Helios), il percorso della formazione specifica è, così dettagliato

Modulo	Contenuti	Durata	Modalità e formatori	Conoscenze e competenze sollecitate
Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera	<p>1 - Il Contesto organizzativo: presentazione degli enti di progetto, modelli di funzionamento e di gestione, l'organizzazione dei servizi e delle attività.</p> <p>2 - Il ruolo dei volontari all'interno degli enti: strumenti, opportunità e valori.</p> <p>3 - La Rete dei Servizi rivolti ai giovani. Composizione, Servizi offerti e Referenti.</p> <p>4 - Ruolo degli operatori volontari nella gestione e manutenzione della Rete dei Servizi rivolti ai giovani.</p> <p>5 - Il contesto territoriale: strutture e istituzioni, attori e stakeholder, sfide e opportunità; cosa offre il territorio alle giovani generazioni.</p>	10 ore	<p>Modalità: Lezioni frontali, slide, video, roleplay, brain storming, discussioni aperte</p> <p>Formatori: Di Marco Federico Finessi Barbara Guaraldi Giacomo Pugliese Filomena Rondinone Giovanna Sartori Donatella Venturini Alessandro Zappaterra Mario</p>	<p>Conoscenza delle organizzazioni in cui si è immersi per coglierne al meglio la complessità e le opportunità.</p> <p>Conoscenza dei sistemi organizzativi, delle relazioni e delle relative dinamiche interne e di funzionamento.</p> <p>Conoscenza del ruolo dei volontari in servizio civile all'interno dello specifico contesto territoriale di realizzazione del progetto.</p> <p>Conoscenza del territorio e di cosa offre.</p>
Attività di riferimento				

<p>1.3.1 - Promozione della rete. 1.4.1 - Campagne di sensibilizzazione. 1.4.3 - Organizzazione eventi aperti al pubblico. 1.5.2 - Organizzazione open day. 1.5.3 - Visite guidate. Tour informativi e di orientamento nelle scuole e sul territorio. 1.5.4 - Orientamento disabilità. 1.6.1 Utilizzo hardware e software 1.6.2 Libri accessibili 1.6.3 Ricerca e scansione di testi 1.6.4 Sottotitolazione</p>	<p>2.4.1 Accompagnamenti 2.4.2 Trasporti 2.4.3 Assistenza 3.1.1 - Analisi dei bisogni. 3.1.2 - Accordi. Coinvolgimento delle parti Interessate e sviluppo di protocolli/accordi 3.1.3 - Coprogettazione e copromozione di azioni comuni 3.1.4 - Progetti extrascolastici per l'autonoma. 3.2.1 - Organizzazione sondaggi online 3.2.2 - Organizzazione incontri consultivi, focus group e policy lab.</p>
--	---

Modulo	Contenuti	Durata	Modalità e formatori	Conoscenze e competenze sollecitate
Modulo 2 - Obiettivi dell'Agenda 2030, competenze chiave e formazione continua	<p>1 - Gli obiettivi dell'Agenda 2030 con focus sui traguardi individuati nel progetto in riferimento all'Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti e all'Obiettivo 10: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni. 2 - Le 8 competenze chiave Europee (competenze chiave di cittadinanza). 3 - Il nuovo quadro delle competenze digitali per i cittadini – DIG Comp 2.2. 4 - Le nuove competenze green per lo sviluppo sostenibile del Pianeta. 5 - La Formazione continua.</p>	5 ore	<p>Modalità: Lezioni frontali, discussioni aperte, role playing, casi studio</p> <p>Formatori: Finessi Barbara Manzoli Federica Marani Stefano Rioli Maria Chiara Turci Alberto</p>	<p>Conoscenza degli Obiettivi dell'Agenda 2030, delle competenze individuate dall'Unione Europea in merito al digitale e al green. Consapevolezza dell'importanza della Formazione continua nei percorsi professionali.</p>

Attività di riferimento

<p>1.3.1 - Promozione della rete. 1.4.1 - Campagne di sensibilizzazione. 1.4.3 - Organizzazione eventi aperti al pubblico 1.5.2 - Organizzazione open day. 1.5.3 - Visite guidate. Tour informativi e di orientamento nelle scuole e sul territorio 1.5.4 - Orientamento disabilità. 1.5.5 - Industrie culturali e creative. 2.1.1 - Sviluppo soft skill. 2.1.2 - YoungERcard. 2.1.3 - Cittadinanza attiva. 2.1.4 - Laboratori Progetto di Vita e Progetto Ponte.</p>	<p>2.2.1 - Workshop per l'approccio al mondo del lavoro. 2.2.2 Formazione e lavoro. 2.2.3 - Rete lavoro. 2.2.4 - Supporto alle attività didattiche e di apprendimento. 2.2.5 - Percorsi socio occupazionali per giovani con fragilità. 2.3.1 - Informazione Mobilità all'estero. 2.3.2 - Progetti Mobilità all'estero. 3.1.3 - Coprogettazione e copromozione di azioni comuni 3.1.4 - Progetti extrascolastici per l'autonomia. 3.2.2 - Organizzazione incontri consultivi, focus group e policy lab</p>
---	--

Modulo	Contenuti	Durata	Modalità e formatori	Conoscenze e competenze sollecitate
--------	-----------	--------	----------------------	-------------------------------------

Modulo 3 - Progettare iniziative per lo sviluppo delle competenze dei giovani con il Design thinking	<p>1 - Introduzione al Design Thinking: panoramica del concetto di Design Thinking, inclusi i suoi principi fondamentali, i processi e i benefici.</p> <p>2 - Definizione del problema: guidare i partecipanti nel processo di sintetizzare i dati a disposizione per identificare le sfide chiave e definire il problema su cui concentrarsi.</p> <p>3- Idee e brainstorming: sessioni di brainstorming creative per generare un'ampia gamma di idee e soluzioni possibili utili ad affrontare il problema identificato. L'obiettivo è incoraggiare la divergenza del pensiero per poi convergere sull'identificazione della soluzione ottimale del problema.</p> <p>4 - Prototipazione: trasmettere ai partecipanti strumenti utili per la prototipazione della loro idea.</p> <p>5 - Simulazione di feedback dai potenziali utenti.</p>	10 ore	Modalità: Design thinking, role playing, discussioni aperte, momenti di autovalutazione, cooperative learning, simulazioni	Imparare a progettare e a lavorare in gruppo. Sviluppo della creatività, del pensiero divergente e del pensiero critico, capacità di sintesi e di soluzione dei problemi.
			Formatori: Govoni Maria Grazia Lombardozi Rossella	

Attività di riferimento

1.3.1 - Promozione della rete. 1.4.1 - Campagne di sensibilizzazione. 1.4.3 - Organizzazione eventi aperti al pubblico 1.5.1 - Sessioni di consulenza individuale 1.5.2 - Organizzazione open day. 1.5.3 - Visite guidate. Tour informativi e di orientamento nelle scuole e sul territorio 1.5.4 - Orientamento disabilità. 1.5.5 - Industrie culturali e creative. 2.1.1 - Sviluppo soft skill. 2.1.2 - YoungERcard. 2.1.3 - Cittadinanza attiva. 2.1.4 - Laboratori Progetto di Vita e Progetto Ponte.	2.2.1 - Workshop per l'approccio al mondo del lavoro. 2.2.2 Formazione e lavoro. 2.2.3 - Rete lavoro. 2.2.4 - Supporto alle attività didattiche e di apprendimento. 2.2.5 - Percorsi socio occupazionali per giovani con fragilità 3.1.1 - Analisi dei bisogni. 3.1.2 - Accordi. Coinvolgimento delle parti Interessate e sviluppo di protocolli/accordi 3.1.3 - Coprogettazione e copromozione di azioni comuni. 3.1.4 - Progetti extrascolastici per l'autonomia. 3.2.2 - Organizzazione incontri consultivi, focus group e policy lab.
--	--

Modulo	Contenuti	Durata	Modalità e formatori	Conoscenze e competenze sollecitate
Modulo 4 - Promuovere e organizzare iniziative per lo sviluppo delle competenze dei giovani	<p>1 - Promozione e Comunicazione: creazione di flyer, poster, annunci sui social media, siti, newsletter o altri strumenti per promuovere l'iniziativa.</p> <p>2 - Strategie di comunicazione: Definizione dei canali di comunicazione più efficaci per aggiungere il pubblico target e diffondere le informazioni sull'iniziativa.</p> <p>3 - Preparazione logistica: Organizzazione di spazi, risorse</p>	10 ore	Modalità: Lezioni frontali, role playing, discussioni aperte, momenti di autovalutazione, cooperative learning, simulazioni Formatori: Garagnani Francesca Govoni Marco Luppi Morena Masina Isabella Sansò Irina	Capacità organizzative e di problem solving, capacità di gestire lo stress e di lavorare in team

	<p>e personale necessari per l'iniziativa.</p> <p>4 - Il tutoraggio d'aula: accoglienza e assistenza individuale agli utenti, supporto tecnico, supporto al docente, gestione del tempo e dell'organizzazione, creazione di un ambiente inclusivo.</p> <p>5 - Monitoraggio e valutazione: Strumenti di valutazione per misurare gradevolezza, efficacia e impatto dell'iniziativa sui giovani partecipanti.</p> <p>6 - Presentazione casi studio</p>			
--	--	--	--	--

Attività di riferimento

<p>1.1.1 - Gestione Newsletter, aggiornamento siti</p> <p>1.1.2 - Realizzazione e pubblicazione di podcast, video e videotutorial</p> <p>1.2.1 - Creazione e distribuzione di materiali.</p> <p>1.3.1 - Promozione della rete.</p> <p>1.3.2 - Redazione news per siti e invio newsletter</p> <p>1.4.1 - Campagne di sensibilizzazione.</p> <p>1.4.2 - Redazione news per siti e invio newsletter</p> <p>1.4.3 - Organizzazione eventi aperti al pubblico</p> <p>1.5.1 - Sessioni di consulenza individuale</p> <p>1.5.2 - Organizzazione open day.</p> <p>1.5.3 - Visite guidate. Tour informativi e di orientamento nelle scuole e sul territorio</p> <p>1.5.4 - Orientamento disabilità.</p>	<p>1.5.5 - Industrie culturali e creative.</p> <p>2.1.1 - Sviluppo soft skill.</p> <p>2.1.2 - YoungERcard.</p> <p>2.1.3 - Cittadinanza attiva.</p> <p>2.1.4 - Laboratori Progetto di Vita e Progetto Ponte.</p> <p>2.2.1 - Workshop per l'approccio al mondo del lavoro.</p> <p>2.2.2 Formazione e lavoro.</p> <p>2.2.3 - Rete lavoro.</p> <p>3.1.1 - Analisi dei bisogni.</p> <p>3.1.3 - Coprogettazione e copromozione di azioni comuni</p> <p>3.1.4 - Progetti extrascolastici per l'autonomia.</p> <p>3.2.1 - Organizzazione sondaggi online</p> <p>3.2.2 - Organizzazione incontri consultivi, focus group e policy lab.</p>
--	---

Modulo	Contenuti	Durata	Modalità e formatori	Conoscenze e competenze sollecitate
Modulo 5 – L'operatore volontario nella relazione proattiva con l'utenza e gli stakeholder	<p>1 - Empatia e comprensione delle esigenze: l'importanza di mettersi nei panni degli utenti e degli stakeholder per comprendere le loro esigenze e prospettive. Discussione sull'importanza di creare un ambiente in cui le opinioni e le esperienze degli utenti e degli stakeholder sono valorizzate e prese in considerazione</p> <p>2 - Gestione delle relazioni: Strategie per stabilire e mantenere relazioni positive con gli utenti e gli stakeholder; Tecniche per gestire i conflitti e le controversie in modo costruttivo e rispettoso.</p> <p>3 - Ascolto attivo e feedback: Esercitazioni pratiche sull'ascolto attivo per comprendere appieno le esigenze e i feedback di utenti e stakeholder.</p> <p>4 - Fornire feedback efficace: Tecniche per fornire feedback costruttivi e</p>	10 ore	<p>Lezioni frontali, role playing, discussioni aperte, momenti di autovalutazione, cooperative learning</p> <p>Formatori: COMUNE MO Bondi Maura Castellari Sara Guaraldi Giacomo Luppi Morena Pugliese Filomena</p>	<p>Capacità di comunicare in maniera empatica per entrare in contatto diretto con gli interlocutori. Avere capacità di gestione in autonomia anche in situazioni complesse. Capacità di supportare e assistere gli utenti nella fruizione dei servizi.</p>

	<p>utili agli utenti e agli stakeholder Migliorare la partecipazione degli utenti: Strategie per coinvolgere attivamente gli utenti nel processo decisionale e nella progettazione dei servizi.</p> <p>5 - Innovazione e adattamento: esplorare approcci innovativi per migliorare il servizio in risposta alle esigenze degli utenti e degli stakeholder.</p> <p>6 - La figura dello Youth worker</p>			
--	--	--	--	--

Attività di riferimento

<p>1.4.3 - Organizzazione eventi aperti al pubblico 1.5.1 - Sessioni di consulenza individuale 1.5.2 - Organizzazione open day. 1.5.3 - Visite guidate. Tour informativi e di orientamento nelle scuole e sul territorio 1.5.4 - Orientamento disabilità. 1.5.5 - Industrie culturali e creative. 2.1.1 - Sviluppo soft skill. 2.1.3 - Cittadinanza attiva. 2.1.4 - Laboratori Progetto di Vita e Progetto Ponte. 2.2.1 - Workshop per l'approccio al mondo del lavoro.</p>	<p>2.2.2 Formazione e lavoro. 2.2.3 - Rete lavoro. 2.2.4 - Supporto alle attività didattiche e di apprendimento. 2.2.5 - Percorsi socio occupazionali per giovani con fragilità 2.4.1 Accompagnamenti 2.4.2 Trasporti 2.4.3 Assistenza 3.1.1 - Analisi dei bisogni. 3.1.2 - Accordi. Coinvolgimento delle parti Interessate e sviluppo di protocolli/accordi 3.1.3 - Coprogettazione e copromozione di azioni comuni 3.1.4 - Progetti extrascolastici per l'autonomia.</p>
---	--

Modulo	Contenuti	Durata	Modalità e formatori	Conoscenze e competenze sollecitate
---------------	------------------	---------------	-----------------------------	--

<p>Modulo 6 – Comunicare in modo strategico</p>	<p>1 - Introduzione alla comunicazione strategica: Concetti fondamentali e obiettivi. Importanza della comunicazione strategica ed esempi di impatto nelle organizzazioni e nella vita quotidiana</p>	<p>20 ore</p>	<p>Lezioni frontali, role playing, discussioni aperte, momenti di autovalutazione, simulazioni</p>	<p>Capacità di comunicare in modo strategico per raggiungere il target e gli obiettivi prefissati; capacità di utilizzare con maturità le nuove tecnologie della comunicazione, capacità di acquisire, interpretare e usare dati e informazioni per raggiungere la conoscenza</p>
	<p>2 - Pianificazione della strategia di comunicazione: Passaggi per progettare una strategia di comunicazione efficace, inclusa la selezione dei canali di comunicazione appropriati; Identificazione dei concetti chiave da comunicare al pubblico.</p> <p>3 - Comunicazione scritta persuasiva: Elementi chiave di un testo scritto persuasivo, come titoli accattivanti e argomentazioni convincenti. Come adattare lo stile e il</p>		<p>Formatori: Castellari Sara Leonici Giuseppe Luppi Morena Marani Stefano Masina Isabella Manzoli Federica Martinelli Walter Pugliese Filomena Rioli Maria Chiara Stegani Paolo</p>	

	<p>tono della comunicazione scritta al pubblico e agli obiettivi desiderati.</p> <p>4 - Gestione delle crisi e comunicazione di crisi: Strategie per anticipare e gestire situazioni di crisi attraverso una comunicazione tempestiva e efficace. Come comunicare in modo chiaro, trasparente e rassicurante durante una crisi per mantenere la fiducia del pubblico.</p> <p>5 - Utilizzo social media: Come lavorare con i social media per diffondere i messaggi chiave. Linee guida per la gestione di una presenza online efficace e coerente.</p> <p>6 - La gestione dei siti e delle newsletter: redazione e pubblicazione news</p> <p>7 - Introduzione al Videomaking e Podcasting: scrittura, regia, ripresa, montaggio e pubblicazione di un prodotto audiovisivo o sonoro.</p>			
--	--	--	--	--

Attività di riferimento

<p>1.1.1 - Gestione Newsletter, aggiornamento siti</p> <p>1.1.2 - Realizzazione e pubblicazione di podcast, video e videotutorial</p> <p>1.2.1 - Creazione e distribuzione di materiali.</p> <p>1.3.1 - Promozione della rete.</p> <p>1.3.2 - Redazione news per siti e invio newsletter</p> <p>1.4.1 - Campagne di sensibilizzazione.</p> <p>1.4.2 - Redazione news per siti e invio newsletter</p> <p>1.4.3 - Organizzazione eventi aperti al pubblico</p> <p>1.5.1 - Sessioni di consulenza individuale</p> <p>1.5.2 - Organizzazione open day.</p> <p>1.5.3 - Visite guidate. Tour informativi e di orientamento nelle scuole e sul territorio</p> <p>1.5.4 - Orientamento disabilità.</p> <p>1.5.5 - Industrie culturali e creative.</p> <p>1.6.1 Utilizzo hardware e software</p> <p>1.6.2 Libri accessibili</p>	<p>1.6.3 Ricerca e scansione di testi</p> <p>1.6.4 Sottotitolazione</p> <p>2.1.1 - Sviluppo soft skill.</p> <p>2.1.4 - Laboratori Progetto di Vita e Progetto Ponte.</p> <p>2.2.1 - Workshop per l'approccio al mondo del lavoro.</p> <p>2.2.2 Formazione e lavoro.</p> <p>2.2.3 - Rete lavoro.</p> <p>2.2.5 - Percorsi socio occupazionali per giovani con fragilità</p> <p>2.3.1 - Informazione Mobilità all'estero.</p> <p>3.1.1 - Analisi dei bisogni.</p> <p>3.1.2 - Accordi. Coinvolgimento delle parti Interessate e sviluppo di protocolli/accordi</p> <p>3.1.3 - Coprogettazione e copromozione di azioni comuni</p> <p>3.2.1 - Organizzazione sondaggi online</p> <p>3.2.2 - Organizzazione incontri consultivi, focus group e policy lab</p>
--	---

Modulo	Contenuti	Durata	Modalità e formatori	Conoscenze e competenze sollecitate
---------------	------------------	---------------	-----------------------------	--

Modulo 7 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile	Unità didattiche: La sicurezza e la salute come valore nella normativa attuale. Introduzione alla valutazione dei rischi. Organi di vigilanza, controllo e assistenza. Rischi per la sicurezza e la salute. La valutazione dei rischi. Cenni di comunicazione interpersonale in relazione al ruolo partecipativo. Verifica finale di apprendimento.	8 ore	Formazione a distanza erogata da Regione Emilia-Romagna	Modulo obbligatorio per acquisire consapevolezza in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro
Attività di riferimento				
Modulo obbligatorio				

10) NOMINATIVI, DATI ANAGRAFICI, TITOLI E/O ESPERIENZE SPECIFICHE DEL/I FORMATORE/I IN RELAZIONE AI CONTENUTI DEI SINGOLI MODULI (*)

Dati anagrafici del formatore specifico	Competenze/esperienze specifiche	Modulo formazione
Bondi Maura nata a Sassuolo (MO) il 13/08/1976	Laurea in Lettere (Università di Bologna Sede di Ravenna)2003, Master in Human Resources Management (Artioli&Sala HKE) 2008, Master in counseling professionale ad indirizzo pluralistico integrato (Aspic Modena) 2020, Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni (Università Unicusano - Telematica Roma) 2021, Iscrizione all'ordine degli psicologi Emilia Romagna 2022. Dal 2008 al 2018 progettista servizio civile, tutor e formatrice volontari in servizio civile presso Nazareno Soc. Coop Soc. Dal 2019 ad oggi Collaboratrice esterna Comune di Modena con mansioni di progettista servizio civile, tutor e formatrice volontari in servizio civile. Dal 2023 Psicologa nei percorsi di ascolto e monitoraggio per i volontari in servizio civile di Comune Modena	Modulo 5 - L'operatore volontario nella relazione proattiva con l'utenza e gli stakeholder
Castellari Sara nata a Rovigo il 19/07/1965	Laurea specialistica in Sociologia della Salute e degli stili di vita conseguito il 26/03/2008. E' dipendente dell'Ausl di Ferrara dall'anno 1984. Responsabile Ufficio Relazioni con il pubblico dal 15/06/2022.	Modulo 5 - L'operatore volontario nella relazione proattiva con l'utenza e gli stakeholder
Di Marco Federico nato a Bentivoglio (Bo) il 18.02.1989	Dal 2013 ad oggi, in veste di Vicepresidente di Ultimo Baluardo APS, si occupa della gestione delle attività del Centro Musicale Sonika, una struttura in convenzione con il Comune di Ferrara che dal 2003 offre i propri servizi a giovani musicisti. Oggi, Sonika è una sala prove e uno studio di registrazione, punto di riferimento per tutta la città e per i giovani, che possono partecipare liberamente alle attività del centro. Sonika non è solo un luogo dove fare musica, ma anche uno spazio aggregativo dove condividere passioni e interessi comuni. Produttore esecutivo dei progetti culturali specializzato nella promozione sociale	Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera

	e nella valorizzazione del protagonismo giovanile. Addetto alla contabilità, bilanci, gare d'appalto e gestione finanziamenti pubblici. Referente coordinativo di tutte le attività, responsabile della comunicazione e incaricato alle pubbliche relazioni.	
Finessi Barbara nata a Monza il 27/09/1970	Laureata in Scienze Politiche presso Università degli Studi di Bologna nel 1998, ha conseguito nel 1999 la certificazione di "Euroconsulente" a seguito dello svolgimento di un corso di formazione FSE finanziato dal FSE e mirato a fornire ai partecipanti le competenze di base per la progettazione nell'ambito dei programmi europei. Dal 2000 è assunta presso Mediagroup98 (codice ente SU00198A00) come operatrice Europe Direct del Comune di Modena. Le principali mansioni di cui si occupa riguardano la programmazione e la realizzazione delle attività di informazione e orientamento, rivolte a gruppi o individui, riguardanti le opportunità di mobilità all'estero per ragioni di studio, volontariato, formazione e lavoro. Dal 2000, inoltre, è tutor dei partecipanti al servizio volontario europeo (dal 2017 Corpi europei di solidarietà), il programma europeo che sostiene la mobilità per volontariato in Europa. Referente per il Centro Europe Direct Modena presso Eurodesk, la rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie in favore dei giovani, a cui il Comune di Modena ha aderito nel 2007. Dal 2010, operatrice locale di progetto per il Servizio Civile per la sede Europe Direct. Dal 2011 partecipa in qualità di relatrice nelle attività di orientamento organizzate da ER-GO, Azienda regionale per il Diritto agli Studi Superiori, per gli studenti dell'Università di Modena e Reggio Emilia (UNIMORE) e nel Corso di Formazione complementare per Dottorandi e Assegnisti organizzato dall'Ufficio Ricerca interazionale di UNIMORE	Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera Modulo 2 - Obiettivi dell'Agenda 2030, competenze chiave e formazione continua
Garagnani Francesca	Laurea in Lettere e Filosofia - indirizzo Storia contemporanea, conseguita il 1992 presso Università degli Studi di Bologna. Dal 1992 al 1993 responsabile Ufficio stampa Comune di Modena in supporto all'Ufficio Manifestazioni, Rapporti con gli enti nelle attività di promozione e organizzazione Studio's Agenzia di spettacoli. Dal 1997 al 1998 responsabile dei Progetti di cooperazione, Politiche giovanili e Comunicazione del settore Politiche giovanili e Cooperazione allo sviluppo presso Arci nuova associazione di Modena. Dal 1996 ad oggi progettazione e promozione e organizzazione delle attività di sviluppo presso l'Ente Comune di Modena - Servizio Centro Musica. Dal 2008 ad oggi Responsabile delle attività culturali delle e dell'organizzazione presso Servizio Comune di Modena - La Tenda.	Modulo 4 - Promuovere e organizzare iniziative per lo sviluppo delle competenze dei giovani
Govoni Marco nato a Portomaggiore (Fe) 29/05/1991	Laurea in Scienze Filosofiche. Esperienze: operatore Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara esperto in colloqui di orientamento, predisposizione progetti in collaborazione con CSV Terre estensi, interventi presso le scuole su lavoro e mobilità per l'apprendimento	Modulo 4 - Promuovere e organizzare iniziative per lo sviluppo delle competenze dei giovani
Govoni Maria Giovanna nata a Ferrara il 31/10/1985	Laurea Magistrale in Architettura - Università degli Studi di Ferrara - Ferrara. Referente per il territorio di Ferrara dell'Unità Competenze e Territori per l'Innovazione di ART-ER. Architetta e urbanista, esperta di progettazione culturale, sviluppo e gestione, rigenerazione urbana, animazione territoriale e processi partecipati.	Modulo 3 - Design thinking per l'innovazione della cultura

<p>Guaraldi Giacomo nato a Modena il 23/01/1972</p>	<p>Laurea in Lettere Moderne indirizzo storico. Dal 2006 è Referente accogliente del Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA, Delegato del Rettore per la disabilità e i DSA in UNIMORE. Dal 2008 al 2014 è stato membro del Consiglio provinciale della UICI e Referente per il COPRESC.</p>	<p>Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera</p> <p>Modulo 5 - L'operatore volontario nella relazione proattiva con l'utenza e gli stakeholder</p>
<p>Lenoci Giuseppe nato a il 04/08/1993</p>	<p>Giornalista Pubblicista iscritto all'ordine dei giornalisti Laurea in Italianistica e scienze Linguistiche Laurea in Scienze delle comunicazione - Qualifica di Social Media Marketing - Attestato di Coding - Esperienze: operatore educativo , giornalista sportivo, formatore</p>	<p>Modulo 6 – Comunicare in modo strategico</p>
<p>Lombardozi Rossella nata a Montecchio Emilia (RE) il 25/09/1985</p>	<p>Laurea in Beni Artistici, Cinematografici e Nuovi Media Università di Parma - Master Ufficiale in Studi Avanzati in Storia dell'Arte Universitat de Barcelona (ES). Referente per il territorio di Modena dell'Unità Competenze e Territori per l'Innovazione di ART-ER. Esperta in progettazione e management di progetti di economia condivisa, spazi di lavoro collaborativi e percorsi di empowerment professionale e auto-imprenditoriale.</p>	<p>Modulo 3 - Design thinking per l'innovazione della cultura</p>
<p>Luppi Morena nata a Modena il 02/12/1962</p>	<p>Laurea in Scienze della Comunicazione. Competenze area comunicazione: teorie e pratiche della comunicazione, comprensione, analisi critica e utilizzo degli strumenti della comunicazione moderna, conoscenzalinguaggi e funzionamento dei media tradizionali, di quelli nuovi, della comunicazione politica e d'impresa; progettazione e realizzazione di materiale grafico; digital, web e SEO copywriting; stesura di comunicati stampa e newsletter. Conoscenza dei CMS Wordpress, Plone e Joomla, pacchetto office, principali strumenti di grafica e fotoritocco: Illustrator, Indesign e Photoshop. Dal 2018 Formatrice Generale di Servizio Civile Universale. Dal 2014 per l'Ufficio Giovani del Comune di Modena progettazione, realizzazione e coordinamento di iniziative rivolte ai giovani in materia di orientamento, ricerca attiva del lavoro, volontariato. Tutor di giovani nei percorsi di orientamento e per lo sviluppo delle competenze trasversali. Dal 2014 collaborazione con la Croce Rossa di Sassuolo per realizzazione di campagne di fundraising e di comunicazione eventi culturali.</p>	<p>Modulo 4 - Promuovere e organizzare iniziative per lo sviluppo delle competenze dei giovani</p> <p>Modulo 5 - L'operatore volontario nella relazione proattiva con l'utenza e gli stakeholder</p> <p>Modulo 6 - Comunicare in modo strategico</p>
<p>Manzoli Federica nata a Ferrara in data 29/07/1973</p>	<p>Si occupa di studi sociali sulla scienza e la tecnologia per numerosi progetti europei e nazionali. Ha vasta esperienza di progettazione e pratiche partecipative. E' assegnista di ricerca presso il Dipartimento di studi linguistici e culturali di UNIMORE.</p>	<p>Modulo 2 - Obiettivi dell'Agenda 2030, competenze chiave e formazione continua</p> <p>Modulo Modulo 6 - Comunicare in modo strategico</p>

<p>Marani Stefano nato a Carpi (MO) il 03/05/1972</p>	<p>2011 Master di Informatica con specializzazione in Grafica Editoriale e Web Design. Educatore e facilitatore digitale, formatore e consulente. Dal 2000 per Associazione Civibox Formatore ed educatore digitale per i giovani , Coordinatore del progetto "Formazione in rete per la comunità" dell'Unione dei Comuni del Frignano coordinamento e realizzazione laboratori sull'utilizzo consapevole della rete, coding e robotica educativa, per giovani e adulti. Formatore digitale nel progetto "Pane e Internet" della Regione Emilia Romagna per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini: corsi sull'uso base e intermedio di PC e smartphone. Account Manager dei punti "Pane e Internet" dell'Unione del Frignano, all'implementazione dell'Agenda Digitale Regionale: potenziamento delle competenze digitali della comunità locale. Docente informatico: sicurezza in Internet, uso avanzato delle applicazioni Office e Adobe Creative Suite. Educatore presso la Ludoteca "La Strapapera" di Modena, coordinamento spazio multimediale per adolescenti e adulti. Referente del Progetto sito "Informafamiglie", elaborazione dati per migliorare i servizi offerti. Progettazione e gestione attività negli Spazi Giovani Comunali di Soliera e Limidi: servizi e laboratori per preadolescenti, adolescenti e giovani.</p>	<p>Modulo 2 - Obiettivi dell'Agenda 2030, competenze chiave e formazione continua</p> <p>Modulo 6 - Comunicare in modo strategico</p>
<p>Martinelli Walter nato a Trento il 12/10/1957</p>	<p>Dipendente del Comune di Modena dal 1988 Dal 2014 è il referente della Palestra Digitale Makeitmodena dove si occupa di progetti nel campo del digitale: dalla formazione rivolta ai docenti, ai progetti di coding nelle scuole, uso di stampanti 3D e di laser cutter. In questo ruolo utilizza sistemi operativi Windows e Linux, programmi di grafica vettoriale e modellazione 3D. Si occupa inoltre di documentazione video: riprese e montaggio, con l'uso di programmi di editing fotografico, editing video e audio, sui quali conduce percorsi di formazione per i volontari del Servizio Civile. È uno dei referenti della Rete Net Garage realizzata dall'Assessorato alle Politiche Giovanili del Comune di Modena (5 sedi). Fino al 2014 nel Settore cultura comunali come referente delle biblioteche decentrate del Comune di Modena (Crocetta, Rotonda, Villaggio Giardino).</p>	<p>Modulo 6 - Comunicare in modo strategico</p>
<p>Masina Isabella nata a Portomaggiore (Fe) il 08/01/1982</p>	<p>Laurea Specialistica in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e Politica – Compass, conseguita presso Alma Mater Studiorum Università di Bologna -Facoltà di Lettere e Filosofia Dipartimento Discipline della Comunicazione Via Azzo Gardino, 23 - 40122 Bologna il 26/09/2008. Dal 17.01.2008 Iscrizione Ordine dei Giornalisti Regione Emilia Romagna - Albo Giornalisti Pubblicisti. Dal 1/02/2006 Cultore della materia per l'insegnamento di Teorie e tecniche di comunicazione Dal 15/01/2021 Addetto stampa ed attività di comunicazione - Collaboratore Amministrativo Area dei professionisti della salute e dei funzionari -Tempo PIENO e INDETERMINATO. Svolge:Attività di comunicazione e stampa,comunicazione web, social, organizzazione eventi per l'Azienda USL di Ferrara, in particolare: compiti di addetto stampa tradizionale: redazione comunicati stampa, organizzazione conferenze stampa, redazione rassegne stampa dedicate, gestione del rapporto con giornalisti, testate locali e nazionali, supporto agli organi di vertice ed ai settori comunali per i rapporti con media;- redazione testi e gestione notizie per il sito istituzionale; Supporto ai percorsi, alle campagne informative con specifico riferimento alle attività di comunicazione interne ed esterne aziendali; Gestione della comunicazione in</p>	<p>Modulo 4 - Promuovere e organizzare iniziative per lo sviluppo delle competenze dei giovani</p> <p>Modulo 6 - Comunicare in modo strategico</p>

	<p>situazioni di crisi ed eventi clinici maggiori; Organizzazione, gestione e coordinamento di eventi promossi dalla Direzione aziendale; Supporto alla Direzione aziendale per la gestione ed il coordinamento di gruppi di lavoro strategici che coinvolgono gli staff in materia di organizzazione e miglioramento dei processi aziendali; Collaborazione e supporto alla Direzione aziendale per la gestione strategica delle relazioni con Regione, Enti Locali ed altre istituzioni; Ideazione, progettazione e realizzazione di campagne di comunicazione aziendali in collaborazione con altri enti istituzioni ed associazioni e supporto alla realizzazione delle campagne di promozione della salute regionali; Ideazione, progettazione e realizzazione di fogli e opuscoli informativi per reparti e servizi aziendali.</p>	
<p>Pugliese Filomena nata a Mandatoriccio (CS) il 16/08/1963</p>	<p>Diploma di Laurea in Scienze Politiche -Indirizzo Storico Politico. Alma Mater Studiorum Università di Bologna 2003. Dal 1987 Responsabile per Mediagroup98 dei servizi di informazione e relazione con il cittadino del Comune di Modena e dal 2016 responsabile Punto Informativo e servizio telefonico Anagrafe Vice responsabile dell'area Informazione di Mediagroup98. Fino al 2015 Responsabile redazione news per la rete civica Monet e comunicazione delle emergenze sui social città di Modena. coordinamento e attività di redazione profili social del Comune di Modena "Citta di Modena. coordinamento e supporto organizzativo al gruppo di lavoro per le produzioni multimediali. Responsabile organizzativo del sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni dei cittadini e del coordinamento della rete dei referenti interni ed esterni all'ente. Attività di front-office (risposta all'utenza) e di back-office (gestione delle segnalazioni in particolare via web) rendicontazione. Pianificazione attività e report. Organizzazione e coordinamento operatori del punto informativo e del servizio telefonico dell'Anagrafe del Comune di Modena (attività e turni di servizio). Referente organizzativo e supporto attività straordinarie del palazzo comunale e segreteria del Sindaco</p>	<p>Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera</p> <p>Modulo 5 - L'operatore volontario nella relazione proattiva con l'utenza e gli stakeholder</p> <p>Modulo 6 - Comunicare in modo strategico</p>
<p>Rioli Maria Chiara nato a Sassuolo in data 26/09/1984</p>	<p>Si è addottorata presso la Scuola Normale Superiore di Pisa e insegna Storia contemporanea presso UNIMORE. E' membro del Centro interdipartimentale per le Digital Humanities DHMoRe. Coordina il progetto Horizon ITHACA sulle narrazioni delle migrazioni in età contemporanea.</p>	<p>Modulo 2 - Obiettivi dell'Agenda 2030, competenze chiave e formazione continua</p> <p>Modulo Modulo 6 - Comunicare in modo strategico</p>
<p>Rondinone Giovanna nata a Matera il 15/01/1965</p>	<p>Laurea in Economia e Commercio conseguita presso l'Università degli Studi di Modena con indirizzo statistico- econometrico. Tesi di laurea in Economia Internazionale dal titolo: "La crisi dell'economia dello Sviluppo". Corso di perfezionamento Post laurea dell'Università degli Studi di Bologna (Facoltà di Scienze Politiche) in "Cooperazione Internazionale e Politiche di Intervento nei Paesi in via di Sviluppo". Corso di alta Formazione (200 ore) "Pianificazione e controllo strategico degli Enti Locali" presso università di Bologna – sede di Forlì - Facoltà di Economia e Commercio. Da 1996 lavora per il Comune di Modena e ha svolto attività in diversi ambiti: Responsabile dell'unità Operativa Salute e sicurezza con funzioni di promozione e coordinamento di progetti integrati in materia di sicurezza urbana e di promozione della salute sia trasversalmente ai Settori del Comune sia in relazione ad altre Istituzioni ed Enti. Responsabile dell'attuazione dei programmi di azione del Piano per la salute del Comune di</p>	<p>Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera</p>

	Modena e dei relativi obiettivi prioritari: Programma Salute Infanzia ed Adolescenza, Sicurezza Stradale, Salute Anziani, Programma Salute e Sicurezza sul Lavoro, Programma Patologie Prevalenti, Programma Salute Donna. Attualmente responsabile dell'Ufficio Sport e Giovani del Comune di Modena	
Sansò Irina nata a Lecce il 25/10/1965	Laurea in Lettere Moderne. Master in Organizzazione e gestione risorse umane. Dal 2002 dipendente di Formodena soc cons arl. Responsabile di sede, Modena. Responsabile progettazione e coordinamento: progettazione e coordinamento progetti formativi complessi. Responsabile di Area: Progetti in ambito Inclusione Sociale e Disabilità, Formazione permanente, Servizi per la creazione d'impresa, ICT, Occupabilità e Adattabilità dei lavoratori, Formazione superiore, progetti Comunitari, Azioni di sistema, Pubblica Amministrazione, Università, RFC.	Modulo 4 - Promuovere e organizzare iniziative per lo sviluppo delle competenze dei giovani
Sartori Donatella nata a Ferrara il 31/08/1966	Dipendente del Comune di ferrara dal 1988- Operatore di Agenzia Informagiovani - Qualifica professionale di Operatore di Orientamento regione Romagna Romagna	Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera
Paolo Stegani nato a Forlì 04/11/1996	Laurea in Lettere arti e Archeologia - Master in Produzione e promozione della musica - Corso di secondo livello conduttore radiofonico : Esperienze operatore e ideatore di laboratori per giovani, supporto studio, gestione social creazione canale Twitch, gestione e amministrazione pagine social	Modulo 6 – Comunicare in modo strategico
Turci Alberto nato a Modena il 15/03/1960	Dipendente del Comune di Modena dal 1986. Dal 2007 si occupa di politiche ambientali come Operatore del MUSA – Multicentro Ambiente e Salute di Modena. Progetta, promuove e realizza per conto di Comune Modena attività volte alla promozione, all'organizzazione e lo sviluppo dell' informazione e dell' educazione alla sostenibilità rivolte in particolare alle scuole e alla cittadinanza per supportare, mediante un approccio integrato, interdisciplinare le Politiche di sostenibilità e le specifiche problematiche delle aree urbane.	Modulo 2 - Obiettivi dell'Agenda 2030, competenze chiave e formazione continua
Venturini Alessandro nato a Ferrara il 19/04/1966	Laurea in Dams Unibo - Diploma di Specializzazione biennale Polivalente - Master Tecnologie della Vita Unimore - dal 2021 Responsabile della Unità Operativa Inclusione Scolastica del Comune di Ferrara -	Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera
Zappaterra Mario nato a Ferrara 06/05/1966	Laurea in Scienze Motorie - Operatore di Area Giovani Comune di Ferrara dal 2004 -	Modulo 1 - Conoscere il contesto organizzativo e quello territoriale in cui si opera

Firmato
Legale rappresentante dell'Ente/Responsabile del SCU
Comune Modena